2026-10-4《质量管理体系》9-14 课练习题（四）

一、单项选择题

1. GB/T 19001-2016 等同采用 ISO 9001:（ ）
A. 2008
B. 2015
C. 2018
D. 2020

2. 高阶结构共有（ ）章
A. 8
B. 9
C. 10
D. 11

3. 2015 版用（ ）取代了文件和记录的概念
A. 文件化信息
B. 成文信息
C. 质量记录
D. 体系文件

4. 质量管理原则在 2015 版中有（ ）项
A. 6
B. 7
C. 8
D. 9

5. 以顾客为关注焦点中，顾客不只是（ ）
A. 出钱的人
B. 最终使用者
C. 项目团队
D. 发起人

6. 组织环境分析中，外部因素不包括（ ）
A. 法律法规
B. 技术
C. 竞争
D. 员工能力

7. 相关方的需求和期望应（ ）
A. 全部满足
B. 加以确定并监视
C. 忽略
D. 只听顾客的

8. 质量方针应（ ）
A. 作为沟通的框架
B. 只给管理层看
C. 不需要传达
D. 写在心里就行

9. 最高管理者应确保质量管理体系的（ ）
A. 有效性
B. 复杂性
C. 规模
D. 知名度

10. 风险和机遇的应对措施应（ ）
A. 评价其有效性
B. 不需要评价
C. 只写不做
D. 只做不写

11. 质量目标应与（ ）保持一致
A. 质量方针
B. 员工工资
C. 财务预算
D. 生产计划

12. 变更策划时，组织应按（ ）的方式实施变更
A. 所策划
B. 随便
C. 老板说
D. 客户说

13. 人员资源要求中，组织应确定并（ ）所需人员
A. 配备
B. 招聘
C. 培养
D. 考核

14. 过程运行环境中，物理因素不包括（ ）
A. 温度
B. 湿度
C. 照明
D. 社会文化

15. 监视和测量资源应（ ）
A. 保持适合其用途
B. 随便用
C. 越贵越好
D. 不需要校准

16. 组织的知识应予以（ ）
A. 保持
B. 保密
C. 只给老板看
D. 定期删除

17. 能力要求中，组织应采取措施以获得所需能力，并（ ）措施的有效性
A. 评价
B. 忽略
C. 不需要

D. 随便

18. 意识要求中，人员应知晓他们对质量管理体系有效性的（ ）
A. 贡献
B. 责任
C. 权力
D. 义务

19. 沟通要求中，组织应确定沟通什么、何时沟通、（ ）
A. 与谁沟通
B. 沟通地点
C. 沟通频率
D. 沟通工具

20. 成文信息应在必要的范围和程度上（ ）
A. 保持和保留
B. 只保持
C. 只保留
D. 不需要

21. 产品和服务要求评审应确保（ ）
A. 有能力满足要求
B. 价格最低
C. 利润最高
D. 交期最短

22. 设计和开发的控制类型包括（ ）
A. 评审、验证、确认
B. 只评审
C. 只验证
D. 只确认

23. 外部提供的过程产品服务应（ ）
A. 在控制安排下进行
B. 不管控
C. 只看价格
D. 只看品牌

24. 生产和服务提供中，特殊过程应（ ）
A. 确认
B. 随便做
C. 不需要管
D. 只看结果

25. 产品和服务放行后，发现不合格应（ ）
A. 采取适当措施
B. 不管
C. 等顾客投诉
D. 隐瞒

26. 顾客满意信息的获取渠道不包括（ ）
A. 顾客投诉
B. 顾客调查
C. 市场份额分析
D. 员工满意度调查

27. 内部审核方案应（ ）
A. 考虑有关过程和区域的重要性
B. 随便安排
C. 每年一次就行
D. 只审核生产

28. 管理评审的输出应包括与（ ）有关的决定和措施
A. 改进机会
B. 员工工资
C. 财务预算
D. 生产计划

29. 纠正措施应与（ ）相适应
A. 所遇不合格的影响
B. 员工态度
C. 老板心情
D. 客户要求

30. 持续改进应利用分析和评价的结果以及（ ）的输出
A. 管理评审
B. 市场调研
C. 竞争对手
D. 顾客投诉

31. 质量计划和质量手册的区别是（ ）
A. 质量手册描述整个体系，质量计划描述特定事项
B. 两者一样
C. 质量计划比质量手册大
D. 没有区别

32. 质量计划的编制小组中，质量计划可以（ ）现有程序文件
A. 引用
B. 重复写
C. 复制
D. 照搬

33. 项目质量管理中，时间费用质量三角约束之间（ ）
A. 要平衡
B. 随便选一个
C. 时间最重要
D. 质量最重要

34. 项目进展评价应在项目（ ）进行

A. 适当阶段
B. 只在结束时
C. 只在开始时
D. 不需要

35. 技术状态基线是产品技术状态在（ ）的定版状态
A. 某一时间点
B. 整个过程
C. 开始时
D. 结束时

36. 技术状态审核中，物理审核验证的是（ ）
A. 物理特性
B. 功能性能
C. 尺寸重量
D. 外观颜色

37. 计量确认中，校准合格但精度不够满足用途，这是（ ）
A. 计量确认没通过
B. 校准不合格
C. 设备坏了
D. 操作错了

38. 测量设备上，校准完的调整装置要（ ）
A. 封印
B. 敞开
C. 随便拧
D. 拆掉

39. 红绿灯图中，黄色指标代表（ ）
A. 运行良好
B. 建议增加监视
C. 要立即关注
D. 已经完成

40. 指标是用于量化或评估结果的（ ）
A. 可验证的度量
B. 财务数据
C. 生产数据
D. 销售数据

41. 能力管理中，人员发展是在具备已获得成果条件下，通过创造学习和培训机会，鼓励员工获得（ ）
A. 新的或更强的能力
B. 更高学历
C. 更多证书
D. 更高工资

42. 组织能力、团队能力、个人能力的关系是（ ）
A. 组织能力不等于个人能力简单相加
B. 组织能力等于个人能力相加
C. 个人能力等于团队能力
D. 团队能力等于组织能力

43. 质量文化通常是（ ）的，不能用定义的方式来表述
A. 隐含
B. 明确
C. 写在纸上
D. 贴在墙上

44. 卓越绩效评价中，顾客驱动和顾客满意的区别是（ ）
A. 顾客满意是过去的评价，顾客驱动是未来的动力
B. 两者一样
C. 顾客驱动是过去的评价
D. 没有区别

45. 风险事件是（ ）
A. 实际发生的事
B. 潜在原因
C. 风险源
D. 风险评价

46. 风险准则要考虑（ ）
A. 组织价值观目标资源
B. 财务预算
C. 员工人数
D. 厂房面积

47. 风险应对中，分担风险源的方式是（ ）
A. 签合同买保险
B. 退出
C. 降低可能性
D. 接受

48. 抽样的风险是（ ）
A. 可能把坏批判成好批
B. 成本太高
C. 时间太长
D. 数据不准

49. 可靠性分析是研究产品在规定条件规定时间完成（ ）的能力
A. 规定功能
B. 生产任务
C. 销售目标
D. 利润指标

50. 模拟技术是用计算机模型模仿（ ）
A. 真实过程运行

B. 员工行为
C. 财务报表
D. 市场变化

二、多项选择题
1. 以下属于高阶结构后 7 章的有（ ）
A. 组织环境
B. 领导作用
C. 策划
D. 支持

2. 2015 版三大核心变化包括（ ）
A. 新增组织环境要求
B. 引入基于风险的思维
C. 强化领导作用
D. 新增记录控制要求

3. 七项质量管理原则包括（ ）
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 全员积极参与
D. 管理的系统方法

4. 最高管理者的领导作用包括（ ）
A. 对体系有效性负责
B. 确保质量方针目标与战略一致
C. 确保体系要求融入业务过程
D. 促进过程方法和风险思维

5. 质量方针应（ ）
A. 适应组织宗旨和环境
B. 与战略方向一致
C. 为制定质量目标提供框架
D. 包括满足适用要求和持续改进的承诺

6. 策划应对风险和机遇的措施时，应考虑（ ）
A. 内外部因素
B. 相关方要求
C. 体系过程
D. 竞争对手

7. 质量目标实现策划应确定（ ）
A. 做什么
B. 需要什么资源
C. 由谁负责
D. 何时完成

8. 变更策划应考虑（ ）
A. 变更目的及其潜在后果
B. 体系完整性
C. 资源可获得性
D. 职责和权限的分配或再分配

9. 资源包括（ ）
A. 人员
B. 基础设施
C. 过程运行环境
D. 组织的知识

10. 过程运行环境包括（ ）
A. 人文因素
B. 物理因素
C. 技术因素
D. 经济因素

11. 监视和测量资源要求包括（ ）
A. 适合特定类型活动
B. 适当维护
C. 可追溯
D. 定期校准

12. 组织的知识来源包括（ ）
A. 内部经验
B. 外部交流
C. 顾客和供方
D. 学术研究

13. 能力管理措施包括（ ）
A. 培训
B. 招聘
C. 辅导
D. 评价有效性

14. 运行策划和控制应包括（ ）
A. 确定产品服务要求
B. 建立过程准则
C. 确定资源需求
D. 保持成文信息

15. 设计和开发控制包括（ ）
A. 评审
B. 验证
C. 确认
D. 更改控制

16. 外部提供控制方式包括（ ）
A. 评价外部供方
B. 选择外部供方
C. 监视绩效
D. 再评价

17. 生产和服务提供受控条件包括（ ）
A. 可获得成文信息
B. 可获得监视测量资源
C. 具备能力的人员
D. 适宜的过程运行环境

18. 不合格输出控制包括（ ）
A. 识别
B. 隔离
C. 处置
D. 通知顾客

19. 质量计划十六项内容包括（ ）
A. 范围
B. 质量目标
C. 职责
D. 不合格控制

20. 项目四阶段包括（ ）
A. 概念
B. 开发
C. 实现
D. 终止

21. 技术状态管理五步骤包括（ ）
A. 策划
B. 标识
C. 更改控制
D. 记实和审核

22. 计量确认包括（ ）
A. 校准和验证
B. 调整或维修及再校准
C. 与预期使用计量要求比较
D. 封印和标签

23. 两阶段方法包括（ ）
A. 结果分析（最高管理者）
B. 过程分析（过程责任人）
C. 财务分析
D. 市场分析

24. 能力需求从哪些层面确定（ ）
A. 组织
B. 团队
C. 个人
D. 社会

25. 有效领导者特征包括（ ）
A. 激情
B. 沟通
C. 团队建设
D. 果断

26. 卓越绩效九大理念包括（ ）
A. 远见卓识的领导
B. 战略导向
C. 顾客驱动
D. 社会责任

27. 风险管理原则包括（ ）
A. 整合
B. 结构化和全面性
C. 定制化
D. 包容性

28. 风险应对策略包括（ ）
A. 规避
B. 减轻
C. 转移
D. 接受

29. 十二种统计技术包括（ ）
A. 描述性统计
B. 假设检验
C. 过程能力分析
D. 回归分析

30. 以下关于普通原因和特殊原因的说法正确的有（ ）
A. 普通原因是过程固有波动
B. 特殊原因是突然出现的异常
C. SPC 控制图区分两者
D. 普通原因需要立即查明

三、判断题

1. GB/T 19001-2016 等同采用 ISO 9001:2015。（ ）

2. 高阶结构共有 9 章。（ ）

3. 2015 版用成文信息取代了文件和记录的概念。（ ）

4. 质量管理原则在 2015 版中有八项。（ ）

5. 以顾客为关注焦点中，顾客不只是出钱的人。（ ）

6. 组织环境分析中，员工能力属于外部因素。（ ）

7. 相关方的需求和期望应加以确定并监视。（ ）

8. 质量方针只给管理层看，不需要传达。（ ）

9. 最高管理者对质量管理体系有效性负责。（ ）

10. 风险和机遇的应对措施不需要评价有效性。

（ ）

11. 质量目标应与质量方针保持一致。（ ）

12. 变更策划时，组织应按所策划的方式实施变更。（ ）

13. 人员资源要求中，组织应确定并配备所需人员。（ ）

14. 过程运行环境中，物理因素包括社会文化。（ ）

15. 监视和测量资源应保持适合其用途。（ ）

16. 组织的知识不需要保持。（ ）

17. 能力要求中，组织应评价措施的有效性。（ ）

18. 意识要求中，人员应知晓他们对体系有效性的贡献。（ ）

19. 沟通只需要确定与谁沟通，不需要确定何时沟通。（ ）

20. 成文信息应在必要的范围和程度上保持和保留。（ ）

21. 产品和服务要求评审应确保有能力满足要求。（ ）

22. 设计和开发的控制类型只包括评审。（ ）

23. 外部提供的过程产品服务应在控制安排下进行。（ ）

24. 生产和服务提供中，特殊过程不需要确认。（ ）

25. 产品和服务放行后发现不合格应采取适当措施。（ ）

26. 顾客满意信息的获取渠道包括员工满意度调查。（ ）

27. 内部审核方案应考虑有关过程和区域的重要性。（ ）

28. 管理评审的输出应包括与改进机会有关的决定和措施。（ ）

29. 纠正措施应与所遇不合格的影响相适应。（ ）

30. 持续改进应利用分析和评价的结果以及管理评审的输出。（ ）

31. 质量手册描述整个体系，质量计划描述特定事项。（ ）

32. 质量计划必须重复写所有程序文件。（ ）

33. 项目质量管理中，时间费用质量三角约束之间要平衡。（ ）

34. 项目进展评价只在结束时进行。（ ）

35. 技术状态基线是产品技术状态在某一时间点的定版状态。（ ）

36. 物理审核验证的是功能性能特性。（ ）

37. 校准合格但精度不够满足用途，这是计量确认没通过。（ ）

38. 测量设备上，校准完的调整装置要封印。（ ）

39. 红绿灯图中，黄色指标代表运行良好。（ ）

40. 指标是用于量化或评估结果的可验证的度量。（ ）