2026-9-17《管理体系认证》管理基础知识练习题

严正声明：本人从来没有在课程中说过“不要大家报考能源管理体系”，请胡说八道的自动退群，不要参加后面的学习，面斥不雅！这些人员就是成为了审核员，一定是企业与机构之间的矛盾制造者，建议不要继续后面的学习和考试。同时也建议用人单位不要聘用这类人员，避免后期只要有任何不满，就会各种理由到国家或省市区县的市场监督管理部门举报机构。建议机构将这类人员早日移出学习群。

一、单选题（共 50 题）

1. 管理是指在特定的时空中，通过策划、组织、领导、控制等活动来协调一切可运用的资源，实现个人或组织既定目标的过程。这一定义中，管理的本质是（ ）。
A. 特定的时空
B. 实现目标
C. 协调资源
D. 策划组织领导控制

2. 管理定义的三层含义中，管理的必要条件是（ ）。
A. 特定的时空
B. 实现目标
C. 协调资源
D. 运用资源

3. 管理定义的三层含义中，管理的根本目的是（ ）。
A. 特定的时空
B. 实现目标
C. 协调资源
D. 运用资源

4. 管理具有同生产力、社会化生产相联系的自然属性，同时也具有同生产关系、社会制度相联系的社会属性，这体现了管理的（ ）。
A. 二重性
B. 科学性和艺术性
C. 动态性和创新性
D. 系统性

5. 管理既要遵循管理过程中客观规律的科学性要求，又要体现灵活协调的艺术性要求，这体现了管理的（ ）。
A. 二重性
B. 科学性和艺术性
C. 动态性和创新性
D. 系统性

6. 管理是随着时空的变化而变化的，需要根据形势的变化来不断地创新，这体现了管理的（ ）。
A. 二重性
B. 科学性和艺术性
C. 动态性和创新性
D. 系统性

7. 为了实现组织目标而对未来的行动进行规划和安排的活动，是管理的哪项基本职能（ ）。
A. 策划（计划）
B. 组织
C. 领导
D. 控制

8. 为了实现组织目标，对组织成员进行合理分工、明确职责、协调相互关系的活动，是管理的哪项基本职能（ ）。
A. 策划（计划）
B. 组织
C. 领导
D. 控制

9. 管理者通过各种方式对组织成员施加影响，引导和激励他们为实现组织目标而努力的活动，是管理的哪项基本职能（ ）。
A. 策划（计划）
B. 组织
C. 领导
D. 控制

10. 为了保证组织目标的实现，对组织活动进行监督、检查和调整的活动，是管理的哪项基本职能（ ）。
A. 策划（计划）
B. 组织
C. 领导
D. 控制

11. 负责组织的战略决策和整体协调的是（ ）。
A. 高层管理
B. 中层管理
C. 基层管理
D. 作业管理

12. 负责组织的战术决策和部门协调的是（ ）。
A. 高层管理
B. 中层管理
C. 基层管理
D. 作业管理

13. 负责组织的作业决策和现场指挥的是（ ）。
A. 高层管理
B. 中层管理
C. 基层管理
D. 战略管理

14. 管理层级与管理幅度的关系是（ ）。
A. 管理层级越多，管理幅度越大
B. 管理层级越少，管理幅度越小
C. 管理层级越多，管理幅度越小
D. 管理层级与管理幅度没有关系

15. 儒家管理思想的核心是（ ）。
A. "道"和"无为而治"
B. "仁"和"礼"
C. "法"和"术"
D. "知己知彼，百战不殆"

16. 道家管理思想的核心是（ ）。
A. "道"和"无为而治"
B. "仁"和"礼"
C. "法"和"术"
D. "知己知彼，百战不殆"

17. 法家管理思想的核心是（ ）。
A. "道"和"无为而治"
B. "仁"和"礼"
C. "法"和"术"
D. "知己知彼，百战不殆"

18. 兵家管理思想的核心是（ ）。
A. "道"和"无为而治"
B. "仁"和"礼"
C. "法"和"术"
D. "知己知彼，百战不殆"

19. 亚当·斯密在《国富论》中提出了（ ）。
A. 劳动分工理论
B. 科学管理理论
C. 一般管理理论
D. 行政组织理论

20. 被誉为"科学管理之父"的是（ ）。
A. 泰勒
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 梅奥

21. 泰勒的代表作是（ ）。
A. 《工业管理与一般管理》
B. 《科学管理原理》
C. 《社会和经济组织的理论》
D. 《第五项修炼》

22. 被誉为"管理过程之父"的是（ ）。
A. 泰勒
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 梅奥

23. 法约尔提出的五大管理职能是（ ）。
A. 计划、组织、指挥、协调、控制
B. 计划、组织、领导、控制、创新
C. 策划、组织、领导、控制、协调
D. 计划、组织、指挥、领导、控制

24. 被誉为"组织理论之父"的是（ ）。
A. 泰勒
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 梅奥

25. 韦伯提出的理想的行政组织体系又称为（ ）。
A. 科学管理制
B. 一般管理制
C. 官僚制
D. 行为管理制

26. 霍桑实验的主持人是（ ）。
A. 泰勒
B. 法约尔
C. 韦伯
D. 梅奥

27. 梅奥人际关系学说认为，工人是（ ）。
A. "经济人"
B. "社会人"
C. "复杂人"
D. "自我实现人"

28. 马斯洛需要层次理论中，最低层次的需要是（ ）。
A. 安全需要
B. 生理需要
C. 社交需要
D. 尊重需要

29. 马斯洛需要层次理论中，最高层次的需要是（ ）。
A. 尊重需要
B. 社交需要
C. 自我实现需要
D. 安全需要

30. X 理论认为（ ）。
A. 人天生勤奋，能够自我控制
B. 人天生懒惰，需要强迫和控制
C. 人是社会人
D. 人是复杂人

31. Y 理论认为（ ）。
A. 人天生懒惰，需要强迫和控制
B. 人天生勤奋，能够自我控制和自我引导
C. 人是经济人
D. 人是社会人

32. 决策理论学派的代表人物是（ ）。
A. 法约尔
B. 梅奥
C. 巴纳德
D. 西蒙

33. 提出"管理就是决策"的是（ ）。
A. 法约尔
B. 梅奥
C. 巴纳德
D. 西蒙

34. 学习型组织理论的提出者是（ ）。
A. 彼得·圣吉
B. 迈克尔·哈默
C. 戴明
D. 朱兰

35. 《第五项修炼》的作者是（ ）。
A. 彼得·圣吉
B. 迈克尔·哈默
C. 戴明
D. 朱兰

36. 系统的整体功能大于各要素功能之和，这体现了系统原理的（ ）。
A. 整体性原理
B. 动态性原理
C. 开放性原理
D. 环境适应性原理

37. 系统是不断发展变化的，这体现了系统原理的（ ）。
A. 整体性原理
B. 动态性原理
C. 开放性原理
D. 环境适应性原理

38. 以人为中心的管理思想是（ ）。
A. 系统原理
B. 人本原理
C. 责任原理
D. 能级原理

39. 在管理活动中，明确各部门和个人的职责，做到权责利相统一，这是（ ）。
A. 系统原理
B. 人本原理
C. 责任原理
D. 能级原理

40. 根据人的能力大小，安排相应的工作岗位，做到人尽其才、才尽其用，这是（ ）。
A. 系统原理
B. 人本原理
C. 责任原理
D. 能级原理

41. "正确地做事"指的是（ ）。
A. 效率
B. 效果
C. 效益
D. 效用

42. "做正确的事"指的是（ ）。
A. 效率
B. 效果
C. 效益
D. 效用

43. 最早的管理体系标准是（ ）。
A. ISO 14000 族
B. ISO 9000 族
C. ISO 45001
D. ISO/IEC 27001

44. 质量检验阶段属于管理体系发展的（ ）。
A. 第一阶段
B. 第二阶段
C. 第三阶段
D. 第四阶段

45. 统计质量控制阶段属于管理体系发展的（ ）。
A. 第一阶段
B. 第二阶段
C. 第三阶段
D. 第四阶段

46. PDCA 循环中，P 代表（ ）。
A. 实施
B. 策划
C. 检查
D. 处置

47. PDCA 循环中，D 代表（ ）。
A. 实施
B. 策划
C. 检查
D. 处置

48. 未满足要求称为（ ）。
A. 缺陷
B. 不合格
C. 纠正
D. 纠正措施

49. 为消除已发现的不合格所采取的措施称为（ ）。
A. 缺陷
B. 不合格
C. 纠正
D. 纠正措施

50. 为消除已发现的不合格或其他不期望情况的原因所采取的措施称为（ ）。
A. 缺陷
B. 不合格
C. 纠正
D. 纠正措施

二、多选题（共 40 题）
1. 管理定义的三层含义包括（ ）。
A. 特定的时空是管理的必要条件
B. 实现目标是管理的根本目的
C. 协调资源是管理的本质
D. 管理是人类的唯一活动

2. 管理的基本职能包括（ ）。
A. 策划（计划）
B. 组织
C. 领导
D. 控制

3. 管理层级包括（ ）。
A. 高层管理
B. 中层管理
C. 基层管理
D. 作业管理

4. 中国传统管理思想包括（ ）。
A. 儒家管理思想
B. 道家管理思想
C. 法家管理思想
D. 兵家管理思想

5. 西方早期管理思想的代表人物包括（ ）。
A. 亚当·斯密
B. 查尔斯·巴贝奇
C. 罗伯特·欧文
D. 泰勒

6. 泰勒科学管理理论的主要内容包括（ ）。
A. 工作定额原理
B. 标准化原理
C. 能力与工作相适应
D. 差别计件工资制
E. 计划与执行相分离

7. 法约尔提出的企业六项基本活动包括（ ）。
A. 技术活动
B. 商业活动
C. 财务活动
D. 安全活动
E. 会计活动
F. 管理活动

8. 韦伯行政组织体系的特征包括（ ）。
A. 明确的分工
B. 自上而下的等级系统
C. 人员的任用
D. 遵守规则和纪律

9. 梅奥人际关系学说的主要内容包括（ ）。
A. 工人是"社会人"而不是"经济人"
B. 企业中存在着"非正式组织"
C. 新型的领导能力在于提高工人的满意度
D. 存在着霍桑效应

10. 马斯洛需要层次理论的五个层次包括（ ）。
A. 生理需要
B. 安全需要
C. 社交需要
D. 尊重需要
E. 自我实现需要

11. 现代管理理论丛林的主要学派包括（ ）。
A. 管理过程学派
B. 行为科学学派
C. 社会系统学派
D. 决策理论学派
E. 系统管理学派
F. 权变理论学派

12. 学习型组织的五项修炼包括（ ）。
A. 自我超越
B. 改善心智模式
C. 建立共同愿景
D. 团队学习
E. 系统思考

13. 系统的特征包括（ ）。
A. 整体性
B. 层次性
C. 目的性

D. 环境适应性

14. 系统原理的要点包括（ ）。
A. 整体性原理
B. 动态性原理
C. 开放性原理
D. 环境适应性原理

15. 人本原理的主要观点包括（ ）。
A. 人是管理的主体
B. 管理的核心是激励人的积极性
C. 管理要尊重人、理解人、关心人、发展人
D. 人是经济人

16. 责任原理的要点包括（ ）。
A. 明确职责
B. 权责利相统一
C. 奖惩分明
D. 人尽其才

17. 能级原理的要点包括（ ）。
A. 组织具有能级结构
B. 不同能级对应不同的权力、责任和利益
C. 人要与能级动态匹配
D. 权责利相统一

18. 信息的特征包括（ ）。
A. 真实性
B. 时效性
C. 共享性
D. 可传递性

19. 适度原理的要点包括（ ）。
A. 管理幅度要适度
B. 管理集权与分权要适度
C. 管理刚性与柔性要适度
D. 管理效率要适度

20. 管理体系发展的三个阶段包括（ ）。
A. 质量检验阶段
B. 统计质量控制阶段
C. 全面质量管理阶段
D. 战略管理阶段

21. 主要管理体系标准包括（ ）。
A. ISO 9000 族质量管理体系
B. ISO 14000 族环境管理体系
C. ISO 45001 职业健康安全管理体系
D. ISO/IEC 27001 信息安全管理体系

22. 七项质量管理原则包括（ ）。
A. 以顾客为关注焦点
B. 领导作用
C. 全员积极参与
D. 过程方法
E. 改进
F. 循证决策
G. 关系管理

23. PDCA 循环包括（ ）。
A. P（Plan）策划
B. D（Do）实施
C. C（Check）检查
D. A（Act）处置

24. 与组织和治理有关的术语包括（ ）。
A. 组织
B. 相关方
C. 治理
D. 管理

25. 与体系和要求有关的术语包括（ ）。
A. 管理体系
B. 质量管理体系
C. 环境管理体系
D. 要求

26. 与过程和产品有关的术语包括（ ）。
A. 过程
B. 产品
C. 服务
D. 质量

27. 与特性和证实有关的术语包括（ ）。
A. 特性
B. 质量特性
C. 不合格
D. 缺陷
E. 纠正措施
F. 纠正

28. 与文件有关的术语包括（ ）。
A. 文件
B. 方针
C. 目标
D. 形成文件的信息

29. 管理体系建立的内容包括（ ）。
A. 领导作用
B. 方针和目标
C. 体系策划
D. 文件编制

30. 管理体系实施和运行的内容包括（ ）。
A. 培训和意识
B. 过程控制

C. 记录和数据
D. 沟通和协商

31. 绩效评价的内容包括（ ）。
A. 监视和测量
B. 内部审核
C. 管理评审
D. 数据分析

32. 管理体系持续改进的内容包括（ ）。
A. 不合格和纠正措施
B. 改进机会
C. 创新
D. 变更管理

33. 高阶结构（HLS）的框架包括（ ）。
A. 范围
B. 规范性引用文件
C. 术语和定义
D. 组织环境
E. 领导作用
F. 策划
G. 支持
H. 运行
I. 绩效评价
J. 改进

34. 高阶结构的意义包括（ ）。
A. 提高不同管理体系标准之间的兼容性
B. 便于组织实施多体系整合管理
C. 提高认证审核的效率和效果
D. 减少标准数量

35. 认证的分类包括（ ）。
A. 产品认证
B. 管理体系认证
C. 服务认证
D. 人员认证

36. 认证与认可的区别包括（ ）。
A. 对象不同
B. 实施主体不同
C. 证明内容不同
D. 法律效力不同

37. 下列说法正确的有（ ）。
A. 认证的对象是组织的管理体系
B. 认可的对象是认证机构
C. 认证由认证机构实施
D. 认可由认可机构实施

38. 下列关于效率和效果的说法正确的有（ ）。
A. 效率是正确地做事
B. 效果是做正确的事
C. 效率是投入产出比
D. 效果是目标达成度

39. 下列关于管理体系标准的说法正确的有（ ）。
A. ISO 9000 族是质量管理体系标准
B. ISO 14000 族是环境管理体系标准
C. ISO 45001 是职业健康安全管理体系标准
D. ISO/IEC 27001 是信息安全管理体系标准

40. 下列关于七大基本原理的说法正确的有（ ）。
A. 系统原理强调整体性
B. 人本原理强调以人为中心
C. 责任原理强调权责利相统一
D. 效益原理强调最小投入最大产出

三、判断题（共 40 题）

1. 管理是指在特定的时空中，通过策划、组织、领导、控制等活动来协调一切可运用的资源，实现个人或组织既定目标的过程。（ ）

2. 特定的时空是管理的根本目的。（ ）

3. 实现目标是管理的本质。（ ）

4. 协调资源是管理的必要条件。（ ）

5. 管理具有同生产力、社会化生产相联系的自然属性。（ ）

6. 管理具有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。（ ）

7. 管理只具有科学性，不具有艺术性。（ ）

8. 管理是静态的，不需要创新。（ ）

9. 策划（计划）是为了实现组织目标而对未来的行动进行规划和安排的活动。（ ）

10. 组织是管理者通过各种方式对组织成员施加影响，引导和激励他们为实现组织目标而努力的活动。（ ）

11. 领导是为了实现组织目标，对组织成员进行合理分工、明确职责、协调相互关系的活动。（ ）

12. 控制是为了保证组织目标的实现，对组织活动进行监督、检查和调整的活动。（ ）

13. 高层管理负责组织的战略决策和整体协调。（ ）

14. 中层管理负责组织的作业决策和现场指挥。（ ）

15. 基层管理负责组织的战术决策和部门协调。（ ）

16. 管理层级越多，管理幅度越大。（ ）

17. 儒家管理思想的核心是"仁"和"礼"。（ ）

18. 道家管理思想的核心是"法"和"术"。（ ）

19. 法家管理思想强调以法治国、严刑峻法。（ ）

20. 泰勒被誉为"科学管理之父"。（ ）

21. 法约尔被誉为"组织理论之父"。（ ）

22. 韦伯被誉为"管理过程之父"。（ ）

23. 梅奥通过霍桑实验提出了人际关系学说。（ ）

24. 梅奥认为工人是"经济人"而不是"社会人"。（ ）

25. 马斯洛需要层次理论认为人的需要是从高到低依次排列的。（ ）

26. X 理论认为人天生勤奋，能够自我控制。（ ）

27. Y 理论认为人天生懒惰，需要强迫和控制。（ ）

28. 西蒙提出"管理就是决策"。（ ）

29. 彼得·圣吉提出了学习型组织理论。（ ）

30. 系统的整体功能等于各要素功能之和。（ ）

31. 人本原理就是以人为中心的管理思想。（ ）

32. 责任原理要求做到权责利相统一。（ ）

33. 能级原理强调根据人的能力大小安排相应的工作岗位。（ ）

34. 效率是做正确的事，效果是正确地做事。（ ）

35. 最早的管理体系标准是 ISO 9000 族质量管理体系标准。（ ）

36. PDCA 循环中，P 代表实施，D 代表策划。（ ）

37. 不合格是未满足要求。（ ）

38. 缺陷是未满足与预期或规定用途有关的要求。（ ）

39. 纠正措施是为消除已发现的不合格所采取的措施。（ ）

40. 认证的对象是组织的管理体系，认可的对象是认证机构。（ ）