2026-10-4《质量管理体系》9-14 课练习题（二）

一、单项选择题

1. GB/T 19001-2016 的发布日期是（ ）
A. 2015 年 9 月
B. 2016 年 12 月 30 日
C. 2017 年 7 月 1 日
D. 2016 年 1 月 1 日

2. GB/T 19001-2016 的实施日期是（ ）
A. 2016 年 12 月 30 日
B. 2017 年 1 月 1 日
C. 2017 年 7 月 1 日
D. 2018 年 1 月 1 日

3. 高阶结构中，第 4 章的名称是（ ）
A. 领导作用
B. 策划
C. 组织环境
D. 支持

4. 高阶结构中，第 8 章的名称是（ ）
A. 运行
B. 绩效评价
C. 改进
D. 策划

5. 以下哪项是 2015 版新增的资源类型（ ）
A. 人员
B. 基础设施
C. 过程运行环境
D. 组织的知识

6. 质量管理原则中，循证决策的含义是（ ）
A. 领导者确立统一宗旨
B. 有效决策建立在数据和信息分析基础上
C. 组织依存于顾客
D. 将活动作为过程管理

7. 质量管理原则中，关系管理对应的旧版原则是（ ）
A. 领导作用
B. 与供方互利的关系
C. 过程方法
D. 持续改进

8. 组织应确定与其宗旨和战略方向相关的各种内部和外部因素，这是为了（ ）
A. 证明自己很厉害
B. 确定影响体系预期结果能力的因素
C. 应付审核
D. 写报告

9. 相关方是指（ ）
A. 能影响、被影响或自认为被影响的个人或组织
B. 只有顾客
C. 只有员工
D. 只有政府

10. 质量方针应为（ ）提供框架
A. 质量目标制定
B. 员工招聘
C. 财务预算
D. 产品设计

11. 最高管理者应确保质量管理体系要求融入组织的（ ）
A. 财务流程
B. 业务过程
C. 人事制度
D. 生产车间

12. 策划应对风险和机遇的措施时，应考虑（ ）
A. 内外部因素和相关方要求
B. 只考虑内部因素
C. 只考虑顾客要求
D. 只考虑竞争对手

13. 质量目标应在相关职能和（ ）上建立
A. 管理层
B. 层次
C. 员工
D. 部门

14. 变更策划时不需要考虑（ ）
A. 变更目的及其潜在后果
B. 体系完整性
C. 资源可获得性
D. 员工情绪

15. 过程运行环境中的人文因素不包括（ ）
A. 不歧视
B. 和谐稳定
C. 温度
D. 无对抗

16. 监视和测量资源应（ ）
A. 随便用
B. 适合特定类型的监视和测量活动
C. 越贵越好
D. 不需要维护

17. 组织的知识应予以（ ）
A. 保密
B. 保持并能在所需范围内获取

C. 只给老板看
D. 定期删除

18. 能力要求中，组织应确保人员是（ ）
A. 高学历的
B. 胜任的
C. 年轻的
D. 有经验的

19. 意识要求中，人员应知晓不符合质量管理体系要求的（ ）
A. 后果
B. 原因
C. 过程
D. 方法

20. 运行策划中，组织应确定产品和服务的（ ）
A. 成本
B. 要求
C. 销量
D. 利润

21. 设计和开发的输入应包括（ ）
A. 功能和性能要求
B. 员工工资
C. 设备价格
D. 厂房面积

22. 外部提供的过程产品和服务应（ ）
A. 不管控
B. 符合要求
C. 越便宜越好
D. 只看价格

23. 生产和服务提供的受控条件不包括（ ）
A. 可获得成文信息
B. 可获得监视测量资源
C. 配备具备能力的人员
D. 不需要环境条件

24. 产品和服务放行前应（ ）
A. 直接放行
B. 验证要求已满足
C. 看老板心情
D. 看顾客好不好说话

25. 不合格输出的控制应根据不合格的（ ）采取适当措施
A. 大小
B. 性质及其影响
C. 颜色
D. 数量

26. 组织应监视顾客对其需求和期望获得满足的程度的（ ）
A. 意见
B. 感受
C. 评价
D. 投诉

27. 内部审核的目的是提供体系是否符合要求和（ ）的信息
A. 是否有效实施和保持
B. 是否赚钱
C. 是否有竞争力
D. 是否满意

28. 管理评审应确保体系持续的适宜性、充分性和（ ）
A. 有效性
B. 先进性
C. 复杂性
D. 新颖性

29. 纠正措施应（ ）
A. 一次性的
B. 消除已发现不合格的原因
C. 只处理表面
D. 不需要原因分析

30. 持续改进应考虑分析评价结果和（ ）的输出
A. 管理评审
B. 市场调研
C. 竞争对手
D. 顾客投诉

31. 质量计划可以引用（ ），不需要重复写
A. 程序文件和作业指导书
B. 财务报表
C. 员工档案
D. 采购合同

32. 质量计划的范围描述不需要包括（ ）
A. 覆盖哪些活动
B. 不覆盖哪些活动
C. 和其他计划的接口
D. 员工工资标准

33. 项目质量管理的两个方面是（ ）
A. 项目过程和项目输出质量
B. 项目成本和项目时间
C. 项目人员和项目设备
D. 项目风险和项目收益

34. 项目范围管理中，不能让客户随意加要求，这是为了防止（ ）
A. 项目延期
B. 范围蔓延
C. 成本超支
D. 质量下降

35. 技术状态项是能满足最终使用功能的并被作为（ ）对待的实体
A. 多个
B. 单个
C. 一部分
D. 无所谓

36. 技术状态更改控制中，紧急更改可以（ ）
A. 先走再补
B. 不审批
C. 不记录
D. 不通知

37. 测量过程要（ ）
A. 只量不记
B. 策划、确认、成文、受控
C. 随便量
D. 只测不管

38. 测量不确定度要（ ）
A. 不用管
B. 评价
C. 越大越好
D. 越小越好

39. 领先指标是（ ）
A. 结果指标
B. 原因指标，在结果发生前就能看到
C. 滞后指标
D. 财务指标

40. 滞后指标是（ ）
A. 原因指标
B. 结果指标，事情发生后才看到
C. 领先指标
D. 过程指标

41. 人员发展的对象是（ ）
A. 没有能力的人
B. 具备已获得成果条件下的员工
C. 新员工
D. 老员工

42. 培训和人员发展的关系是（ ）
A. 培训就是人员发展
B. 培训是人员发展的一种方式
C. 两者没有关系
D. 人员发展是培训的一种

43. 质量文化是（ ）
A. 写在纸上的规定
B. 大家心里默认的行为方式
C. 墙上的标语
D. 老板的想法

44. 卓越绩效评价中，过程和结果的关系是（ ）
A. 只要过程好
B. 只要结果好
C. 重视过程与关注结果并重
D. 两者无关

45. 风险源是（ ）
A. 已经发生的事故
B. 可能单独或共同引发风险的要素
C. 风险的结果
D. 风险的影响

46. 事件是（ ）
A. 某些特定情形的产生或变化
B. 风险源
C. 风险结果
D. 风险评价

47. 规避风险是指（ ）
A. 降低可能性
B. 决定不开始或退出会导致风险的活动
C. 买保险
D. 接受风险

48. 描述性统计的作用是（ ）
A. 推断总体
B. 描述手头数据长什么样
C. 做假设检验
D. 建模型

49. 过程能力分析中，Cpk 大于多少表示过程能力充足（ ）
A. 0.67
B. 1.0
C. 1.33
D. 2.0

50. 实验设计（DOE）的主要作用是（ ）
A. 描述数据
B. 用最少的试验次数找最佳参数组合
C. 抽样检验
D. 控制图

二、多项选择题

1. 高阶结构中，后 7 章包括（ ）
A. 组织环境
B. 领导作用
C. 策划
D. 支持

2. 以下属于 2015 版三大核心变化的有（ ）
A. 新增组织环境要求
B. 引入基于风险的思维
C. 强化领导作用
D. 新增记录控制要求

3. 七项质量管理原则包括（ ）
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 全员积极参与
D. 利润至上

4. 质量方针应（ ）
A. 适应组织宗旨和环境
B. 与战略方向一致
C. 为制定质量目标提供框架
D. 包括持续改进的承诺

5. 资源包括（ ）
A. 人员
B. 基础设施
C. 过程运行环境
D. 监视和测量资源

6. 过程运行环境中的物理因素包括（ ）
A. 温度
B. 湿度
C. 照明
D. 社会因素

7. 组织的知识来源包括（ ）
A. 内部经验
B. 外部会议
C. 顾客和供方
D. 学术交流

8. 能力管理的措施包括（ ）
A. 培训
B. 招聘
C. 辅导
D. 轮岗

9. 运行策划和控制应包括（ ）
A. 确定产品和服务要求
B. 建立过程准则
C. 确定资源需求
D. 保持成文信息

10. 设计和开发控制应确保（ ）
A. 规定拟开展的设计开发结果
B. 输入完整
C. 控制有效
D. 输出满足输入要求

11. 外部提供的控制方式包括（ ）
A. 评价外部供方
B. 选择外部供方
C. 监视外部供方绩效
D. 再评价

12. 不合格输出的控制方式包括（ ）
A. 纠正
B. 隔离
C. 退货
D. 报废

13. 质量计划的输入包括（ ）
A. 顾客要求
B. 法律法规
C. 技术标准
D. 合同条款

14. 质量计划实施和控制包括（ ）
A. 评审和接受
B. 按计划实施和监视
C. 情况变了要修订
D. 收集反馈持续改进

15. 项目管理的核心知识领域包括（ ）
A. 范围
B. 时间
C. 费用
D. 风险

16. 技术状态信息包括（ ）
A. 图纸
B. 规范
C. 工艺文件
D. 检验规程

17. 计量确认包括（ ）
A. 校准和验证
B. 必要的调整或维修及再校准
C. 与预期使用计量要求比较
D. 封印和标签

18. 资源管理中的信息资源包括（ ）
A. 程序文件化
B. 软件确认

C. 记录保存
D. 设备标识校准状态

19. 财务效益对应的指标包括（ ）
A. 返工成本
B. 废品损失
C. 保修费用
D. 员工工资

20. 能力管理的 PDCA 过程包括（ ）
A. 策划：识别需求评估差距
B. 实施：建方案搞活动
C. 检查：评价效果
D. 处置：改进识别新需求

21. 建立质量文化的步骤包括（ ）
A. 书面价值声明融入质量内容
B. 领导作用支持
C. 组织结构使质量价值普及
D. 有效支持系统沟通

22. 卓越绩效评价中，结果包括（ ）
A. 产品和服务结果
B. 顾客与市场结果
C. 财务结果
D. 资源结果

23. 风险管理框架要素包括（ ）
A. 领导作用与承诺
B. 整合
C. 设计
D. 实施

24. 风险评估包括（ ）
A. 风险识别
B. 风险分析
C. 风险评价
D. 风险应对

25. 风险应对策略包括（ ）
A. 规避
B. 承担或增加风险寻求机会
C. 消除风险源
D. 分担风险源

26. 十二种统计技术包括（ ）
A. 描述性统计
B. 假设检验
C. 测量系统分析
D. 过程能力分析

27. MSA 包括（ ）
A. 重复性
B. 再现性
C. 稳定性
D. 偏倚

28. 普通原因和特殊原因的区别是（ ）
A. 普通原因是过程固有波动
B. 特殊原因是突然出现的异常
C. 普通原因天天都有
D. 特殊原因需要查明原因

29. 以下关于 19001 和 19004 的说法正确的有（ ）
A. 19001 是要求型标准
B. 19004 是指南型标准
C. 19001 用于认证
D. 19004 不用于认证

30. 以下关于 19580 和 19001 的说法正确的有（ ）
A. 19580 是中国国家标准
B. 19580 用于质量奖评价
C. 19001 用于认证
D. 两者都是要求型标准

三、判断题

1. GB/T 19001-2016 的发布日期是 2016 年 12 月 30 日。（ ）

2. 高阶结构第 4 章是领导作用。（ ）

3. 组织的知识是 2015 版新增的资源类型。（ ）

4. 质量管理原则在 2015 版中有八项。（ ）

5. 质量方针由最高管理者制定。（ ）

6. 质量目标不需要可测量。（ ）

7. 变更策划不需要考虑体系完整性。（ ）

8. 过程运行环境包括人文因素和物理因素。（ ）

9. 监视和测量资源不需要适合特定类型的活动。（ ）

10. 组织的知识应予以保持并能在所需范围内获取。（ ）

11. 能力要求中，组织应确保人员是胜任的。（ ）

12. 意识要求中，人员不需要知晓不符合的后

果。（ ）

13. 运行策划中，组织不需要确定产品和服务要求。（ ）

14. 设计和开发的输入应包括功能和性能要求。（ ）

15. 外部提供的过程不需要控制。（ ）

16. 产品和服务放行前应验证要求已满足。（ ）

17. 不合格输出的控制不需要分析原因。（ ）

18. 组织应监视顾客对其需求和期望获得满足的程度的感受。（ ）

19. 内部审核和管理评审是一回事。（ ）

20. 管理评审应确保体系持续的适宜性、充分性和有效性。（ ）

21. 纠正措施应消除已发现不合格的原因。（ ）

22. 持续改进不需要考虑管理评审输出。（ ）

23. 质量计划可以引用程序文件和作业指导书。（ ）

24. 质量计划的范围描述不需要包括和其他计划的接口。（ ）

25. 项目质量管理只管项目过程，不管产品质量。（ ）

26. 范围蔓延是正常的变更程序。（ ）

27. 技术状态项是作为单个实体对待的。（ ）

28. 紧急更改可以先走再补审批。（ ）

29. 测量过程只需要量，不需要成文。（ ）

30. 领先指标是原因指标，在结果发生前就能看到。（ ）

31. 滞后指标是结果指标，事情发生后才看到。（ ）

32. 培训就是人员发展。（ ）

33. 质量文化是写在纸上的规定。（ ）

34. 卓越绩效评价中，过程和结果并重。（ ）

35. 风险源是已经发生的事故。（ ）

36. 规避风险就是买保险。（ ）

37. 描述性统计是推断总体的方法。（ ）

38. 过程能力分析中，Cpk 大于 1.33 表示过程能力充足。（ ）

39. 实验设计的主要作用是描述数据。（ ）

40. 19001 是要求型标准，19004 是指南型标准。（ ）