2026-10-4《质量管理体系》9-14 课练习题（三）

1. ISO 9001:2015 的发布日期是（ ）
A. 2015 年 9 月
B. 2016 年 12 月
C. 2017 年 7 月
D. 2018 年 1 月

2. 高阶结构中，第 10 章的名称是（ ）
A. 改进
B. 绩效评价
C. 运行
D. 支持

3. 2015 版标准采用的通用管理体系框架叫（ ）
A. 高阶结构
B. 金字塔结构
C. 树形结构
D. 网状结构

4. 以下哪项不是 2015 版质量管理原则（ ）
A. 领导作用
B. 过程方法
C. 管理的系统方法
D. 改进

5. 以顾客为关注焦点的含义是（ ）
A. 组织依存于顾客
B. 领导者确立统一宗旨
C. 将活动作为过程管理
D. 持续改进

6. 组织应确定与质量管理体系有关的（ ）的需求和期望
A. 员工
B. 相关方
C. 竞争对手
D. 供应商

7. 确定质量管理体系范围时，应考虑（ ）
A. 内外部因素和相关方要求
B. 只考虑顾客要求
C. 只考虑内部因素
D. 只考虑竞争对手

8. 质量方针应（ ）
A. 适应组织宗旨和环境
B. 写在墙上就行
C. 由员工制定
D. 不需要沟通

9. 最高管理者应分配职责和权限，以确保各过程获得其（ ）
A. 预期输出
B. 最大输出
C. 最快输出
D. 最便宜输出

10. 组织应策划需要应对的风险和（ ）
A. 机遇
B. 威胁
C. 问题
D. 困难

11. 质量目标实现策划时，不需要确定（ ）
A. 做什么
B. 需要什么资源
C. 由谁负责
D. 竞争对手是谁

12. 变更策划时，应考虑（ ）
A. 变更目的及其潜在后果
B. 员工情绪
C. 天气
D. 老板心情

13. 基础设施不包括（ ）
A. 建筑物
B. 设备
C. 员工工资
D. 运输资源

14. 过程运行环境中的社会因素属于（ ）
A. 人文因素
B. 物理因素
C. 技术因素
D. 经济因素

15. 监视和测量资源应得到适当的（ ）
A. 维修
B. 维护
C. 更换
D. 丢弃

16. 组织的知识应考虑（ ）
A. 当前变化的需求和发展趋势
B. 只看历史经验
C. 不需要更新
D. 只给老板看

17. 能力要求中，组织应基于适当的教育、培训或（ ），确保人员胜任
A. 经验
B. 学历
C. 年龄
D. 性别

18. 意识要求中，人员应知晓相关的（　）
A. 质量目标
B. 工资标准
C. 晋升机会
D. 放假安排

19. 沟通要求中，组织应确定与质量管理体系相关的（　）
A. 内部和外部沟通
B. 只内部沟通
C. 只外部沟通
D. 不需要沟通

20. 成文信息的范围应包括本标准要求的成文信息和（　）
A. 组织确定的为确保体系有效性所需的成文信息
B. 所有文件
C. 只需要记录
D. 不需要文件

21. 产品和服务要求评审应在组织向顾客作出提供产品和服务的承诺（　）进行
A. 之前
B. 之后
C. 同时
D. 无所谓

22. 设计和开发更改应（　）
A. 进行控制
B. 随便改
C. 不需要记录
D. 不需要评审

23. 外部供方应基于其按照要求提供过程产品服务的（　）进行评价选择
A. 价格
B. 能力
C. 规模
D. 名气

24. 生产和服务提供的受控条件中，关键过程的人员应（　）
A. 具备能力
B. 随便找
C. 只要年轻
D. 只要学历高

25. 产品和服务放行应在（　）批准后进行
A. 有关授权人员
B. 任何人
C. 顾客
D. 老板

26. 不合格输出的性质及其影响决定了（　）
A. 采取的措施
B. 罚款金额
C. 员工去留
D. 生产计划

27. 顾客满意信息的获取方法应由（　）确定
A. 组织
B. 顾客
C. 竞争对手
D. 政府

28. 内部审核应按（　）的时间间隔进行
A. 策划
B. 随便
C. 每年一次
D. 每次外审前

29. 管理评审的输入应包括以往管理评审（　）的措施状况
A. 跟踪
B. 没有
C. 随便
D. 不重要

30. 持续改进的目的是提高质量管理体系的（　）
A. 适宜性、充分性和有效性
B. 复杂性
C. 规模
D. 知名度

31. 质量计划的应用场景中，2021 版特别强调了（　）
A. 外部供方管理
B. 内部生产
C. 财务管理
D. 人力资源

32. 质量计划编制时，编制小组最好（　）
A. 跨部门
B. 只生产部
C. 只质量部
D. 只销售部

33. 项目的渐进明细是指（　）
A. 项目范围逐步明确
B. 项目时间延长
C. 项目成本增加
D. 项目人员增加

34. 项目质量管理体系中，战略过程是（　）

A. 建立和保持项目质量管理体系的策划
B. 具体干活
C. 验收交付
D. 项目解散

35. 技术状态更改控制中，更改的步骤正确顺序是（ ）
A. 申请、评估、批准、实施、验证
B. 评估、申请、批准、实施、验证
C. 申请、批准、评估、实施、验证
D. 申请、评估、实施、批准、验证

36. 技术状态审核中，功能审核验证的是（ ）
A. 功能性能特性
B. 物理特性
C. 尺寸重量
D. 外观颜色

37. 测量管理体系中，确认间隔应（ ）
A. 成文并定期评审
B. 随便定
C. 永远不变
D. 越长越好

38. 测量结果的溯源通常通过（ ）实现
A. 校准到国家测量标准
B. 买贵的设备
C. 用经验判断
D. 顾客认可

39. 过程分析阶段由（ ）负责
A. 过程责任人
B. 最高管理者
C. 质量经理
D. 内审员

40. 最佳实践是经证明运行良好且产生最佳结果，被推荐为（ ）
A. 模式
B. 标准
C. 法律
D. 规定

41. 能力管理中，评估能力差距的方法不包括（ ）
A. 面试
B. 笔试
C. 实操
D. 看星座

42. 能力发展方案结构不需要包括（ ）
A. 目标受众
B. 实现时间
C. 评价方法
D. 员工工资

43. 领导者的三个作用是（ ）
A. 愿景、一致性、实现
B. 计划、组织、领导
C. 决策、执行、检查
D. 计划、实施、检查

44. 卓越绩效评价中，领导类目不包括（ ）
A. 高层领导
B. 组织治理
C. 社会责任
D. 利润指标

45. 风险准则基于组织的（ ）确定
A. 价值观目标资源
B. 财务预算
C. 员工人数
D. 厂房面积

46. 监督和检查在风险管理过程中（ ）
A. 贯穿全过程
B. 只在最后
C. 只在开始
D. 不需要

47. 风险应对可能产生需要加以管理的（ ）
A. 新风险
B. 新机会
C. 新问题
D. 新困难

48. 时间序列分析是按（ ）分析数据趋势
A. 时间顺序
B. 空间顺序
C. 大小顺序
D. 重要性顺序

49. 回归分析是研究（ ）
A. 两个或多个变量之间的关系
B. 数据分布
C. 过程能力
D. 抽样风险

50. 抽样的主要目的是（ ）
A. 比全检节省成本时间
B. 减少检验工作量
C. 随便看看
D. 应付审核

二、多项选择题

1. 高阶结构的前 3 章包括（ ）
A. 范围
B. 规范性引用文件
C. 术语和定义
D. 组织环境

2. 2015 版的变化包括（ ）
A. 新增组织环境
B. 基于风险的思维
C. 强化领导作用
D. 新增组织的知识

3. 七项质量管理原则包括（ ）
A. 改进
B. 循证决策
C. 关系管理
D. 利润至上

4. 最高管理者的领导作用和承诺包括（ ）
A. 对体系有效性负责
B. 确保质量方针目标与战略一致
C. 促进使用过程方法和风险思维
D. 确保资源可获得

5. 质量方针应（ ）
A. 适应组织宗旨和环境
B. 与战略方向一致
C. 为制定质量目标提供框架
D. 包括满足适用要求和持续改进的承诺

6. 策划应对风险和机遇的措施时，应考虑（ ）
A. 内外部因素
B. 相关方要求
C. 体系过程
D. 竞争对手

7. 质量目标应（ ）
A. 与质量方针一致
B. 可测量
C. 考虑适用要求
D. 予以监视和沟通

8. 变更策划应考虑（ ）
A. 变更目的及其潜在后果
B. 体系完整性
C. 资源可获得性
D. 职责和权限的分配或再分配

9. 基础设施包括（ ）
A. 建筑物
B. 设备
C. 运输资源
D. 信息和通信技术

10. 过程运行环境中的物理因素包括（ ）
A. 温度
B. 湿度
C. 照明
D. 空气流通

11. 监视和测量资源要求包括（ ）
A. 适合特定类型活动
B. 适当维护
C. 可追溯
D. 不需要校准

12. 组织的知识来源包括（ ）
A. 内部经验
B. 外部交流
C. 顾客和供方
D. 学术研究

13. 能力管理措施包括（ ）
A. 培训
B. 招聘
C. 辅导
D. 评价有效性

14. 运行策划和控制应包括（ ）
A. 确定产品服务要求
B. 建立过程准则
C. 确定资源需求
D. 保持成文信息

15. 设计和开发输入应包括（ ）
A. 功能和性能要求
B. 以往类似设计的信息
C. 法律法规要求
D. 标准或行业规则

16. 外部提供控制应确保（ ）
A. 外部过程符合要求
B. 评价选择外部供方
C. 监视外部供方绩效
D. 再评价

17. 生产和服务提供受控条件包括（ ）
A. 可获得成文信息
B. 可获得监视测量资源
C. 配备具备能力的人员
D. 保持适宜的过程运行环境

18. 不合格输出控制包括（ ）
A. 识别
B. 隔离
C. 处置

D. 通知顾客

19. 质量计划的十六项内容包括（ ）
A. 范围
B. 质量目标
C. 职责
D. 不合格控制

20. 项目八特性包括（ ）
A. 独特不重复
B. 有风险不确定性
C. 有起止时间
D. 有产品输出

21. 技术状态管理五步骤包括（ ）
A. 策划
B. 标识
C. 更改控制
D. 记实和审核

22. 计量确认包括（ ）
A. 校准和验证
B. 调整或维修及再校准
C. 与预期使用计量要求比较
D. 封印和标签

23. 两阶段方法包括（ ）
A. 结果分析（最高管理者）
B. 过程分析（过程责任人）
C. 财务分析
D. 市场分析

24. 能力需求从哪些层面确定（ ）
A. 组织
B. 团队
C. 个人
D. 社会

25. 有效领导者特征包括（ ）
A. 激情
B. 沟通
C. 团队建设
D. 果断

26. 卓越绩效九大理念包括（ ）
A. 远见卓识的领导
B. 战略导向
C. 顾客驱动
D. 社会责任

27. 风险管理七项原则包括（ ）
A. 整合
B. 结构化和全面性
C. 定制化
D. 包容性

28. 风险应对策略包括（ ）
A. 规避
B. 减轻
C. 转移
D. 接受

29. 十二种统计技术包括（ ）
A. 描述性统计
B. 假设检验
C. 过程能力分析
D. 回归分析

30. 以下关于普通原因和特殊原因的说法正确的有（ ）
A. 普通原因是过程固有波动
B. 特殊原因是突然出现的异常
C. SPC 控制图区分两者
D. 普通原因需要立即查明

三、判断题

1. ISO 9001:2015 的发布日期是 2015 年 9 月。（ ）

2. 高阶结构第 10 章是改进。（ ）

3. 管理的系统方法是 2015 版七项原则之一。（ ）

4. 以顾客为关注焦点就是组织依存于顾客。（ ）

5. 相关方不包括竞争对手。（ ）

6. 质量方针由员工制定。（ ）

7. 质量目标实现策划时不需要确定由谁负责。（ ）

8. 变更策划不需要考虑资源可获得性。（ ）

9. 基础设施包括建筑物和设备。（ ）

10. 过程运行环境中的社会因素是物理因素。（ ）

11. 监视和测量资源不需要维护。（ ）

12. 组织的知识不需要更新。（ ）

13. 能力要求中，组织应确保人员是胜任的。（ ）

14. 意识要求中，人员不需要知晓质量目标。（ ）

15. 沟通只需要内部沟通。（ ）

16. 成文信息只包括文件，不包括记录。（ ）

17. 产品和服务要求评审应在承诺之前进行。（ ）

18. 设计和开发更改不需要控制。（ ）

19. 外部供方应基于其能力进行评价选择。（ ）

20. 生产和服务提供不需要受控条件。（ ）

21. 产品和服务放行需要授权人员批准。（ ）

22. 不合格输出的控制不需要通知顾客。（ ）

23. 顾客满意信息的获取方法由组织确定。（ ）

24. 内部审核不需要按策划的时间间隔。（ ）

25. 管理评审输入应包括以往管理评审的跟踪措施。（ ）

26. 持续改进不需要考虑分析评价结果。（ ）

27. 质量计划的应用场景中，2021 版特别强调外部供方管理。（ ）

28. 质量计划编制时，编制小组最好只由质量部组成。（ ）

29. 项目的渐进明细是指项目范围逐步明确。（ ）

30. 技术状态更改不需要验证。（ ）

31. 功能审核验证的是物理特性。（ ）

32. 测量管理体系中，确认间隔应成文并定期评审。（ ）

33. 测量结果的溯源通常通过买贵的设备实现。（ ）

34. 过程分析阶段由最高管理者负责。（ ）

35. 最佳实践是被推荐为模式的方法。（ ）

36. 能力管理中，评估能力差距的方法包括面试笔试实操。（ ）

37. 领导者的三个作用是愿景、一致性、实现。（ ）

38. 卓越绩效评价中，领导类目包括高层领导组织治理社会责任。（ ）

39. 风险准则基于组织的价值观目标资源确定。（ ）

40. 监督和检查在风险管理过程中贯穿全过程。（ ）