2026-10-5《质量管理体系》法律法规练习题

第一部分 单项选择题（共 80 题，每题只有 1 个正确答案）

1.《中华人民共和国行政许可法》的施行日期是（ ）。
A.2003 年 8 月 27 日
B.2004 年 7 月 1 日
C.2004 年 1 月 1 日
D.2019 年 4 月 23 日

2.行政许可由（ ）在法定职权范围内实施。
A.司法机关
B.行政机关
C.社会组织
D.事业单位

3.经（ ）批准，省、自治区、直辖市人民政府根据精简、统一、效能的原则，可以决定一个行政机关行使有关行政机关的行政许可权。
A.全国人大常委会
B.国务院
C.本级人大
D.国务院机构编制管理机关

4.行政许可依法由地方人民政府两个以上部门分别实施的，本级人民政府可以确定一个部门受理行政许可申请并转告有关部门分别提出意见后（ ）。
A.统一办理
B.分别办理
C.集中办理
D.联合办理

5.对于被许可人需要延续依法取得的行政许可的有效期的，应当在该行政许可有效期届满（ ）前向作出行政许可决定的行政机关提出申请。
A.三十日
B.六十日
C.四十五日
D.十五日

6.行政机关应当自受理行政许可申请之日起（ ）内作出行政许可决定。
A.十日
B.二十日
C.四十五日
D.三十日

7.行政许可采取统一办理或者联合办理、集中办理的，办理的时间不得超过（ ）。
A.二十日
B.三十日
C.四十五日
D.六十日

8.依法应当先经下级行政机关审查后报上级行政机关决定的行政许可，下级行政机关应当自其受理行政许可申请之日起（ ）内审查完毕。
A.十日
B.十五日
C.二十日
D.三十日

9.行政机关作出准予行政许可的决定，应当自作出决定之日起（ ）内向申请人颁发、送达行政许可证件。
A.五日
B.七日
C.十日
D.十五日

10.行政许可直接涉及申请人与他人之间重大利益关系的，行政机关在作出行政许可决定前，应当告知申请人、利害关系人享有要求听证的权利；申请人、利害关系人在被告知听证权利之日起（ ）内提出听证申请的，行政机关应当在二十日内组织听证。
A.三日
B.五日
C.七日
D.十日

11.行政机关应当于举行听证的（ ）前将举行听证的时间、地点通知申请人、利害关系人，必要时予以公告。
A.三日
B.五日
C.七日
D.十日

12.被许可人以欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可的，行政机关应当依法给予行政处罚；取得的行政许可属于直接关系公共安全、人身健康、生命财产安全事项的，申请人在（ ）内不得再次申请该行政许可。
A.一年
B.二年
C.三年
D.五年

13.《国务院对确需保留的行政审批项目设定行政许可的决定》（国务院令第 412 号）设定行政许可共（ ）项。
A.300 项
B.400 项

C.500 项
D.600 项

14.国务院令第 412 号的施行日期是（　）。
A.2004 年 6 月 29 日
B.2004 年 7 月 1 日
C.2004 年 10 月 1 日
D.2005 年 1 月 1 日

15.国务院令第 412 号设定行政许可的法律依据是《行政许可法》（　）的规定。
A.第十二条、第十四条第二款
B.第十二条、第十五条
C.第十四条、第十五条
D.第十六条、第十七条

16.市场监督管理部门应当按照规定公示行政许可的事项、依据、条件、数量、实施主体、期限等，下列哪项不属于必须公示的内容（　）。
A.收费依据
B.申请书示范文本
C.申请人家庭住址
D.申请材料目录

17.上级市场监督管理部门委托下级市场监督管理部门实施行政许可，委托机关应当在委托期限届满（　）前与受委托机关重新签订委托书。
A.十日
B.十五日
C.三十日
D.六十日

18.市场监督管理部门对申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当当场或者自收到申请材料之日起（　）内一次告知申请人需要补正的全部内容。
A.三日
B.五日
C.七日
D.十日

19.市场监督管理部门逾期未告知申请人补正的，自收到申请材料之日起（　）。
A.视为不予受理
B.即为受理
C.视为撤回申请
D.重新计算期限

20.需要对申请材料的实质内容进行核实的，市场监督管理部门应当指派（　）以上工作人员进行核查。
A.一名
B.两名
C.三名
D.四名

21.被许可人需要延续行政许可有效期的，应当在行政许可有效期届满（　）前向作出行政许可决定的市场监督管理部门提出延续申请。
A.十五日
B.三十日
C.六十日
D.九十日

22.市场监督管理部门应当自本行政机关发现行政许可存在可撤销情形之日起（　）内作出是否撤销的决定。
A.三十日
B.六十日
C.九十日
D.十五日

23.市场监督管理部门作出撤销行政许可决定，不能在规定期限内作出的，经本行政机关负责人批准，可以延长（　）。
A.十日
B.二十日
C.三十日
D.六十日

24.行政许可申请人、利害关系人申请听证的，市场监督管理部门应当自收到听证申请之日起（　）内组织听证。
A.十日
B.十五日
C.二十日
D.三十日

25.市场监督管理部门应当自依职权决定组织听证之日起（　）内或者收到听证申请之日起三日内确定听证主持人。
A.一日
B.三日
C.五日
D.七日

26.《质量管理体系认证规则》（CNCA-QMS-01:2025）的实施日期是（　）。
A.2025 年 8 月 31 日
B.2025 年 12 月 31 日
C.2026 年 1 月 1 日
D.2026 年 9 月 1 日

27.QMS 认证的认证依据是（　）。
A.GB/T 19000
B.GB/T 19001/ISO 9001

C.GB/T 27021.1
D.ISO 14001

28.认证机构在拟开展的QMS认证业务范围，应具备（ ）名（含）以上QMS专业领域审核员。
A.1
B.2
C.3
D.5

29.每个审核员参加包括QMS在内的管理体系现场审核时间的总和不应超过（ ）天/周期年。
A.120
B.150
C.180
D.200

30.人均每个审核员匹配的包括QMS在内的管理体系有效认证证书总数不应超过（ ）张/周期年。
A.30
B.50
C.80
D.100

31.提出认证申请时，认证委托人应已按认证标准建立QMS，且运行满（ ）。
A.一个月
B.两个月
C.三个月
D.六个月

32.初次认证审核及再认证后的第一次监督审核应在认证证书签发之日起（ ）个月内进行。
A.6
B.9
C.12
D.18

33.监督审核间隔不应超过（ ）个月。
A.6
B.9
C.12
D.18

34.审核时间以人日计，1人日为（ ）小时。
A.6
B.8
C.10
D.12

35.减少的审核时间不得超过附录B所规定的审核时间的（ ）。
A.20%
B.30%
C.40%
D.50%

36.现场审核时间不得少于所确定的审核时间的（ ）。
A.60%
B.70%
C.80%
D.90%

37.对多个非相似场所的监督审核应抽取不少于（ ）的场所进行审核。
A.20%
B.30%
C.50%
D.100%

38.初次认证审核两个阶段时间间隔最短不应少于（ ）日。
A.3
B.5
C.7
D.15

39.初次认证审核两个阶段时间间隔最长不应超过（ ）个月。
A.3
B.6
C.9
D.12

40.监督审核时间不少于依据附录B确定的初次认证审核时间的（ ）。
A.1/2
B.1/3
C.2/3
D.1/4

41.再认证审核时间不少于依据附录B确定的初次认证审核时间的（ ）。
A.1/2
B.1/3
C.2/3
D.3/4

42.严重不符合在初次认证时，应在第二阶段审核结束之日起（ ）个月内完成纠正措施。
A.3
B.6
C.9
D.12

43.严重不符合在监督审核时，应在审核结束之日起（　）个月内完成纠正措施。
A.1
B.3
C.6
D.9

44.认证证书的有效期最长为（　）年。
A.2
B.3
C.5
D.6

45.认证证书暂停期限最长不得超过（　）个月。
A.3
B.6
C.9
D.12

46.认证机构应在发现获证组织应暂停情形后（　）日内暂停其认证证书。
A.3
B.5
C.7
D.10

47.认证机构应在颁发认证证书后，应在次月（　）日前将认证结果相关信息报送国家认监委。
A.3
B.5
C.10
D.15

48.认证机构应至少在现场审核实施前（　）日，将审核计划上报国家认监委。
A.1
B.3
C.5
D.7

49.认证记录归档留存期限为认证证书有效期届满之日起（　）年以上。
A.1
B.2
C.3
D.5

50.获证组织认证范围内的产品在产品质量国家监督抽查中被查出不合格时，自市场监管部门发出通报起（　）日内，认证机构应对该组织实施提前较短时间通知的审核。
A.15
B.30
C.60
D.90

51.《中华人民共和国产品质量法》最新修正年份是（　）。
A.2000 年
B.2009 年
C.2018 年
D.2023 年

52.《产品质量法》规定，因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为（　）年。
A.1
B.2
C.3
D.5

53.因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的请求权，在造成损害的缺陷产品交付最初消费者满（　）年丧失；但是，尚未超过明示的安全使用期的除外。
A.5
B.10
C.15
D.20

54.产品质量监督抽查的产品质量不合格的，由实施监督抽查的市场监督管理部门（　）。
A.直接责令停业
B.责令其生产者、销售者限期改正
C.吊销营业执照
D.处以货值金额等值罚款

55.生产者、销售者对抽查检验的结果有异议的，可以自收到检验结果之日起（　）日内向实施监督抽查的市场监督管理部门申请复检。
A.7
B.15
C.30
D.60

56.生产、销售不符合保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的产品的，责令停止生产、销售，没收违法产品，并处违法生产、销售产品货值金额（　）的罚款。
A.百分之五十以上二倍以下
B.等值以上三倍以下
C.一倍以上五倍以下
D.三倍以上

57.在产品中掺杂、掺假，以假充真，以次充好，或者以不合格产品冒充合格产品的，处违法生

产、销售产品货值金额（　）的罚款。
A.百分之五十以上二倍以下
B.等值以上三倍以下
C.百分之五十以上三倍以下
D.一倍以上五倍以下

58.产品质量检验机构、认证机构伪造检验结果或者出具虚假证明的，对单位处（　）的罚款。
A.一万元以上五万元以下
B.五万元以上十万元以下
C.五万元以上二十万元以下
D.十万元以上五十万元以下

59.《工业产品生产许可证管理条例》最新修订年份是（　）。
A.2005 年
B.2018 年
C.2023 年
D.2024 年

60.生产许可证有效期为（　）年，但是食品加工企业生产许可证的有效期为（　）年。
A.5；3
B.3；5
C.5；5
D.3；3

61.企业应当在生产许可证有效期届满（　）个月前向所在地省级主管部门提出换证申请。
A.1
B.3
C.6
D.12

62.自受理企业申请之日起（　）日内，国务院工业产品生产许可证主管部门应当作出是否准予许可的决定。
A.20
B.30
C.45
D.60

63.作出准予许可决定的，应当自作出决定之日起（　）日内向企业颁发生产许可证证书。
A.5
B.10
C.15
D.30

64.对企业进行实地核查，应当指派（　）名核查人员。
A.1 至 2
B.2 至 4
C.3 至 5
D.5 至 7

65.需要送样检验的，核查人员应当封存样品，并告知企业在（　）日内将该样品送达具有相应资质的检验机构。
A.3
B.5
C.7
D.15

66.企业被吊销生产许可证的，在（　）年内不得再次申请同一列入目录产品的生产许可证。
A.1
B.2
C.3
D.5

67.销售或者在经营活动中使用未取得生产许可证的列入目录产品的，责令改正，处（　）的罚款。
A.1 万元以上 5 万元以下
B.5 万元以上 20 万元以下
C.20 万元以下
D.等值以上 3 倍以下

68.《消费者权益保护法》最新修正年份是（　）。
A.1993 年
B.2009 年
C.2013 年
D.2018 年

69.经营者提供的机动车、计算机、电视机等耐用商品或者装饰装修等服务，消费者自接受商品或者服务之日起（　）个月内发现瑕疵，发生争议的，由经营者承担有关瑕疵的举证责任。
A.3
B.6
C.12
D.24

70.经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起（　）日内退货，且无需说明理由。
A.3
B.7
C.15
D.30

71.经营者提供商品或者服务有欺诈行为的，应当按照消费者的要求增加赔偿其受到的损失，增加赔偿的金额为消费者购买商品的价款或者接受服

务的费用的（　）倍。
A.一
B.二
C.三
D.十

72.增加赔偿的金额不足五百元的，为（　）元。
A.三百
B.五百
C.一千
D.五百元以上

73.消费者向有关行政部门投诉的，该部门应当自收到投诉之日起（　）个工作日内，予以处理并告知消费者。
A.3
B.5
C.7
D.15

74.经营者提供商品或者服务造成消费者或者其他受害人人身伤害的，应当赔偿医疗费、护理费、交通费等为治疗和康复支出的合理费用，以及因（　）减少的收入等费用。
A.误工
B.伤残
C.死亡
D.精神损害

75.自然人从（　）时起到死亡时止，具有民事权利能力，依法享有民事权利，承担民事义务。
A.出生
B.年满八周岁
C.年满十八周岁
D.具有完全民事行为能力

76.（　）周岁以上的自然人为成年人。
A.十六
B.十八
C.二十
D.二十二

77.不满（　）周岁的未成年人为无民事行为能力人，由其法定代理人代理实施民事法律行为。
A.六
B.八
C.十
D.十四

78.向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为（　）年。
A.一
B.二
C.三
D.二十

79.自权利受到损害之日起超过（　）年的，人民法院不予保护，有特殊情况的，可以根据权利人的申请决定延长。
A.十
B.十五
C.二十
D.三十

80.因产品存在缺陷造成他人损害的，（　）应当承担侵权责任。
A.销售者
B.生产者
C.运输者
D.仓储者

第二部分 多项选择题（共80题，每题有2个或2个以上正确答案）
81.行政许可的基本原则包括（　）。
A.合法原则
B.公开、公平、公正、非歧视原则
C.便民原则
D.救济原则、信赖保护原则

82.下列事项可以设定行政许可的有（　）。
A.直接涉及国家安全、公共安全、宏观调控、生态环境保护等特定活动
B.有限自然资源开发利用、公共资源配置等需要赋予特定权利的事项
C.提供公众服务并且直接关系公共利益的职业、行业，需要确定具备特殊信誉、特殊条件等资格资质的事项
D.企业或者其他组织的设立等，需要确定主体资格的事项

83.通过下列（　）方式能够予以规范的，可以不设行政许可。
A.公民、法人或者其他组织能够自主决定的
B.市场竞争机制能够有效调节的
C.行业组织或者中介机构能够自律管理的
D.行政机关采用事后监督等其他行政管理方式能够解决的

84.地方性法规和省、自治区、直辖市人民政府规章，不得设定的行政许可有（　）。
A.应当由国家统一确定的公民、法人或者其他组织的资格、资质的行政许可
B.企业或者其他组织的设立登记及其前置性行政许可
C.限制其他地区的个人或者企业到本地区从事生产经营和提供服务的许可

D.限制其他地区的商品进入本地区市场的许可

85.行政机关应当依法办理有关行政许可注销手续的情形有（　）。
A.行政许可有效期届满未延续的
B.赋予公民特定资格的行政许可，该公民死亡或者丧失行为能力的
C.法人或者其他组织依法终止的
D.行政许可依法被撤销、撤回，或者行政许可证件依法被吊销的

86.关于行政许可听证，下列说法正确的有（　）。
A.听证应当公开举行
B.听证由行政机关指定的非本案审查人员主持
C.听证应当制作笔录
D.申请人、利害关系人不承担行政机关组织听证的费用

87.可以撤销行政许可的情形有（　）。
A.行政机关工作人员滥用职权、玩忽职守作出准予行政许可决定的
B.超越法定职权作出准予行政许可决定的
C.违反法定程序作出准予行政许可决定的
D.对不具备申请资格或者不符合法定条件的申请人准予行政许可的

88.行政机关及其工作人员在办理行政许可、实施监督检查时，禁止的行为有（　）。
A.索取或者收受他人财物
B.谋取其他利益
C.违法收费
D.不依法履行监督职责

89.国务院令第412号决定对确需保留的行政审批项目设定行政许可，下列说法正确的有（　）。
A.共设定行政许可500项
B.自2004年7月1日起施行
C.法律、行政法规设定的行政许可项目依法继续实施
D.有关实施行政许可的程序和期限依照《行政许可法》执行

90.市场监督管理部门实施行政许可应当遵循的原则有（　）。
A.公开
B.公平
C.公正
D.非歧视和便民

91.委托书应当包含的内容有（　）。
A.委托机关名称和受委托机关名称
B.委托实施行政许可的事项以及委托权限
C.委托机关与受委托机关的权利和义务
D.委托期限

92.市场监督管理部门对行政许可申请作出处理的情形有（　）。
A.申请事项依法不需要取得行政许可的，应当即时作出不予受理的决定
B.申请事项依法不属于本行政机关职权范围的，应当即时作出不予受理的决定
C.申请材料存在可以当场更正的错误的，应当允许申请人当场更正
D.申请材料不齐全或者不符合法定形式的，应当一次告知申请人需要补正的全部内容

93.被许可人申请变更行政许可事项，下列说法正确的有（　）。
A.应当向作出行政许可决定的市场监督管理部门提出变更申请
B.变更申请符合法定条件、标准的，应当予以变更
C.行政许可所依据的法律、法规、规章修改或者废止，为了公共利益需要，行政机关可以依法变更已经生效的行政许可
D.因变更给当事人造成财产损失的，行政机关应当依法给予补偿

94.应当终止实施行政许可的情形有（　）。
A.申请人申请终止实施行政许可的
B.赋予特定资格的行政许可，自然人死亡或者丧失行为能力的
C.因法律、法规、规章修改或废止，申请事项不再需要取得行政许可的
D.因不可抗力需要终止实施行政许可的

95.市场监督管理部门可以依法撤回已经生效的行政许可的情形有（　）。
A.行政许可依据的法律、法规、规章修改或者废止的
B.准予行政许可所依据的客观情况发生重大变化的
C.为了公共利益的需要
D.被许可人申请注销的

96.关于行政许可撤销，下列说法正确的有（　）。
A.以欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可的，应当予以撤销
B.撤销行政许可可能对公共利益造成重大损害的，不予撤销
C.依照法定情形撤销行政许可，被许可人的合法权益受到损害的，应当依法给予赔偿
D.依照欺骗贿赂情形撤销行政许可的，被许可人基于行政许可取得的利益不受保护

97.关于行政许可注销，下列说法正确的有（　）。
A.行政许可有效期届满未延续的应当注销
B.法人或者其他组织依法终止的应当注销
C.行政许可依法被撤销、撤回的应当注销
D.注销行政许可的，应当收回行政许可证件或者公告作废

98.认证机构开展 QMS 认证活动应当符合的要求包括（　）。
A.获得国家认监委批准，取得 QMS 认证领域资质
B.内部管理和认证活动符合 GB/T 27021.1 和 GB/T 27021.3
C.建立风险防范机制
D.建立认证人员管理制度

99.认证机构应对认证活动的公正性负责，不得有下列行为（　）。
A.将认证委托人是否获得认证与参与认证审核的审核员薪酬挂钩
B.对认证活动中知悉的国家秘密、商业秘密保密
C.以"认证证书在国家认监委网站可查"进行广告宣传
D.委派未取得 QMS 注册资格的审核员开展 QMS 认证审核

100.提出认证申请时，认证委托人应具备的条件包括（　）。
A.取得合法主体资格，并处于有效期内
B.已按认证标准建立 QMS，且运行满三个月
C.当前未被行政监管部门责令停产停业整顿
D.未列入严重违法失信名单

101.认证机构应向认证委托人至少公开的信息包括（　）。
A.可开展的认证业务范围及认证标准
B.认证收费标准
C.认证证书、认证标志及相关使用规定
D.对认证过程和结果的申诉、投诉规定

102.认证合同应明确的内容包括（　）。
A.认证服务的费用、付费方式和违约条款
B.认证委托人的责任
C.认证机构的责任
D.获证组织的责任

103.初次认证审核和再认证审核应覆盖的要求包括（　）。
A.覆盖 GB/T 19001/ISO 9001 所有要求
B.覆盖认证范围内的典型产品和服务
C.认证证书有效期内的监督审核累计应覆盖 GB/T 19001/ISO 9001 所有要求
D.只需覆盖高风险过程

104.审核组应当包括的人员有（　）。
A.审核组长
B.至少 1 名与认证业务范围相匹配的 QMS 专业人员
C.至少 1 名认证机构的专职审核员
D.实习审核员数量可以超过正式审核员

105.关于技术专家和实习审核员，下列说法正确的有（　）。
A.技术专家主要负责为审核组提供技术支持
B.技术专家不作为审核员实施审核，不计入审核时间
C.实习审核员应在正式审核员指导下参加审核，不计入审核时间
D.审核组中实习审核员的数量不得超过正式审核员的数量

106.第一阶段审核的内容包括（　）。
A.了解认证委托人的活动、产品和服务
B.评审 QMS 体系文件
C.确认申请信息和文件资料的真实性
D.确认是否为第二阶段审核做好准备

107.第二阶段审核应在认证委托人现场实施，至少覆盖（　）。
A.QMS 与 GB/T 19001 标准的符合情况及证据
B.对 QMS 关键绩效、目标和指标的监视、测量、报告和评审
C.内部审核和管理评审
D.针对 QMS 方针的管理职责

108.监督审核应重点关注的内容包括（　）。
A.内部审核和管理评审
B.对上次审核确定的不符合采取的纠正措施及效果
C.认证证书、认证标志的使用
D.QMS 相关投诉的处理

109.再认证审核的内容至少应包括（　）。
A.结合内外部环境变化确认 QMS 有效性及认证范围的持续相关性
B.QMS 绩效持续改进的证实
C.QMS 在实现组织目标和预期结果方面的有效性
D.仅需审核文件

110.审核报告至少应包括的内容有（　）。
A.认证机构名称、认证委托人名称和地址
B.审核类型、审核准则、审核目的
C.审核范围和审核时间
D.审核组的推荐意见

111.认证决定的要求包括（　）。
A.认证决定人员应为认证机构的专职认证人员
B.认证决定人员不得为审核组成员
C.认证决定过程不得外包
D.认证决定须由中国境内的工作人员做出

112.认证证书应当至少包含的信息有（　）。
A.获证组织名称、统一社会信用代码、地址
B.认证范围覆盖的产品、活动、服务
C.认证依据的认证标准
D.发证日期和有效截止日期

113.应当暂停认证证书的情形有（　）。
A.QMS 持续或严重不满足认证要求
B.受到与质量相关的行政处罚且尚未完成整改
C.拒绝配合市场监管部门认证执法监督检查
D.主动请求暂停的

114.应当撤销认证证书的情形有（　）。
A.被注销或撤销法律地位证明文件
B.被列入严重违法失信名单
C.认证证书暂停期限已满但问题未解决
D.QMS 没有运行或者已不具备运行条件

115.认证记录应包括（　）。
A.认证申请书、认证申请评审记录
B.认证合同、审核方案
C.审核计划、首末次会议签到表
D.现场审核记录、不符合报告及验证记录

116.获证组织应留存的认证记录至少包括（　）。
A.认证合同、审核计划
B.首末次会议签到表
C.不符合报告及原因分析和纠正措施
D.审核报告

117.认证机构通过网站或其他方式应公开的信息有（　）。
A.暂停、撤销、注销认证证书的信息
B.提供查询认证证书有效性的方式
C.仅提供国家认监委查询路径即可
D.暂停认证证书的起始日期和暂停期限

118.产品或者其包装上的标识必须真实，并符合的要求有（　）。
A.有产品质量检验合格证明
B.有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址
C.限期使用的产品，应当在显著位置清晰地标明生产日期和安全使用日期
D.使用不当容易造成产品本身损坏的，应当有警示标志或者中文警示说明

119.生产者不得从事的行为有（　）。
A.生产国家明令淘汰的产品
B.伪造产地
C.伪造或者冒用他人的厂名、厂址
D.伪造或者冒用认证标志等质量标志

120.销售者应当履行的产品质量义务有（　）。
A.建立并执行进货检查验收制度
B.采取措施保持销售产品的质量
C.不得销售国家明令淘汰并停止销售的产品和失效、变质的产品
D.不得伪造或者冒用认证标志等质量标志

121.售出产品出现下列（　）情形的，销售者应当负责修理、更换、退货。
A.不具备产品应当具备的使用性能而事先未作说明的
B.不符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准的
C.不符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况的
D.消费者主观不满意的

122.生产者能够证明有下列（　）情形的，不承担赔偿责任。
A.未将产品投入流通的
B.产品投入流通时，引起损害的缺陷尚不存在的
C.将产品投入流通时的科学技术水平尚不能发现缺陷的存在的
D.消费者使用不当造成的

123.工业产品生产许可证制度适用的产品类别包括（　）。
A.乳制品、肉制品、饮料等直接关系人体健康的加工食品
B.电热毯、压力锅、燃气热水器等可能危及人身财产安全的产品
C.税控收款机、卫星电视广播地面接收设备等关系金融安全和通信质量安全的产品
D.安全网、安全帽、建筑扣件等保障劳动安全的产品

124.企业取得生产许可证应当符合的条件有（　）。
A.有营业执照
B.有与所生产产品相适应的专业技术人员
C.有与所生产产品相适应的生产条件和检验检疫手段
D.有健全有效的质量管理制度和责任制度

125.关于生产许可证证书和标志，下列说法正确的有（　）。
A.证书分为正本和副本
B.企业必须在其产品或者包装、说明书上标注生

产许可证标志和编号
C.任何单位和个人不得伪造、变造许可证证书、标志和编号
D.取得许可证的企业可以出租、出借许可证证书

126.消费者享有的权利包括（　）。
A.人身、财产安全不受损害的权利
B.知悉其购买、使用的商品真实情况的权利
C.自主选择商品或者服务的权利
D.公平交易的权利

127.经营者应当履行的义务有（　）。
A.保证商品和服务符合保障人身、财产安全的要求
B.提供真实、全面信息，不得作虚假或者引人误解的宣传
C.标明其真实名称和标记
D.按照国家规定或者约定承担退货、更换、修理等责任

128.经营者侵害消费者人格尊严、侵犯消费者人身自由的，应当（　）。
A.停止侵害
B.恢复名誉
C.消除影响、赔礼道歉
D.赔偿损失

129.消费者和经营者发生消费者权益争议的解决途径有（　）。
A.与经营者协商和解
B.请求消费者协会或者依法成立的其他调解组织调解
C.向有关行政部门投诉
D.根据与经营者达成的仲裁协议提请仲裁机构仲裁或向人民法院提起诉讼

130.关于消费者协会的职责，下列说法正确的有（　）。
A.向消费者提供消费信息和咨询服务
B.参与有关行政部门对商品和服务的监督、检查
C.受理消费者的投诉，并对投诉事项进行调查、调解
D.就损害消费者合法权益的行为，支持受损害的消费者提起诉讼

131.下列关于民事行为能力的说法正确的有（　）。
A.十八周岁以上的自然人为成年人，是完全民事行为能力人
B.十六周岁以上以自己劳动收入为主要生活来源的未成年人，视为完全民事行为能力人
C.八周岁以上的未成年人为限制民事行为能力人
D.不满八周岁的未成年人为无民事行为能力人

132.关于产品责任，下列说法正确的有（　）。
A.因产品存在缺陷造成他人损害的，生产者应当承担侵权责任
B.被侵权人可以向产品的生产者请求赔偿，也可以向产品的销售者请求赔偿
C.产品缺陷由生产者造成的，销售者赔偿后有权向生产者追偿
D.明知产品存在缺陷仍然生产、销售造成他人死亡或健康严重损害的，被侵权人有权请求相应的惩罚性赔偿

133.关于诉讼时效，下列说法正确的有（　）。
A.向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为三年
B.诉讼时效期间自权利人知道或者应当知道权利受到损害以及义务人之日起计算
C.自权利受到损害之日起超过二十年的，人民法院不予保护
D.诉讼时效期间届满的，义务人可以提出不履行义务的抗辩

134.认证机构对认证活动中知悉的（　）负有保密义务。
A.国家秘密
B.商业秘密
C.认证委托人公开的宣传资料
D.未经认证委托人书面同意的第三方信息

135.关于多场所抽样审核，下列说法正确的有（　）。
A.初次认证审核相似场所抽样数量 $Y=\surd X$
B.监督审核相似场所抽样数量 $Y=0.6\surd X$
C.再认证审核相似场所抽样数量 $Y=0.8\surd X$
D.对多个非相似场所应逐一到各场所进行审核

136.审核组应当终止审核的情形有（　）。
A.认证委托人对审核活动不予配合，审核活动无法进行
B.认证委托人最高管理者或经授权的高级管理层缺席首末次会议
C.认证委托人实际情况与申请材料有重大不一致
D.其他导致审核程序无法完成的情况

137.关于 QMS 认证技术服务，下列说法正确的有（　）。
A.认证机构可以为组织提供 GB/T 19001 贯标服务
B.认证机构不得代替组织编制 QMS 文件
C.认证机构不得代替组织开展内部审核和管理评审
D.参与技术服务的人员 2 年内不应被安排对该组织的审核活动

138.关于认证信息公开，下列说法正确的有（　）。
A.认证机构应建立文件化的认证信息报告制度
B.应按时上报上一年度工作报告、社会责任报告
C.应公开认证计划及认证结果、认证证书状态
D.获证组织发生重大质量事故的，认证机构应对认证过程进行自查

139.关于工业产品生产许可证监督检查，下列说法正确的有（　）。
A.实施监督检查应有 2 名以上工作人员参加并出示有效证件
B.监督检查不得妨碍企业正常生产经营活动
C.不得索取或者收受企业财物
D.公众有权查阅监督检查记录

140.关于消费者个人信息保护，下列说法正确的有（　）。
A.经营者收集、使用消费者个人信息应遵循合法、正当、必要原则
B.应明示收集、使用信息的目的、方式和范围，并经消费者同意
C.经营者及其工作人员对收集的消费者个人信息必须严格保密
D.未经消费者同意或请求，不得向其发送商业性信息

141.行政许可的功能和作用包括（　）。
A.控制危险、保障安全
B.配置资源、分配机会
C.证明信誉、提供信息
D.直接干预企业内部经营管理

142.下列关于行政许可费用的说法正确的有（　）。
A.行政机关实施行政许可不得收取任何费用
B.行政机关提供行政许可申请书格式文本不得收费
C.法律、行政法规另有规定收费的，依照其规定
D.财政部门可以向行政机关返还实施行政许可所收取的费用

143.被许可人在作出行政许可决定的行政机关管辖区域外违法从事行政许可事项活动的，下列说法正确的有（　）。
A.违法行为发生地的行政机关应当依法将被许可人的违法事实处理结果抄告作出行政许可决定的行政机关
B.违法行为发生地行政机关无权管辖
C.作出行政许可决定的机关应依据抄告依法处理
D.只能由作出行政许可决定的机关处罚

144.关于行政许可的监督检查，下列说法正确的有（　）。
A.上级行政机关应当加强对下级行政机关实施行政许可的监督检查
B.行政机关可以对被许可人生产经营的产品依法进行抽样检查、检验、检测
C.行政机关可以依法查阅或者要求被许可人报送有关材料
D.监督检查不得妨碍被许可人正常的生产经营活动

145.市场监督管理部门实施行政许可，依法需要（　）的，所需时间不计算在规定期限内。
A.听证
B.检验、检测
C.检疫、鉴定
D.专家评审

146.认证机构对获证组织 QMS 运行情况实施监督的方式包括（　）。
A.通过其网站向社会公布认证证书信息
B.对获证组织实施监督审核
C.因认证机构资质注销导致证书无法保持时及时告知获证组织
D.直接干预获证组织的日常经营决策

147.认证委托人应履行的责任和义务包括（　）。
A.遵守认证程序要求，如实提供相关材料和信息
B.配合认证行政监管部门的监督检查
C.配合认证机构对投诉的调查
D.及时向认证机构通报 QMS 及认证条件的变更情况

148.关于多场所抽样审核，下列说法正确的有（　）。
A.多场所抽样应基于与认证委托人活动或过程性质相关的 QMS 风险评价
B.对涵盖相同活动、过程及 QMS 风险类型的多个相似场所可进行抽样审核
C.非相似场所不应抽样，应逐一到各场所审核
D.监督审核每次均应包括中心职能部门

149.关于认证证书编号，下列说法正确的有（　）。
A.对每张 QMS 认证证书应赋予一个认证证书编号
B.认证证书编号应遵循附录 C 规定的规则
C.认证证书编号是认证证书的唯一识别代码
D.不同获证组织可以共用同一证书编号

150.关于认证标志的使用，下列说法正确的有（　）。
A.认证标志式样、文字和名称由认证机构自行制定
B.认证标志不得与国家统一的自愿性认证标志相

同或近似
C.认证标志不得与其他认证机构已公布的认证标志相同或近似
D.获证组织可在广告宣传中正确使用认证标志

151.产品质量监督抽查应当重点抽查的产品包括（　）。
A.可能危及人体健康和人身、财产安全的产品
B.影响国计民生的重要工业产品
C.消费者、有关组织反映有质量问题的产品
D.出口转内销的所有产品

152.关于产品质量监督检查，下列说法正确的有（　）。
A.监督抽查不得向被检查人收取检验费用
B.监督抽查的样品应当在市场上或者企业成品仓库内的待销产品中随机抽取
C.国家监督抽查的产品地方不得另行重复抽查
D.上级监督抽查的产品下级不得另行重复抽查

153.工业产品生产许可证主管部门对涉嫌违反本条例的行为进行查处时，可以行使的职权有（　）。
A.向有关生产、销售或使用单位的法定代表人、主要负责人调查了解情况
B.查阅、复制有关合同、发票、账簿及其他资料
C.对有证据表明属于违法生产销售的产品予以查封或扣押
D.直接冻结违法企业银行账户

154.取得生产许可证的企业发生下列（　）情形，应依法办理相关手续。
A.企业名称发生变化的，应提出变更申请办理变更手续
B.生产条件、检验手段、生产技术或工艺发生变化的，应重新申请核查检验
C.企业不再从事列入目录产品生产活动的，应办理注销手续
D.许可证证书遗失或损毁的，应申请补领

155.经营者采用网络、电视、电话、邮购等方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起 7 日内退货，但下列（　）商品不适用无理由退货。
A.消费者定作的
B.鲜活易腐的
C.在线下载或消费者拆封的音像制品、计算机软件等数字化商品
D.交付的报纸、期刊

156.经营者提供商品或者服务造成消费者财产损害的，应当按照国家规定或者当事人约定承担（　）等民事责任。
A.修理、重作、更换
B.退货、补足商品数量
C.退还货款和服务费用
D.赔偿损失

157.关于国家对消费者合法权益的保护，下列说法正确的有（　）。
A.国家制定有关消费者权益的法律、法规和强制性标准时，应当听取消费者和消费者协会等组织的意见
B.各级人民政府应当加强领导，组织、协调、督促有关行政部门做好保护消费者合法权益的工作
C.有关行政部门应当听取消费者和消费者协会等组织对经营者交易行为、商品和服务质量问题的意见
D.人民法院应当采取措施，方便消费者提起诉讼

158.下列关于代理制度的说法正确的有（　）。
A.民事主体可以通过代理人实施民事法律行为
B.代理人在代理权限内，以被代理人名义实施的民事法律行为，对被代理人发生效力
C.依照法律规定、当事人约定或者民事法律行为的性质，应当由本人亲自实施的民事法律行为，不得代理
D.代理人可以同时代理双方当事人进行同一民事行为

159.关于产品召回，下列说法正确的有（　）。
A.产品投入流通后发现存在缺陷的，生产者、销售者应当及时采取停止销售、警示、召回等补救措施
B.未及时采取补救措施或补救措施不力造成损害扩大的，对扩大的损害也应承担侵权责任
C.依据规定采取召回措施的，生产者、销售者应当负担被侵权人因此支出的必要费用
D.召回费用由消费者自行承担

160.关于 QMS 认证规则中严重不符合的判定，下列说法正确的有（　）。
A.严重不符合是影响管理体系实现预期结果能力的不符合
B.对过程控制是否有效或产品服务能否满足规定要求存在严重怀疑，可能构成严重不符合
C.多项轻微不符合都与同一要求或问题有关，可能表明存在系统性失效，从而构成一项严重不符合
D.轻微不符合也属于严重不符合

第三部分 判断题（共 80 题，正确的打 √，错误的打 ×）

161.行政许可就是指行政机关根据公民、法人或者其他组织的申请，经依法审查，准予其从事特定活动的行为。（　）

162.依法取得的行政许可，一律不得转让。（　）

163.行政机关实施行政许可和对行政许可事项进行监督检查，可以适当收取费用。（　）

164.行政机关工作人员办理行政许可、实施监督检查，索取或者收受他人财物或者谋取其他利益，构成犯罪的，依法追究刑事责任。（　）

165.被许可人以欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可的，应当予以撤销。（　）

166.行政许可申请材料不齐全的，行政机关可以多次告知申请人补正不同内容。（　）

167.行政许可的实施和结果，除涉及国家秘密、商业秘密或者个人隐私的外，应当公开。（　）

168.法律、行政法规设定的行政许可，其适用范围没有地域限制的，申请人取得的行政许可在全国范围内有效。（　）

169.国务院令第 412 号设定的行政许可共 500 项，自 2004 年 7 月 1 日起施行。（　）

170.国务院令第 412 号规定，法律、行政法规以外的规范性文件设定但确需保留且符合《行政许可法》第十二条规定事项的行政审批项目，依照第十四条第二款规定予以保留并设定行政许可。（　）

171.符合法定要求的电子申请材料、电子证照、电子印章、电子签名与纸质申请材料、纸质证照、实物印章具有同等法律效力。（　）

172.受委托实施行政许可的受委托机关可以再委托其他组织或者个人实施行政许可。（　）

173.委托实施行政许可的，委托机关对受委托机关实施行政许可的后果承担法律责任。（　）

174.申请书格式文本可以包含与申请行政许可事项没有直接关系的内容。（　）

175.申请人不可以委托代理人提出行政许可申请。（　）

176.能够即时作出行政许可决定的，可以不出具受理凭证。（　）

177.行政许可申请符合法定条件、标准的，行政机关应当依法作出准予行政许可的书面决定。（　）

178.行政许可的实施和结果，一律都应当公开，无任何例外。（　）

179.被许可人需要延续行政许可有效期的，应当在有效期届满三十日前提出申请。（　）

180.市场监督管理部门逾期未作延续决定的，视为不准予延续。（　）

181.因纸质行政许可证件遗失或损毁，被许可人申请补办的，应当予以补办。（　）

182.撤回行政许可给当事人造成财产损失的，应当依法给予补偿。（　）

183.被许可人以欺骗、贿赂等不正当手段取得行政许可而被撤销的，其基于行政许可取得的利益受法律保护。（　）

184.撤销行政许可可能对公共利益造成重大损害的，不予撤销。（　）

185.听证参加人不承担行政机关组织听证的费用。（　）

186.《质量管理体系认证规则》编号为 CNCA-QMS-01:2025，2025 年 8 月 31 日发布，2026 年 1 月 1 日实施。（　）

187.认证机构遵守本规则的规定，即意味着可免除其所承担的法律责任。（　）

188.认证机构开展 QMS 认证活动，可以影响国家安全和社会公共利益以追求经济利益。（　）

189.认证机构可以将认证委托人是否获得认证与参与审核的审核员薪酬挂钩。（　）

190.认证机构可以"认证证书在国家认监委网站可查"或近似表述进行广告宣传。（　）

191.不得委派未取得 QMS 注册资格的审核员开展 QMS 认证审核活动。（　）

192.认证委托人提出认证申请时，QMS 应已运行满三个月。（　）

193.因获证组织自身原因被原发证机构暂停或撤销认证证书已满三个月的，可以提出新认证申请。（　）

194.认证费用可以由认证委托人向认证机构直接支付，也可通过第三方代缴。（　）

195.初次认证审核应分为两个阶段实施：第一阶段审核和第二阶段审核。（　）

196.第一阶段审核必须在认证委托人现场实施，无任何例外。（　）

197.认证机构通过第一阶段审核发现申请信息存在虚假情况的，应终止认证活动。（　）

198.监督审核应尽可能覆盖认证范围内的典型产品/服务及有代表性的生产/服务过程。（　）

199.再认证审核应在获证组织现场进行，并应在认证证书到期前完成。（　）

200.获证组织认证范围内的产品在国家监督抽查中被查出不合格时，认证机构应在 60 日内实施提前较短时间通知的审核。（　）

201.严重不符合的验证，初次认证时应在第二阶段审核结束之日起 6 个月内完成。（　）

202.审核报告由审核组长负责，应对内容负责。（　）

203.认证决定可以由审核组长兼任。（　）

204.初次认证审核的认证决定应在现场审核后 6 个月内完成。（　）

205.认证证书的有效期最长为 5 年。（　）

206.认证证书在中华人民共和国境内使用的，应使用中文。（　）

207.获证组织可以在产品上仅标注 QMS 认证标志。（　）

208.认证证书处于暂停期间，获证组织可以继续使用认证证书和认证标志。（　）

209.认证机构应在暂停、撤销、注销认证证书之日起 2 个工作日内，将相关信息报送国家认监委。（　）

210.认证记录归档留存期限为认证证书有效期届满之日起 1 年以上。（　）

211.认证机构内部审核至少每两年对 QMS 认证开展情况实施一次。（　）

212.产品质量应当检验合格，不得以不合格产品冒充合格产品。（　）

213.可能危及人体健康和人身、财产安全的工业产品，必须符合保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准。（　）

214.国家监督抽查的产品，地方可以另行重复抽查。（　）

215.产品质量检验机构伪造检验结果出具虚假证明的，对直接负责的主管人员处一万元以上五万元以下的罚款。（　）

216.因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为二年。（　）

217.销售者不能指明缺陷产品的生产者也不能指明缺陷产品的供货者的，销售者应当承担赔偿责任。（　）

218.任何单位和个人不得排斥非本地区或者非本系统企业生产的质量合格产品进入本地区、本系统。（　）

219.任何企业未取得生产许可证不得生产列入目录的产品。（　）

220.任何单位和个人不得销售或者在经营活动中使用未取得生产许可证的列入目录产品。（　）

221.生产许可证有效期为 5 年，食品加工企业生产许可证有效期为 3 年。（　）

222.企业被吊销生产许可证的，在 5 年内不得再次申请同一列入目录产品的生产许可证。（　）

223.生产许可证证书分为正本和副本。（　）

224.取得生产许可证的企业可以出租、出借或者以其他形式转让许可证证书和标志。（　）

225.消费者享有公平交易的权利，有权拒绝经营者的强制交易行为。（　）

226.经营者提供商品或者服务，应当按照国家规定或者商业惯例向消费者出具发票等购货凭证。（　）

227.经营者采用网络方式销售商品，消费者有权自收到商品之日起 7 日内退货，且无需说明理由，包括消费者定作的商品。（　）

228.经营者提供机动车等耐用商品，消费者自接受之日起 6 个月内发现瑕疵的，由消费者承担有关瑕疵的举证责任。（　）

229.经营者提供商品有欺诈行为的，增加赔偿金额为消费者购买商品价款的三倍，不足五百元的为五百元。（　）

230.消费者向有关行政部门投诉的，该部门应当自收到投诉之日起 7 个工作日内予以处理并告知消费者。（　）

231.经营者不得对消费者进行侮辱、诽谤，不得搜查消费者的身体及其携带的物品。（　）

232.消费者组织可以从事商品经营和营利性服务，以牟利为目的向社会推荐商品。（　）

233.自然人从出生时起到死亡时止，具有民事权利能力。（　）

234.八周岁以上的未成年人为无民事行为能力人。（　）

235.向人民法院请求保护民事权利的诉讼时效期间为二年。（　）

236.因产品存在缺陷造成他人损害的，生产者能够证明未将产品投入流通的，不承担赔偿责任。（　）

237.产品投入流通后发现存在缺陷的，生产者、销售者应当及时采取停止销售、警示、召回等补救措施。（　）

238.组织可以在认证证书有效期内将认证标志用于产品上，以证明产品符合标准。（　）

239.认证机构应建立文件化的申诉投诉处理制度，对申诉投诉的处理决定应在 60 日内书面告知。（　）

240.认证活动参与各方签字或盖章的认证记录，应保存具有法律效力的原件。（　）