2026-10-4《质量管理体系》9-14 课练习题（一）

一、单项选择题

1. GB/T 19001-2016 等同采用的国际标准是（ ）
A. ISO 9000:2015
B. ISO 9001:2015
C. ISO 9004:2018
D. ISO 19011:2018

2. GB/T 19001-2016 代替的旧版标准是（ ）
A. GB/T 19001-2000
B. GB/T 19001-2008
C. GB/T 19001-2015
D. GB/T 19000-2008

3. GB/T 19000 族中唯一用于认证的标准是（ ）
A. GB/T 19000
B. GB/T 19001
C. GB/T 19004
D. GB/T 19011

4. 2015 版标准采用的高阶结构共有（ ）章
A. 8
B. 9
C. 10
D. 11

5. 质量管理原则在 2015 版中改为（ ）项
A. 6
B. 7
C. 8
D. 9

6. 以下哪项不是 2015 版的三大核心变化（ ）
A. 新增组织环境要求
B. 引入基于风险的思维
C. 强化领导作用
D. 新增文件控制要求

7. 质量方针应由谁制定（ ）
A. 质量经理
B. 最高管理者
C. 管理者代表
D. 内审组长

8. 管理评审应由谁主持（ ）
A. 质量经理
B. 最高管理者
C. 管理者代表
D. 内审组长

9. 以下哪项是 2015 版新增的资源要求（ ）
A. 人员
B. 基础设施
C. 组织的知识
D. 工作环境

10. 2015 版用什么取代了文件和记录的概念（ ）
A. 文件化信息
B. 成文信息
C. 质量记录
D. 体系文件

11. 质量目标应该（ ）
A. 尽量宏大
B. 可测量
C. 由员工制定
D. 不需要沟通

12. 内部审核的目的是（ ）
A. 找老板麻烦
B. 确认体系符合标准并有效实施
C. 给员工打分
D. 应付外审

13. 当出现不合格时，组织应首先（ ）
A. 直接报废
B. 对不合格做出应对并控制
C. 隐瞒不报
D. 开除相关人员

14. 以下哪项不属于七项质量管理原则（ ）
A. 领导作用
B. 过程方法
C. 利润至上
D. 改进

15. 组织应确定与其宗旨和战略方向相关的内部和外部因素，这是哪章的要求（ ）
A. 第 4 章组织环境
B. 第 5 章领导作用
C. 第 6 章策划
D. 第 7 章支持

16. 质量计划的定义是对特定的客体，规定行动、职责和相关资源的（ ）
A. 文件
B. 规范
C. 程序
D. 作业指导书

17. 质量计划和质量策划的关系是（ ）
A. 质量计划是质量策划的输出之一
B. 两者是同一个概念

C. 质量策划是质量计划的输出
D. 两者没有关系

18. 项目和日常生产的区别是项目具有（ ）
A. 重复性
B. 稳定性
C. 独特性
D. 长期性

19. 项目四阶段的正确顺序是（ ）
A. 概念、开发、实现、终止
B. 开发、概念、实现、终止
C. 实现、概念、开发、终止
D. 概念、实现、开发、终止

20. 项目结束后，经验教训由哪个组织负责传递（ ）
A. 项目组织
B. 发起组织
C. 外部供方
D. 顾客

21. 客户在项目进行中随意增加新要求，没有走正式变更程序，这叫（ ）
A. 范围变更
B. 范围蔓延
C. 范围确认
D. 范围定义

22. 技术状态基线是在某一时间点确立并经批准的（ ）
A. 技术状态项
B. 技术状态信息
C. 技术状态记实
D. 技术状态审核

23. 验证技术状态项达到了规定的功能性能特性的审核叫（ ）
A. 物理技术状态审核
B. 功能技术状态审核
C. 过程审核
D. 产品审核

24. 技术状态管理五个步骤的正确顺序是（ ）
A. 策划、标识、更改控制、记实、审核
B. 标识、策划、更改控制、记实、审核
C. 策划、更改控制、标识、记实、审核
D. 策划、标识、记实、更改控制、审核

25. 计量确认是为确保测量设备符合预期使用要求所需的（ ）
A. 一组操作
B. 一次校准
C. 一份证书
D. 一个标签

26. 校准和计量确认的区别是（ ）
A. 校准是技术操作，计量确认是管理判断
B. 两者是同一个概念
C. 计量确认是技术操作，校准是管理判断
D. 没有区别

27. 发现测量设备不合格后，首先要做的是（ ）
A. 直接报废
B. 追溯之前用该设备测量过的产品
C. 重新校准
D. 购买新设备

28. 以货币形式表现的组织改进叫（ ）
A. 经济效益
B. 财务效益
C. 质量成本
D. 经营利润

29. 结果分析阶段由谁负责（ ）
A. 过程责任人
B. 最高管理者
C. 质量经理
D. 内审员

30. 红绿灯图中，红色指标代表（ ）
A. 运行良好
B. 建议增加监视
C. 要立即关注
D. 已经完成

31. 应用知识和技能实现预期结果的本领叫（ ）
A. 知识
B. 技能
C. 能力
D. 学历

32. 能力需求应从几个层面确定（ ）
A. 两个
B. 三个
C. 四个
D. 五个

33. 人员对组织及其目标的情感认同叫（ ）
A. 参与
B. 积极参与
C. 服从
D. 忠诚

34. 以下哪项不属于有效领导者的特征（ ）
A. 激情
B. 沟通
C. 专断
D. 同理心

35. 卓越绩效评价准则共有几大类目（ ）
A. 5 个
B. 6 个
C. 7 个
D. 8 个

36. 卓越绩效评价七大类目中排在第一位的是（ ）
A. 战略
B. 领导
C. 顾客与市场
D. 资源

37. GB/T 19580 和 GB/T 19001 的区别是（ ）
A. 19580 是要求型标准，19001 是指南型标准
B. 19580 用于认证，19001 用于自我评价
C. 19580 是指南型标准，用于自我评价和质量奖
D. 两者没有区别

38. 风险是不确定性对（ ）的影响
A. 过程
B. 目标
C. 产品
D. 人员

39. 把风险分析结果和既定风险准则比较，决定是否需要采取进一步行动，这叫（ ）
A. 风险识别
B. 风险分析
C. 风险评价
D. 风险应对

40. 决定不开始或退出会导致风险的活动来规避风险，这叫（ ）
A. 风险减轻
B. 风险规避
C. 风险转移
D. 风险接受

41. 用控制图监视过程变异属于哪种统计技术（ ）
A. 描述性统计
B. 假设检验
C. 统计过程控制
D. 实验设计

42. 同一个人用同一把量具量同一个东西多次结果一不一致，这叫（ ）
A. 再现性
B. 重复性
C. 稳定性
D. 准确性

43. 过程固有波动属于（ ）
A. 普通原因
B. 特殊原因
C. 偶然原因
D. 必然原因

44. 以下哪项是 2015 版新增的（ ）
A. 文件控制
B. 记录控制
C. 组织的知识
D. 管理评审

45. 成文信息包括（ ）
A. 只有书面文件
B. 只有电子记录
C. 书面文件和电子记录
D. 不包括记录

46. 以下哪项不属于七项原则（ ）
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 全员参与
D. 管理的系统方法

47. 最高管理者应按策划的时间间隔评审质量管理体系，这叫（ ）
A. 内部审核
B. 管理评审
C. 外部审核
D. 合同评审

48. 以下哪项不属于计量特性（ ）
A. 测量范围
B. 偏移
C. 员工能力
D. 稳定性

49. 测量结果应溯源到（ ）
A. 公司标准
B. SI 单位
C. 行业标准
D. 顾客要求

50. 以下哪项不是风险管理原则（ ）
A. 整合
B. 定制化
C. 利润最大化

D. 持续改进

二、多项选择题

1. 2015 版标准的三大核心变化包括（ ）
A. 新增组织环境要求
B. 引入基于风险的思维
C. 强化领导作用
D. 新增文件控制要求

2. 以下属于七项质量管理原则的有（ ）
A. 领导作用
B. 过程方法
C. 利润至上
D. 改进

3. 最高管理者的领导作用和承诺包括（ ）
A. 对质量管理体系有效性负责
B. 确保质量方针和目标与战略一致
C. 确保体系要求融入业务过程
D. 亲自操作生产设备

4. 质量目标应（ ）
A. 与质量方针一致
B. 可测量
C. 予以监视
D. 不需要沟通

5. 资源包括（ ）
A. 人员
B. 基础设施
C. 组织的知识
D. 竞争对手

6. 成文信息包括（ ）
A. 书面文件
B. 电子记录
C. 只包括文件不包括记录
D. 组织确定的为确保体系有效性所需的成文信息

7. 以下属于运行过程的有（ ）
A. 产品和服务要求
B. 设计和开发
C. 外部提供的控制
D. 管理评审

8. 不合格输出的控制包括（ ）
A. 识别
B. 隔离
C. 处置
D. 隐瞒

9. 质量计划的关键词包括（ ）
A. 特定的客体
B. 行动
C. 职责和资源
D. 整个组织

10. 以下哪些情况需要编制质量计划（ ）
A. 满足顾客要求
B. 开发新产品
C. 日常重复生产
D. 体系缺项补充

11. 项目的特性包括（ ）
A. 独特不重复
B. 有风险不确定性
C. 重复性
D. 有起止时间

12. 项目四阶段包括（ ）
A. 概念
B. 开发
C. 实现
D. 终止

13. 以下属于技术状态管理核心术语的有（ ）
A. 技术状态
B. 技术状态项
C. 技术状态基线
D. 技术状态记实

14. 技术状态管理过程包括（ ）
A. 策划
B. 标识
C. 更改控制
D. 记实和审核

15. 以下属于计量特性的有（ ）
A. 测量范围
B. 偏移
C. 重复性
D. 稳定性

16. 两阶段方法包括（ ）
A. 结果分析
B. 过程分析
C. 财务分析
D. 市场分析

17. 红绿灯图包括（ ）
A. 红色
B. 黄色
C. 绿色
D. 蓝色

18. 以下属于知识、技能、能力区别的有（ ）

A. 知识是知道
B. 技能是会做
C. 能力是能做好
D. 三者没有区别

19. 能力需求应从哪些层面确定（ ）
A. 组织
B. 团队
C. 个人
D. 社会

20. 有效领导者的特征包括（ ）
A. 激情
B. 沟通
C. 同理心
D. 专断

21. 卓越绩效九大理念包括（ ）
A. 远见卓识的领导
B. 战略导向
C. 顾客驱动
D. 利润至上

22. 卓越绩效七大类目包括（ ）
A. 领导
B. 战略
C. 顾客与市场
D. 利润

23. 风险管理原则包括（ ）
A. 整合
B. 定制化
C. 包容性
D. 利润最大化

24. 风险评估三步骤包括（ ）
A. 风险识别
B. 风险分析
C. 风险评价
D. 风险应对

25. 风险应对策略包括（ ）
A. 规避
B. 减轻
C. 转移
D. 接受

26. 以下属于十二种统计技术的有（ ）
A. 描述性统计
B. 假设检验
C. 统计过程控制
D. 实验设计

27. MSA 包括（ ）
A. 重复性
B. 再现性
C. 稳定性
D. 准确性

28. 以下属于 2015 版变化的有（ ）
A. 新增组织环境
B. 基于风险的思维
C. 强化领导作用
D. 新增组织的知识

29. 以下哪些是七项质量管理原则（ ）
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 全员积极参与
D. 管理的系统方法

30. 以下关于 19580 和 19001 的说法正确的有（ ）
A. 19001 是要求型标准
B. 19580 是指南型标准
C. 19001 用于认证
D. 19580 用于自我评价和质量奖

三、判断题
1. GB/T 19001-2016 是 19000 族中唯一用于认证的标准。（ ）
2. 2015 版质量管理原则有八项。（ ）
3. 质量方针由质量经理制定。（ ）
4. 管理评审由最高管理者主持。（ ）
5. 成文信息就是文件。（ ）
6. 组织的知识是 2015 版新增的要求。（ ）
7. 质量目标不需要可测量。（ ）
8. 内部审核和管理评审是一回事。（ ）
9. 风险不只是坏事，也可能带来机会。（ ）
10. 质量计划就是质量策划。（ ）
11. 项目和日常生产一样，都是重复性的。（ ）
12. 项目结束后，经验教训由项目组织负责传递。（ ）
13. 范围蔓延是正常的变更。（ ）
14. 技术状态基线是在某一时间点确立并经批准的技术状态信息。（ ）
15. 功能审核在物理审核之前。（ ）
16. 计量确认就是校准。（ ）
17. 发现测量设备不合格后，直接报废即可。（ ）
18. 财务效益就是经济效益。（ ）
19. 结果分析由过程责任人负责。（ ）
20. 知识是知道，技能是会做，能力是能做好。（ ）
21. 积极参与就是行为上参加。（ ）
22. 卓越绩效评价准则有九大类目。（ ）

23. 19580 和 19001 是同一类标准。（　）
24. 风险评估包括风险识别、风险分析、风险评价三个步骤。（　）
25. 普通原因是过程固有波动。（　）
26. 重复性是不同人用同一把量具测量的一致性。（　）
27. 最高管理者对质量管理体系有效性负责。（　）
28. 质量目标应与质量方针一致。（　）
29. 外部提供的过程不需要控制。（　）
30. 持续改进是组织永恒的目标。（　）