2026-10-2《质量管理体系》1-5 课练习题

一、单项选择题（每题 1 分，共 50 题）

1. 世界上第一套正式的质量保证体系标准是（　）。
A. 英国 BS 5750
B. 美国 MIL-Q-9858A
C. 北约 AQAP
D. ISO 9000

2. 世界上第一套民用质量管理体系国家标准是（　）。
A. 美国 MIL-Q-9858A
B. 英国 BS 5750
C. 北约 AQAP
D. ISO 9000

3. ISO/TC 176 成立于哪一年？（　）
A. 1959 年
B. 1979 年
C. 1987 年
D. 1994 年

4. ISO 9000 系列标准第一版正式发布于哪一年？（　）
A. 1986 年
B. 1987 年
C. 1994 年
D. 2000 年

5. 1987 版 ISO 9000 系列标准中，要求最严格的质量保证模式是（　）。
A. ISO 9001
B. ISO 9002
C. ISO 9003
D. ISO 9004

6. 1987 版 ISO 9000 系列标准中，适用于不承担设计职责的组织的是（　）。
A. ISO 9001
B. ISO 9002
C. ISO 9003
D. ISO 9004

7. 1987 版 ISO 9000 系列标准中，适用于仅需最终检验的简单产品的是（　）。
A. ISO 9001
B. ISO 9002
C. ISO 9003
D. ISO 9004

8. 1994 版 ISO 9000 标准的修订属于（　）。
A. 彻底修改
B. 技术性修订
C. 有限修改
D. 重大结构调整

9. 2000 版 ISO 9001 标准中，三个保证模式合并为一个标准，裁剪仅限于第（　）章。
A. 第 5 章
B. 第 6 章
C. 第 7 章
D. 第 8 章

10. 八项质量管理原则首次写入 ISO 9000 系列标准是在（　）。
A. 1987 版
B. 1994 版
C. 2000 版
D. 2008 版

11. 2000 版 ISO 9001 标准中，强制程序文件从 17 个减少到（　）个。
A. 4 个
B. 6 个
C. 8 个
D. 12 个

12. 2008 版 ISO 9001 标准的修订属于（　）。
A. 彻底修改
B. 技术性修订
C. 有限修改
D. 结构重组

13. 2015 版 ISO 9001 标准最大的变化是采用了（　）。
A. PDCA 循环
B. 高阶结构（HLS）
C. 八项质量管理原则
D. 三个保证模式

14. 2015 版 ISO 9001 标准采用的高阶结构共有（　）章。
A. 8 章
B. 9 章
C. 10 章
D. 12 章

15. 2015 版质量管理原则从八项改为七项，主要是因为（　）。
A. 删除了"持续改进"
B. 删除了"以顾客为关注焦点"
C. "管理的系统方法"融入"过程方法"
D. "基于事实的决策"删除

16. 提出 PDCA 循环（戴明环）的质量管理大师是

（　）。
A. 戴明
B. 朱兰
C. 费根堡姆
D. 石川馨

17. 提出质量管理三部曲的质量管理大师是（　）。
A. 戴明
B. 朱兰
C. 费根堡姆
D. 石川馨

18. 首次提出全面质量管理（TQM）概念的是（　）。
A. 戴明
B. 朱兰
C. 费根堡姆
D. 石川馨

19. 发明因果图（鱼骨图）的质量管理大师是（　）。
A. 戴明
B. 朱兰
C. 费根堡姆
D. 石川馨

20. 质量管理的首要关注点是（　）。
A. 降低成本
B. 满足顾客要求
C. 提高效率
D. 增加利润

21. "各级领导建立统一的宗旨和方向"属于哪项质量管理原则？（　）
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 全员积极参与
D. 过程方法

22. "将活动作为相互关联、功能连贯的过程组成的体系来理解和管理"属于哪项原则？（　）
A. 过程方法
B. 改进
C. 循证决策
D. 关系管理

23. "成功的组织持续关注改进"属于哪项质量管理原则？（　）
A. 过程方法
B. 改进
C. 循证决策
D. 关系管理

24. "基于数据和信息的分析和评价的决策"属于哪项质量管理原则？（　）
A. 改进
B. 循证决策
C. 关系管理
D. 领导作用

25. "组织需要管理与有关相关方的关系"属于哪项质量管理原则？（　）
A. 改进
B. 循证决策
C. 关系管理
D. 全员积极参与

26. 质量的定义是（　）。
A. 产品的适用性
B. 客体的一组固有特性满足要求的程度
C. 产品符合标准的程度
D. 顾客满意的程度

27. "未满足要求"称为（　）。
A. 缺陷
B. 不合格
C. 故障
D. 事故

28. "未满足与预期或规定用途有关的要求"称为（　）。
A. 缺陷
B. 不合格
C. 故障
D. 偏差

29. 关于质量方针和质量目标，下列说法正确的是（　）。
A. 质量目标为质量方针提供框架
B. 质量方针依据质量目标制定
C. 质量目标通常依据质量方针制定
D. 质量方针和质量目标没有关系

30. "完成策划的活动并得到策划结果的程度"称为（　）。
A. 效率
B. 有效性
C. 效果
D. 效益

31. 将输入转化为输出的相互关联或相互作用的一组活动称为（　）。
A. 过程
B. 程序
C. 流程

D. 计划

32. 我国正式采用 ISO 9000 系列标准，发布 GB/T 19000 系列国家标准的时间是（ ）。
A. 1988 年
B. 1992 年
C. 1993 年
D. 2000 年

33. 我国采用 ISO 9000 系列标准的方式是（ ）。
A. 等效采用
B. 等同采用
C. 参照采用
D. 自行制定

34. ISO 标准制定流程的正确顺序是（ ）。
A. WD → CD → DIS → FDIS
B. CD → WD → DIS → FDIS
C. WD → DIS → CD → FDIS
D. FDIS → DIS → CD → WD

35. GB/T 19000-2016 标准是等同采用哪个国际标准？（ ）
A. ISO 9000:2005
B. ISO 9000:2008
C. ISO 9000:2015
D. ISO 9000:2018

36. 2015 版 ISO 9001 标准中，新增的第 4 章是（ ）。
A. 领导作用
B. 策划
C. 组织环境
D. 支持

37. 2015 版 ISO 9001 标准中，取代"文件和记录"的概念是（ ）。
A. 文件化信息
B. 成文信息
C. 记录文件
D. 质量文件

38. 2015 版 ISO 9001 标准首次把（ ）作为组织资源写入标准。
A. 人员
B. 基础设施
C. 知识
D. 工作环境

39. 质量管理体系要求与产品要求的关系是（ ）。
A. 质量管理体系要求替代产品要求
B. 产品要求替代质量管理体系要求
C. 质量管理体系要求是产品要求的补充
D. 两者完全没有关系

40. PDCA 循环中，"C"代表（ ）。
A. 计划
B. 执行
C. 检查
D. 处置

41. 下列哪项不是七项质量管理原则？（ ）
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 降低成本
D. 过程方法

42. 下列哪项是八项质量管理原则有、但七项质量管理原则没有的？（ ）
A. 领导作用
B. 管理的系统方法
C. 过程方法
D. 改进

43. 世界上第一套质量保证体系标准发布于哪个国家？（ ）
A. 英国
B. 美国
C. 德国
D. 日本

44. ISO/TC 176 的秘书处设在哪个国家？（ ）
A. 美国
B. 英国
C. 德国
D. 日本

45. 2015 版 ISO 9001 标准的过渡截止时间是（ ）。
A. 2016 年 9 月
B. 2017 年 9 月
C. 2018 年 9 月
D. 2020 年 9 月

46. 下列哪项不是 2015 版的三大核心变化？（ ）
A. 新增组织环境
B. 引入基于风险的思维
C. 强化领导作用
D. 增加三个保证模式

47. 中国从哪一年开始成为全球颁发 ISO 9001 证书最多的国家？（ ）
A. 1993 年

B. 2000 年
C. 2010 年左右
D. 2020 年左右

48. 质量方针应由谁正式发布？（ ）
A. 质量经理
B. 最高管理者
C. 管理者代表
D. 总经理助理

49. 顾客满意是一种（ ）。
A. 客观指标
B. 测量数据
C. 心理感受
D. 产品特性

50. 下列关于持续改进的说法，错误的是（ ）。
A. 持续改进是质量管理的永恒目标
B. 改进只能是渐进式的小改进
C. 改进可以是突破性的大改进
D. 成功的组织持续关注改进

二、多项选择题（每题 2 分，共 30 题）
1. 下列关于 ISO 9000 系列标准发展的说法，正确的有（ ）。
A. 起源于二战时期的军品质量需求
B. 世界上第一套质量保证体系标准是美国的 MIL-Q-9858A
C. 英国 BS 5750 是世界上第一套民用质量管理体系国家标准
D. ISO 9000 第一版于 1987 年发布

2. 1987 版 ISO 9000 系列标准由哪些文件构成？（ ）
A. ISO 8402
B. ISO 9000
C. ISO 9001/9002/9003
D. ISO 9004

3. 下列哪些是 1994 版 ISO 9000 标准暴露出的问题？（ ）
A. 形式主义严重
B. 三模式过于僵化
C. 结构不合理
D. 与 ISO 14001 不兼容

4. 2000 版 ISO 9000 标准的主要变化有（ ）。
A. 三个模式合并为一个标准
B. 按 PDCA 循环重组
C. 首次写入八项质量管理原则
D. 强制程序文件从 17 个减到 6 个

5. 2008 版 ISO 9001 标准的主要改进有（ ）。
A. 澄清术语，减少理解歧义
B. 强化外包过程控制
C. 加强人力资源与基础设施要求
D. 采用高阶结构

6. 2015 版 ISO 9001 标准的三大核心变化是（ ）。
A. 新增组织环境要求
B. 引入基于风险的思维
C. 强化领导作用
D. 增加三个保证模式

7. 下列哪些属于七项质量管理原则？（ ）
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 全员参与
D. 过程方法
E. 降低成本

8. 下列哪些是八项质量管理原则有、但七项质量管理原则没有的？（ ）
A. 管理的系统方法
B. 持续改进
C. 基于事实的决策方法
D. 与供方互利的关系

9. 下列关于七项质量管理原则的说法，正确的有（ ）。
A. 以顾客为关注焦点是首要关注点
B. 领导作用是关键
C. 过程方法是核心方法
D. 改进是永恒目标

10. 下列哪些质量管理大师与其贡献对应正确？（ ）
A. 戴明——PDCA 循环
B. 朱兰——质量管理三部曲
C. 费根堡姆——全面质量管理 TQM
D. 石川馨——因果图

11. 下列关于质量的说法，正确的有（ ）。
A. 质量是客体的一组固有特性满足要求的程度
B. 固有特性是本来就有的，不是后来赋予的
C. 要求包括明示的、通常隐含的或必须履行的
D. 质量就是产品的适用性

12. 下列关于不合格和缺陷的说法，正确的有（ ）。
A. 不合格是未满足要求
B. 缺陷是未满足与预期或规定用途有关的要求
C. 不合格和缺陷是同一个概念
D. 缺陷涉及产品责任问题

13. 下列关于质量方针和质量目标的说法，正确的有（ ）。
A. 质量方针由最高管理者正式发布
B. 质量方针应与组织战略方向一致
C. 质量目标通常依据质量方针制定
D. 质量目标应可测量

14. 下列哪些属于质量管理活动？（ ）
A. 质量策划
B. 质量保证
C. 质量控制
D. 质量改进

15. 下列关于过程的说法，正确的有（ ）。
A. 过程是将输入转化为输出的活动
B. 过程通常需要资源
C. 过程可以用 PDCA 循环管理
D. 过程就是程序

16. 下列哪些是 PDCA 循环的环节？（ ）
A. 计划
B. 执行
C. 检查
D. 处置

17. 2015 版 ISO 9001 标准的其他变化有（ ）。
A. 新增知识管理
B. 文件化信息取代文件和记录
C. 强化外部提供过程控制
D. 增加变更管理要求

18. 高阶结构（HLS）的前 3 章包括（ ）。
A. 范围
B. 规范性引用文件
C. 术语和定义
D. 组织环境

19. 高阶结构（HLS）的后 7 章包括（ ）。
A. 领导作用
B. 策划
C. 支持
D. 运行
E. 绩效评价
F. 改进

20. 下列关于中国采用 ISO 9000 系列标准的说法，正确的有（ ）。
A. 1988 年等效采用，发布 GB/T 10300 系列
B. 1992 年改为等同采用，发布 GB/T 19000 系列
C. 中国已成为全球颁发 ISO 9001 证书最多的国家
D. 中国成立了 SAC/TC 151 技术委员会

21. ISO 标准制定流程包括哪些阶段？（ ）
A. WD（工作草案）
B. CD（委员会草案）
C. DIS（国际标准草案）
D. FDIS（最终国际标准草案）

22. 2026 版 ISO 9001 的主要优化方向有（ ）。
A. 更强调质量本身
B. 适应数字化和远程办公
C. 加强供应链韧性
D. 更清晰的风险和机遇管理

23. 下列哪些是文件的类型？（ ）
A. 质量手册
B. 质量计划
C. 规范
D. 记录

24. 下列关于文件价值的说法，正确的有（ ）。
A. 传递意图、沟通要求
B. 证实结果
C. 知识共享
D. 文件越多越好

25. 最高管理者在质量管理体系中的作用包括（ ）。
A. 制定质量方针和目标
B. 确保资源配置
C. 定期评审体系
D. 推动持续改进

26. 下列哪些是质量管理体系基础？（ ）
A. 质量管理体系要求与产品要求
B. 过程方法
C. 质量方针和质量目标
D. 最高管理者的作用

27. 下列关于顾客满意的说法，正确的有（ ）。
A. 顾客满意是一种感受
B. 没有抱怨就代表顾客满意
C. 顾客满意是主观的
D. 顾客期望得到满足不一定就满意

28. 下列关于改进的说法，正确的有（ ）。
A. 改进是组织的永恒目标
B. 改进可以是渐进式的
C. 改进可以是突破性的
D. 改进只是质量部门的事

29. 下列关于循证决策的说法，正确的有（ ）。
A. 基于数据和信息的决策更可靠
B. 决策总是包含不确定性
C. 经验和直觉完全没用

D. 要权衡经验和直觉

30. 下列关于关系管理的说法，正确的有（　）。
A. 组织需要管理与供方的关系
B. 组织与供方是相互依存的
C. 互利关系能增强双方创造力
D. 只要管好自己就行，不用管供方

三、判断题（每题 1 分，共 20 题）
1. 质量不是检验出来的，而是设计和生产出来的。（　）

2. 世界上第一套民用质量管理体系国家标准是美国的 MIL-Q-9858A。（　）

3. ISO/TC 176 成立于 1987 年。（　）

4. ISO 9000 系列第一版发布于 1987 年。（　）

5. 1987 版中，ISO 9001 的要求最严格。（　）

6. 1994 版是彻底修改，变化很大。（　）

7. 2000 版中，三个保证模式合并为一个标准，裁剪可以裁剪任何章节。（　）

8. 八项质量管理原则首次写入 2000 版标准。（　）

9. 2008 版是技术性修订，整体结构不变。（　）

10. 2015 版采用了高阶结构（HLS），共有 10 章。（　）

11. 七项质量管理原则比八项多了"管理的系统方法"。（　）

12. PDCA 循环是朱兰提出的。（　）

13. 质量方针是依据质量目标制定的。（　）

14. 不合格和缺陷是同一个概念。（　）

15. 有效性是指"做得好不好"，即投入产出比。（　）

16. 我国从 1992 年开始等同采用 ISO 9000 系列标准。（　）

17. 质量管理体系要求是对产品要求的补充。（　）

18. 顾客没有抱怨就代表顾客满意。（　）

19. 2015 版首次把知识作为组织资源写入标准。（　）

20. 中国已成为全球颁发 ISO 9001 证书最多的国家。（　）

四、简答题（每题 5 分，共 10 题）
1. 简述 ISO 9000 系列标准的发展历程（从起源到 2015 版）。

2. 简述七项质量管理原则的名称及各自的核心含义。

3. 八项质量管理原则与七项质量管理原则有什么变化？为什么会有这个变化？

4. 简述四位质量管理大师及其主要贡献。

5. 简述 1987 版 ISO 9000 系列标准的构成。

6. 简述 2000 版 ISO 9000 标准的主要变化。

7. 简述 2015 版 ISO 9001 标准的三大核心变化。

8. 简述不合格与缺陷的区别。

9. 简述质量管理体系要求与产品要求的区别。

10. 简述 PDCA 循环的四个阶段及含义。