答案-2026-9-17《管理体系认证基础》法规+认证规则+管理学基础的四份答案汇总

严正声明：本人从来没有在课程中说过“不要大家报考能源管理体系”，请胡说八道的自动退群，不要参加后面的学习，面斥不雅！这些人员就是成为了审核员，一定是企业与机构之间的矛盾制造者，建议不要继续后面的学习和考试。同时也建议用人单位不要聘用这类人员，避免后期只要有任何不满，就会各种理由到国家或省市区县的市场监督管理部门举报机构。建议机构将这类人员早日移出学习群。

2026-9-17《管理体系认证》法规练习题（一）答案解析版

一、单选题答案解析（共 60 题）

1. 答案：C
解析：当事人订立合同，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力。出自《民法典》第一百四十三条。

2. 答案：D
解析：当事人订立合同，可以采用书面形式、口头形式或者其他形式。默示形式不属于法定合同形式。出自《民法典》第四百六十九条。

3. 答案：B
解析：承诺生效时合同成立。出自《民法典》第四百八十三条。

4. 答案：A
解析：采用格式条款订立合同的，提供格式条款的一方应当遵循公平原则确定当事人之间的权利和义务。出自《民法典》第四百九十六条。

5. 答案：C
解析：当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款。出自《民法典》第五百八十八条。

6. 答案：A
解析：依法成立的合同，自成立时生效。出自《民法典》第五百零二条。

7. 答案：C
解析：因重大误解订立的合同属于可撤销合同，不是合同无效情形。合同无效情形包括：一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益；恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益；违反法律、行政法规的强制性规定等。出自《民法典》第一百四十四条至第一百五十四条。

8. 答案：D
解析：当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，应当承担的违约责任包括继续履行、采取补救措施、赔偿损失等。刑事拘留不属于违约责任承担方式。出自《民法典》第五百七十七条。

9. 答案：A
解析：生产者、销售者依照《中华人民共和国产品质量法》规定承担产品质量责任。出自《产品质量法》。

10. 答案：A
解析：国家对产品质量实行以抽查为主要方式的监督检查制度。出自《产品质量法》第十五条。

11. 答案：B
解析：国家监督抽查的产品，地方不得另行重复抽查。出自《产品质量法》第十五条。

12. 答案：B
解析：上级监督抽查的产品，下级不得另行重复抽查。出自《产品质量法》第十五条。

13. 答案：B
解析：依照产品质量法规定进行监督抽查的，监督抽查不得向被检查人收取检验费用。出自《产品质量法》第十五条。

14. 答案：B
解析：检验抽取样品的数量不得超过检验的合理需要。出自《产品质量法》。

15. 答案：B
解析：因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为二年，自当事人知道或者应当知道其权益受到损害时起计算。出自《产品质量法》第四十五条。

16. 答案：B
解析：因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的请求权，在造成损害的缺陷产品交付最初消费者满十年丧失。出自《产品质量法》第四十五条。

17. 答案：A
解析：我国采用国际单位制。出自《计量法》。

18. 答案：A
解析：国务院计量行政主管部门负责建立各种计量基准器具，作为统一全国量值的最高依据。出自《计量法》第五条。

19. 答案：A
解析：计量检定工作应当按照经济合理的原则，就地就近进行。出自《计量法》。

20. 答案：B
解析：属于强制检定范围的计量器具，未按照规定申请检定或者检定不合格继续使用的，责令停止使用，可以并处罚款。出自《计量法》。

21. 答案：D
解析：使用计量器具不得破坏其准确度，损害国家利益，损害消费者的利益。以上都是。出自《计量法》。

22. 答案：B
解析：强制性标准必须执行。出自《标准化法》。

23. 答案：B
解析：国家标准分为强制性标准和推荐性标准，行业标准和地方标准是推荐性标准。出自《标准化法》。

24. 答案：B
解析：对保障人身健康和生命财产安全、国家安全、生态环境安全以及满足经济社会管理基本需要的技术要求，应当制定强制性国家标准。出自《标准化法》。

25. 答案：A
解析：国务院标准化行政主管部门负责制定国家标准。出自《标准化法》。

26. 答案：B
解析：国家鼓励采用推荐性标准。出自《标准化法》。

27. 答案：A
解析：不符合强制性标准的产品、服务，不得生产、销售、进口或者提供。出自《标准化法》。

28. 答案：B
解析：国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时的工时制度。出自《劳动法》第三十六条。

29. 答案：A
解析：用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间，一般每日不得超过一小时。出自《劳动法》第四十一条。

30. 答案：B
解析：因特殊原因需要延长工作时间的，在保障劳动者身体健康的条件下延长工作时间每日不得超过三小时，但是每月不得超过三十六小时。出自《劳动法》第四十一条。

31. 答案：A
解析：工资分配应当遵循按劳分配原则，实行同工同酬。出自《劳动法》第四十六条。

32. 答案：B
解析：劳动者连续工作一年以上的，享受带薪年休假。出自《劳动法》第四十五条。

33. 答案：B
解析：列入目录的进出口商品，未经检验的，不准销售、使用。出自《进出口商品检验法》。

34. 答案：A
解析：国务院设立的进出口商品检验部门主管全国进出口商品检验工作。出自《进出口商品检验法》。

35. 答案：B
解析：行政许可，是指行政机关根据公民、法人或者其他组织的申请，经依法审查，准予其从事特定活动的行为。出自《行政许可法》。

36. 答案：D
解析：设定和实施行政许可，应当遵循公开、公平、公正、非歧视的原则。高效不属于法定原则。出自《行政许可法》。

37. 答案：C
解析：行政机关应当自受理行政许可申请之日起二十日内作出行政许可决定。出自《行政许可法》。

38. 答案：B
解析：二十日内不能作出行政许可决定的，经本行政机关负责人批准，可以延长十日。出自《行政许可法》。

39. 答案：A
解析：计量基准器具是国家计量基准器具，用以复现和保存计量单位量值，经国务院计量行政部门批准，作为统一全国量值最高依据的计量器具。出自《计量法实施细则》。

40. 答案：A
解析：企业、事业单位建立本单位各项最高计量标准，须向与其主管部门同级的人民政府计量行政部门申请考核。出自《计量法实施细则》。

41. 答案：A
解析：凡是向社会提供公证数据的产品质量检验机构，必须经省级以上人民政府计量行政部门对其计量检定、测试的能力和可靠性考核合格。出自《计量法实施细则》。

42. 答案：A
解析：对需要在全国范围内统一的技术要求，应当制定国家标准。出自《标准化法》。

43. 答案：B
解析：对没有国家标准而又需要在全国某个行业范围内统一的技术要求，可以制定行业标准。出自《标准化法》。

44. 答案：C
解析：对没有国家标准和行业标准而又需要在省、自治区、直辖市范围内统一的工业产品的安全、卫生要求，可以制定地方标准。出自《标准化法》。

45. 答案：B
解析：工业产品生产许可证有效期为五年。出自《工业产品生产许可证管理条例》。

46. 答案：B
解析：国家对生产重要工业产品的企业实行生产许可证制度。出自《工业产品生产许可证管理条例》。

47. 答案：D
解析：国家对认证认可工作实行在国务院认证认可监督管理部门统一管理、监督和综合协调下，各有关方面共同实施的工作机制。出自《认证认可条例》。

48. 答案：A
解析：设立认证机构，应当经国务院认证认可监督管理部门批准。出自《认证认可条例》。

49. 答案：A
解析：认证基本规范、认证规则由国务院认证认可监督管理部门制定。出自《认证认可条例》。

50. 答案：B
解析：认证机构不得与行政机关存在利益关系。出自《认证认可条例》。

51. 答案：C
解析：特种设备包括锅炉、压力容器、压力管道、电梯、起重机械、客运索道、大型游乐设施、场（厂）内专用机动车辆等。家用空调不属于特种设备。出自《特种设备安全法》。

52. 答案：D
解析：特种设备安全工作应当坚持安全第一、预防为主、节能环保、综合治理的原则。效益优先不属于法定原则。出自《特种设备安全法》。

53. 答案：C
解析：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度，制定应急预案，保证特种设备安全运行。出自《特种设备安全法》。

54. 答案：B
解析：特种设备在投入使用前或者投入使用后三十日内，特种设备使用单位应当向特种设备安全监督管理部门登记。出自《特种设备安全法》。

55. 答案：B
解析：特种设备使用单位应当按照安全技术规范的定期检验要求，在安全检验合格有效期届满前一个月向特种设备检验检测机构提出定期检验要求。出自《特种设备安全法》。

56. 答案：D
解析：采用格式条款订立合同的，提供格式条款的一方应当采取合理的方式提示对方注意免除或者减轻其责任、加重对方责任、排除对方主要权利等与对方有重大利害关系的条款。以上都是。出自《民法典》第四百九十六条。

57. 答案：C
解析：当事人在订立合同过程中假借订立合同，恶意进行磋商，造成对方损失的，应当承担缔约过失责任。出自《民法典》第五百条。

58. 答案：C
解析：产品或者其包装上的标识必须真实，有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址。英文标明不属于必须要求。出自《产品质量法》第二十七条。

59. 答案：A
解析：生产者能够证明未将产品投入流通的，不承担赔偿责任。出自《产品质量法》第四十一条。

60. 答案：A
解析：国家对特种设备实行目录管理。出自《特种设备安全法》。

二、多选题答案解析（共 40 题）
1. 答案：ABC
解析：当事人订立合同，可以采用书面形式、口头形式或者其他形式。出自《民法典》第四百六十九条。

2. 答案：ABCD
解析：下列属于合同无效情形的有：一方以欺

诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益；恶意串通，损害国家、集体或者第三人利益；以合法形式掩盖非法目的；损害社会公共利益。出自《民法典》。

3. 答案：ABCD
解析：违约责任的承担方式包括继续履行、采取补救措施、赔偿损失、支付违约金。出自《民法典》第五百七十七条。

4. 答案：ABCD
解析：当事人在订立合同过程中，有下列情形之一，造成对方损失的，应当承担赔偿责任：假借订立合同，恶意进行磋商；故意隐瞒与订立合同有关的重要事实；提供虚假情况；有其他违背诚信原则的行为。出自《民法典》第五百条。

5. 答案：ABCD
解析：产品质量应当符合的要求包括：不存在危及人身、财产安全的不合理的危险；具备产品应当具备的使用性能；符合在产品或者其包装上注明采用的产品标准；符合以产品说明、实物样品等方式表明的质量状况。出自《产品质量法》第二十六条。

6. 答案：ABCD
解析：产品或者其包装上的标识必须真实，并符合的要求包括：有产品质量检验合格证明；有中文标明的产品名称、生产厂厂名和厂址；根据产品特点标明规格、等级、所含主要成份的名称和含量；限期使用的产品标明生产日期和安全使用期或者失效日期。出自《产品质量法》第二十七条。

7. 答案：ABC
解析：生产者能够证明有下列情形之一的，不承担赔偿责任：未将产品投入流通的；产品投入流通时，引起损害的缺陷尚不存在的；将产品投入流通时的科学技术水平尚不能发现缺陷的存在的。出自《产品质量法》第四十一条。

8. 答案：ABCD
解析：属于强制检定范围的计量器具包括：社会公用计量标准器具；部门使用的最高计量标准器具；企业使用的最高计量标准器具；用于贸易结算的列入强制检定目录的工作计量器具。出自《计量法》。

9. 答案：ABC
解析：使用计量器具不得破坏其准确度，损害国家利益，损害消费者的利益。在非经营活动中使用不属于禁止行为。出自《计量法》。

10. 答案：ABCDE
解析：我国标准包括国家标准、行业标准、地方标准、团体标准、企业标准。出自《标准化法》。

11. 答案：ABC
解析：国家标准分为强制性标准和推荐性标准；行业标准是推荐性标准；地方标准是推荐性标准；团体标准是自愿性标准。出自《标准化法》。

12. 答案：ABCD
解析：对下列需要统一的技术要求，应当制定标准：工业产品的品种、规格、质量、等级；工业产品的设计、生产、检验、包装、储存、运输、使用的方法；有关环境保护的各项技术要求和检验方法；建设工程的设计、施工方法和安全要求。出自《标准化法》。

13. 答案：ABCD
解析：用人单位在劳动安全卫生方面的义务包括：建立、健全劳动安全卫生制度；严格执行国家劳动安全卫生规程和标准；对劳动者进行劳动安全卫生教育；防止劳动过程中的事故，减少职业危害。出自《劳动法》。

14. 答案：ABD
解析：禁止安排女职工从事矿山井下劳动、国家规定的第四级体力劳动强度的劳动、其他禁忌从事的劳动。夜班劳动不属于禁止范围。出自《劳动法》。

15. 答案：ABCDE
解析：进出口商品检验应当根据保护人类健康和安全、保护动物或者植物的生命和健康、保护环境、防止欺诈行为、维护国家安全的原则。出自《进出口商品检验法》。

16. 答案：ABCD
解析：设定和实施行政许可，应当遵循公开、公平、公正、非歧视的原则。出自《行政许可法》。

17. 答案：ABD
解析：标准化工作的任务是制定标准、组织实施标准以及对标准的制定、实施进行监督。出自《标准化法》。

18. 答案：ABC
解析：国家对生产下列重要工业产品的企业实行生产许可证制度：乳制品、肉制品等直接关系人体健康的加工食品；电热毯、压力锅等可能危及人身、财产安全的产品；危险化学品及其包装物、容器等影响生产安全的产品。家用电器不属于生产许可证管理范围。出自《工业产品生产许可证管理条例》。

19. 答案：ABCD
解析：认证机构不得有下列行为：与行政机关存在利益关系；接受任何可能对认证活动的客观公正产生影响的资助；从事任何可能对认证活动的客观公正产生影响的产品开发；从事任何可能对认证活动的客观公正产生影响的营销活动。出自《认证认可条例》。

20. 答案：ABCD
解析：认可机构对认证机构、检查机构、实验室、从事评审、审核等认证活动人员的能力和执业资格，予以承认。出自《认证认可条例》。

21. 答案：ABCDE
解析：下列属于特种设备的有：锅炉、压力容器（含气瓶）、压力管道、电梯、起重机械。出自《特种设备安全法》。

22. 答案：ABCD
解析：特种设备安全工作应当坚持安全第一、预防为主、节能环保、综合治理的原则。出自《特种设备安全法》。

23. 答案：ABC
解析：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度。出自《特种设备安全法》。

24. 答案：ABC
解析：国家对产品质量实行以抽查为主要方式的监督检查制度；国家监督抽查的产品，地方不得另行重复抽查；上级监督抽查的产品，下级不得另行重复抽查。监督抽查不得向被检查人收取检验费用。出自《产品质量法》。

25. 答案：ABC
解析：计量检定工作应当按照经济合理的原则，就地就近进行；强制检定的计量器具未按规定申请检定的，责令停止使用。使用计量器具不得破坏其准确度。出自《计量法》。

26. 答案：ABC
解析：强制性标准必须执行；国家鼓励采用推荐性标准；不符合强制性标准的产品，不得生产、销售、进口。行业标准是推荐性标准，不是强制性标准。出自《标准化法》。

27. 答案：ABC
解析：国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时的工时制度；用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间；延长工作时间一般每日不得超过一小时。每月延长工作时间不得超过三十六小时，不是四十八小时。出自《劳动法》。

28. 答案：ABD
解析：国家对认证认可工作实行统一管理、监督和综合协调的工作机制；设立认证机构应当经国务院认证认可监督管理部门批准；认证基本规范、认证规则由国务院认证认可监督管理部门制定。认证机构不得与行政机关存在利益关系。出自《认证认可条例》。

29. 答案：ABCD
解析：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度；特种设备在投入使用前或者投入使用后三十日内应当办理使用登记；特种设备使用单位应当在安全检验合格有效期届满前一个月提出定期检验要求；特种设备安全工作应当坚持安全第一、预防为主的原则。出自《特种设备安全法》。

30. 答案：ABC
解析：国家对生产重要工业产品的企业实行生产许可证制度；生产许可证有效期为五年；国务院工业产品生产许可证主管部门负责全国工业产品生产许可证的管理工作。不是所有工业产品都需要取得生产许可证。出自《工业产品生产许可证管理条例》。

31. 答案：ABC
解析：行政许可是行政机关根据公民、法人或者其他组织的申请，经依法审查，准予其从事特定活动的行为；设定和实施行政许可，应当遵循公开、公平、公正、非歧视的原则；行政机关应当自受理行政许可申请之日起二十日内作出行政许可决定。行政许可申请可以通过信函、电报、电传、传真、电子数据交换和电子邮件等方式提出。出自《行政许可法》。

32. 答案：ABCD
解析：列入目录的进出口商品，由商检机构实施检验；进口商品未经检验的，不准销售、使用；出口商品未经检验合格的，不准出口；进出口商品检验应当保护人类健康和安全、保护环境等。出自《进出口商品检验法》。

33. 答案：ABCD
解析：当事人订立合同，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力；当事人订立合同，可以采用书面形式、口头形式或者其他形式；承诺生效时合同成立；依法成立的合同，自成立时生效。出自《民法典》。

34. 答案：ABC

解析：计量基准器具是国家计量基准器具；企业事业单位建立本单位各项最高计量标准，须向与其主管部门同级的人民政府计量行政部门申请考核；向社会提供公证数据的产品质量检验机构，必须经省级以上人民政府计量行政部门考核合格。计量检定工作应当按照经济合理的原则进行。出自《计量法实施细则》。

35. 答案：ABCD
解析：标准化工作的任务是制定标准、组织实施标准以及对标准的制定、实施进行监督；对需要在全国范围内统一的技术要求，应当制定国家标准；对没有国家标准而又需要在全国某个行业范围内统一的技术要求，可以制定行业标准；地方标准由省、自治区、直辖市人民政府标准化行政主管部门制定。出自《标准化法实施条例》。

36. 答案：ABCD
解析：生产者应当对其生产的产品质量负责；销售者应当建立并执行进货检查验收制度；因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为二年；产品缺陷损害赔偿请求权，在缺陷产品交付最初消费者满十年丧失。出自《产品质量法》。

37. 答案：ABCD
解析：标准包括国家标准、行业标准、地方标准和团体标准、企业标准；国家标准分为强制性标准、推荐性标准；行业标准、地方标准是推荐性标准；国家鼓励采用推荐性标准。出自《标准化法》。

38. 答案：ABC
解析：认证是由独立的第三方实施的合格评定活动；认可是由认可机构对认证机构的能力和执业资格予以承认；认证机构不得与行政机关存在利益关系。认证基本规范、认证规则由国务院认证认可监督管理部门制定，不是认证机构自行制定。出自《认证认可条例》。

39. 答案：ABC
解析：锅炉、压力容器、压力管道属于特种设备；电梯、起重机械、客运索道属于特种设备；大型游乐设施、场（厂）内专用机动车辆属于特种设备。家用空调不属于特种设备。出自《特种设备安全法》。

40. 答案：ABC
解析：当事人订立合同，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力；当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款；依法成立的合同，自成立时生效。一方以欺诈、胁迫的手段订立合同，损害国家利益的才无效。出自《民法典》。

三、判断题答案解析（共 30 题）
1. 答案：对
解析：当事人订立合同，应当具有相应的民事权利能力和民事行为能力。出自《民法典》。

2. 答案：错
解析：当事人订立合同，可以采用书面形式、口头形式或者其他形式，不是只能采用书面形式。出自《民法典》第四百六十九条。

3. 答案：对
解析：承诺生效时合同成立。出自《民法典》第四百八十三条。

4. 答案：对
解析：依法成立的合同，自成立时生效。出自《民法典》第五百零二条。

5. 答案：错
解析：当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款，不能同时适用。出自《民法典》第五百八十八条。

6. 答案：对
解析：生产者、销售者依照产品质量法规定承担产品质量责任。出自《产品质量法》。

7. 答案：对
解析：国家对产品质量实行以抽查为主要方式的监督检查制度。出自《产品质量法》第十五条。

8. 答案：错
解析：国家监督抽查的产品，地方不得另行重复抽查。出自《产品质量法》第十五条。

9. 答案：对
解析：上级监督抽查的产品，下级不得另行重复抽查。出自《产品质量法》第十五条。

10. 答案：错
解析：监督抽查不得向被检查人收取检验费用。出自《产品质量法》第十五条。

11. 答案：对
解析：检验抽取样品的数量不得超过检验的合理需要。出自《产品质量法》。

12. 答案：错
解析：因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为二年，不是三年。出自《产品质量法》第四十五条。

13. 答案：对
解析：我国采用国际单位制。出自《计量法》。

14. 答案：对
解析：国务院计量行政部门负责建立各种计量基准器具。出自《计量法》第五条。

15. 答案：对
解析：计量检定工作应当按照经济合理的原则，就地就近进行。出自《计量法》。

16. 答案：错
解析：使用计量器具不得破坏其准确度。出自《计量法》。

17. 答案：对
解析：强制性标准必须执行。出自《标准化法》。

18. 答案：对
解析：国家标准分为强制性标准和推荐性标准。出自《标准化法》。

19. 答案：错
解析：行业标准和地方标准是推荐性标准，不是强制性标准。出自《标准化法》。

20. 答案：对
解析：国家鼓励采用推荐性标准。出自《标准化法》。

21. 答案：错
解析：不符合强制性标准的产品、服务，不得生产、销售、进口或者提供。出自《标准化法》。

22. 答案：对
解析：国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时的工时制度。出自《劳动法》第三十六条。

23. 答案：错
解析：用人单位由于生产经营需要，经与工会和劳动者协商后可以延长工作时间，一般每日不得超过一小时，不是二小时。出自《劳动法》第四十一条。

24. 答案：错
解析：列入目录的进出口商品，未经检验的，不准销售、使用。出自《进出口商品检验法》。

25. 答案：对
解析：行政机关应当自受理行政许可申请之日起二十日内作出行政许可决定。出自《行政许可法》。

26. 答案：对
解析：国家对认证认可工作实行在国务院认证认可监督管理部门统一管理、监督和综合协调下，各有关方面共同实施的工作机制。出自《认证认可条例》。

27. 答案：对
解析：设立认证机构，应当经国务院认证认可监督管理部门批准。出自《认证认可条例》。

28. 答案：错
解析：认证机构不得与行政机关存在利益关系。出自《认证认可条例》。

29. 答案：对
解析：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度。出自《特种设备安全法》。

30. 答案：错
解析：特种设备在投入使用前或者投入使用后三十日内，应当向特种设备安全监督管理部门登记，不是六十日。出自《特种设备安全法》。

2026-9-17《管理体系认证》法规练习题（二）答案解析版

一、单选题答案解析（共 60 题）

1. 答案：A
解析：要约是希望和他人订立合同的意思表示，该意思表示应当内容具体确定。出自《民法典》第四百七十二条。

2. 答案：A
解析：要约到达受要约人时生效。出自《民法典》第四百七十四条。

3. 答案：A
解析：撤销要约的通知应当在受要约人发出承诺通知之前到达受要约人。出自《民法典》第四百七十七条。

4. 答案：A
解析：承诺应当在要约确定的期限内及时到达要约人。出自《民法典》第四百八十一条。

5. 答案：B
解析：承诺的内容应当与要约的内容完全一致。受要约人对要约的内容作出实质性变更的，为新要约。出自《民法典》第四百八十八条。

6. 答案：B

解析：受要约人对要约的内容作出实质性变更的，为新要约。出自《民法典》第四百八十八条。

7. 答案：C
解析：当事人采用合同书形式订立合同的，自双方当事人签字或者盖章时合同成立。出自《民法典》第四百九十条。

8. 答案：B
解析：提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的，该条款无效。出自《民法典》第四百九十七条。

9. 答案：A
解析：对格式条款的理解发生争议的，应当按照通常理解予以解释。出自《民法典》第四百九十八条。

10. 答案：B
解析：对格式条款有两种以上解释的，应当作出不利于提供格式条款一方的解释。出自《民法典》第四百九十八条。

11. 答案：A
解析：依法成立的合同，对当事人具有法律约束力。出自《民法典》第四百六十五条。

12. 答案：C
解析：当事人应当遵循诚实信用原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。出自《民法典》第五百零九条。

13. 答案：A
解析：当事人一方不履行合同义务或者履行合同义务不符合约定的，在履行义务或者采取补救措施后，对方还有其他损失的，应当赔偿损失。出自《民法典》第五百八十三条。

14. 答案：B
解析：当事人可以约定一方违约时应当根据违约情况向对方支付一定数额的违约金。出自《民法典》第五百八十五条。

15. 答案：B
解析：当事人既约定违约金，又约定定金的，一方违约时，对方可以选择适用违约金或者定金条款。出自《民法典》第五百八十八条。

16. 答案：C
解析：因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。出自《民法典》第五百九十条。

17. 答案：A
解析：当事人一方因不可抗力不能履行合同的，应当及时通知对方。出自《民法典》第五百九十条。

18. 答案：B
解析：当事人一方违约后，对方应当采取适当措施防止损失的扩大；没有采取适当措施致使损失扩大的，不得就扩大的损失要求赔偿。出自《民法典》第五百九十一条。

19. 答案：A
解析：销售者应当建立并执行进货检查验收制度，验明产品合格证明和其他标识。出自《产品质量法》第三十三条。

20. 答案：A
解析：销售者应当采取措施，保持销售产品的质量。出自《产品质量法》第三十四条。

21. 答案：A
解析：售出的产品不具备产品应当具备的使用性能而事先未作说明的，销售者应当负责修理、更换、退货。出自《产品质量法》第四十条。

22. 答案：A
解析：因产品存在缺陷造成人身、他人财产损害的，受害人可以向产品的生产者要求赔偿，也可以向产品的销售者要求赔偿。出自《产品质量法》第四十三条。

23. 答案：A
解析：由于销售者的过错使产品存在缺陷，造成人身、他人财产损害的，销售者应当承担赔偿责任。出自《产品质量法》第四十二条。

24. 答案：B
解析：因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为二年，自当事人知道或者应当知道其权益受到损害时起计算。出自《产品质量法》第四十五条。

25. 答案：C
解析：产品质量检验机构必须具备相应的检测条件和能力，经省级以上人民政府市场监督管理部门或者其授权的部门考核合格后，方可承担产品质量检验工作。出自《产品质量法》第十九条。

26. 答案：A
解析：国家对计量工作实行统一立法、区别管理的方针。出自《计量法》相关规定。

27. 答案：D
解析：计量基准器具的使用必须具备的条件包括：经国家鉴定合格、具有正常工作所需要的环境条件、具有称职的保存、维护、使用人员、具有完善的管理制度。不包括具有企业法人资格。出自《计量法实施细则》。

28. 答案：A
解析：企业、事业单位需要制造本单位使用的标准物质，须经国务院计量行政部门批准。出自《计量法实施细则》。

29. 答案：D
解析：未经批准，擅自制造销售计量器具的，责令停止制造、销售，没收违法所得，可以并处罚款。出自《计量法实施细则》。

30. 答案：C
解析：计量纠纷当事人对仲裁检定不服的，可以在接到仲裁检定通知书之日起十五日内向上一级人民政府计量行政部门申诉。出自《计量法实施细则》。

31. 答案：B
解析：强制性国家标准由国务院批准发布或者授权批准发布。出自《标准化法》。

32. 答案：C
解析：企业标准的编号应当按照省、自治区、直辖市人民政府的规定备案。出自《标准化法》。

33. 答案：A
解析：国家鼓励企业制定严于国家标准、行业标准、地方标准的企业标准。出自《标准化法》。

34. 答案：D
解析：学会、协会、商会、联合会、产业技术联盟等社会团体协调相关市场主体共同制定满足市场和创新需要的标准，称为团体标准。出自《标准化法》。

35. 答案：B
解析：标准化技术委员会、行业标准化技术组织应当对强制性国家标准的实施效果进行评估。出自《标准化法实施条例》。

36. 答案：A
解析：用人单位安排劳动者延长工作时间的，支付不低于工资的百分之一百五十的工资报酬。出自《劳动法》第四十四条。

37. 答案：B
解析：休息日安排劳动者工作又不能安排补休的，支付不低于工资的百分之二百的工资报酬。出自《劳动法》第四十四条。

38. 答案：D
解析：法定休假日安排劳动者工作的，支付不低于工资的百分之三百的工资报酬。出自《劳动法》第四十四条。

39. 答案：A
解析：工资应当以法定货币形式按月支付给劳动者本人。出自《劳动法》第五十条。

40. 答案：A
解析：劳动者在法定休假日和婚丧假期间以及依法参加社会活动期间，用人单位应当依法支付工资。出自《劳动法》第五十一条。

41. 答案：B
解析：劳动合同可以约定试用期。试用期最长不得超过六个月。出自《劳动法》第二十一条。

42. 答案：D
解析：进出口商品检验工作，应当遵循依法公正、准确及时、科学规范的原则。出自《进出口商品检验法》。

43. 答案：D
解析：商检机构对进出口商品实施检验的内容包括质量、规格、数量、重量、包装等，不包括价格。出自《进出口商品检验法》。

44. 答案：A
解析：商检机构根据便利对外贸易的需要，可以按照国家规定对列入目录的出口商品进行出厂前的监督管理。出自《进出口商品检验法》。

45. 答案：A
解析：行政许可的实施和结果，除涉及国家秘密、商业秘密或者个人隐私的外，应当公开。出自《行政许可法》。

46. 答案：B
解析：申请人、利害关系人在被告知听证权利之日起五日内提出听证申请的，行政机关应当在二十日内组织听证。出自《行政许可法》。

47. 答案：B
解析：行政机关应当于举行听证的七日前将举行听证的时间、地点通知申请人、利害关系人，必要时予以公告。出自《行政许可法》。

48. 答案：B
解析：被许可人需要延续依法取得的行政许可的

有效期的，应当在该行政许可有效期届满三十日前向作出行政许可决定的行政机关提出申请。出自《行政许可法》。

49. 答案：A
解析：计量检定印、证的管理办法，由国务院计量行政部门制定。出自《计量法实施细则》。

50. 答案：C
解析：为社会提供公证数据的产品质量检验机构，未经计量认证合格，向社会提供公证数据的，责令其停止检验，可并处一万元以下罚款。出自《计量法实施细则》。

51. 答案：A
解析：国家标准、行业标准分为强制性标准和推荐性标准。出自《标准化法》。

52. 答案：A
解析：制定标准应当有利于保障安全和人民的身体健康，保护消费者的利益，保护环境。出自《标准化法》。

53. 答案：B
解析：工业产品生产许可证主管部门应当自受理企业申请之日起二十日内，作出是否准予许可的决定。出自《工业产品生产许可证管理条例》。

54. 答案：C
解析：生产许可证有效期届满，企业需要继续生产的，应当在生产许可证期满六个月前向企业所在地省、自治区、直辖市工业产品生产许可证主管部门提出换证申请。出自《工业产品生产许可证管理条例》。

55. 答案：A
解析：认证机构应当按照认证基本规范、认证规则从事认证活动。认证基本规范、认证规则由国务院认证认可监督管理部门制定。出自《认证认可条例》。

56. 答案：A
解析：从事认证活动的人员应当经国务院认证认可监督管理部门注册，方可从事认证活动。出自《认证认可条例》。

57. 答案：B
解析：认证机构应当对其认证的产品、服务、管理体系实施有效的跟踪检查。出自《认证认可条例》。

58. 答案：D
解析：特种设备生产、经营、使用单位应当按照国家有关规定配备特种设备安全管理人员、检测人员和作业人员，并对其进行必要的安全教育和技能培训。出自《特种设备安全法》。

59. 答案：B
解析：检验、检测人员同时在两个以上检验、检测机构中执业的，禁止。出自《特种设备安全法》。

60. 答案：A
解析：特种设备发生事故，事故发生单位应当按照应急预案采取措施，组织抢救，防止事故扩大，减少人员伤亡和财产损失，并及时向事故发生地县级以上人民政府负责特种设备安全监督管理的部门和有关部门报告。出自《特种设备安全法》。

二、多选题答案解析（共 40 题）
1. 答案：ABCD
解析：寄送的价目表、拍卖公告、招标公告、招股说明书等为要约邀请。出自《民法典》第四百七十三条。

2. 答案：AC
解析：承诺可以撤回。撤回承诺的通知应当在承诺通知到达要约人之前或者与承诺通知同时到达要约人。出自《民法典》第四百八十五条。

3. 答案：ABCD
解析：以上关于格式条款的说法均正确。出自《民法典》第四百九十六条、第四百九十七条、第四百九十八条。

4. 答案：AB
解析：当事人在订立合同过程中知悉的商业秘密，无论合同是否成立，不得泄露或者不正当使用。出自《民法典》第五百零一条。

5. 答案：ABC
解析：当事人应当按照约定全面履行自己的义务，应当遵循诚信原则，在履行合同过程中避免浪费资源、污染环境和破坏生态。当事人不得随意变更合同内容。出自《民法典》第五百零九条。

6. 答案：ABCD
解析：以上关于违约责任的说法均正确。出自《民法典》第五百七十七条、第五百八十五条、第五百八十八条、第五百九十一条。

7. 答案：ABC
解析：不可抗力发生后，当事人应当采取适当措施防止损失扩大。出自《民法典》第一百八十

条、第五百九十条、第五百九十一条。

8. 答案：ABCD
解析：生产者应当对其生产的产品质量负责，产品质量应当符合以上要求。出自《产品质量法》第二十六条。

9. 答案：ABCD
解析：以上均为销售者的产品质量义务。出自《产品质量法》第三十三条至第三十九条。

10. 答案：ABCD
解析：以上关于产品缺陷损害赔偿的说法均正确。出自《产品质量法》第四十三条、第四十五条。

11. 答案：AB
解析：计量检定工作应当按照经济合理的原则，就地就近进行。出自《计量法》。

12. 答案：ABCD
解析：以上关于计量器具管理的说法均正确。出自《计量法》及实施细则。

13. 答案：ABCDE
解析：我国标准包括国家标准、行业标准、地方标准、团体标准、企业标准。出自《标准化法》。

14. 答案：ABCD
解析：以上关于标准制定的说法均正确。出自《标准化法》及实施条例。

15. 答案：ABC
解析：强制性标准必须执行，不符合强制性标准的产品不得生产销售进口，国家鼓励采用推荐性标准。推荐性标准国家鼓励采用，不是必须执行。出自《标准化法》。

16. 答案：ABCD
解析：以上关于劳动者工作时间的说法均正确。出自《劳动法》第三十六条至第四十一条。

17. 答案：ABCD
解析：以上关于工资支付的说法均正确。出自《劳动法》第四十四条、第五十条、第五十一条。

18. 答案：ABCD
解析：以上关于劳动安全卫生的说法均正确。出自《劳动法》第五十二条至第五十四条。

19. 答案：ABCDE
解析：进出口商品检验应当根据保护人类健康和安全、保护动物或者植物的生命和健康、保护环境、防止欺诈行为、维护国家安全的原则。出自《进出口商品检验法》。

20. 答案：ABCDE
解析：商检机构对进出口商品实施检验的内容包括质量、规格、数量、重量、包装等。出自《进出口商品检验法》。

21. 答案：ABCD
解析：以上关于行政许可特征的说法均正确。出自《行政许可法》。

22. 答案：ABCD
解析：以上事项可以设定行政许可。出自《行政许可法》第十二条。

23. 答案：ABCD
解析：以上关于行政许可实施程序的说法均正确。出自《行政许可法》。

24. 答案：ABC
解析：行政机关实施行政许可和对行政许可事项进行监督检查，不得收取任何费用。出自《行政许可法》第五十八条。

25. 答案：ABCD
解析：计量基准器具的使用必须具备以上条件。出自《计量法实施细则》。

26. 答案：ABCD
解析：以上关于计量标准的说法均正确。出自《计量法》及实施细则。

27. 答案：ABCD
解析：标准化工作的任务是制定标准、组织实施标准以及对标准的制定、实施进行监督。出自《标准化法》。

28. 答案：ABCD
解析：以上关于工业产品生产许可证制度的说法均正确。出自《工业产品生产许可证管理条例》。

29. 答案：ABCD
解析：以上关于认证机构的说法均正确。出自《认证认可条例》。

30. 答案：ABC
解析：认证机构不得转让认证标志。出自《认证认可条例》。

31. 答案：ABCD
解析：以上关于认可的说法均正确。出自《认证

认可条例》。

32. 答案：ABCD
解析：以上关于特种设备定义的说法均正确。出自《特种设备安全法》。

33. 答案：ABCD
解析：特种设备安全工作应当坚持安全第一、预防为主、节能环保、综合治理的原则。出自《特种设备安全法》。

34. 答案：ABC
解析：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度。出自《特种设备安全法》。

35. 答案：ABCD
解析：以上关于特种设备使用登记的说法均正确。出自《特种设备安全法》。

36. 答案：ABCD
解析：以上关于特种设备定期检验的说法均正确。出自《特种设备安全法》。

37. 答案：ABCD
解析：以上关于特种设备事故的说法均正确。出自《特种设备安全法》。

38. 答案：ABCD
解析：以上关于合同变更和转让的说法均正确。出自《民法典》合同编。

39. 答案：ABCD
解析：以上关于合同权利义务终止的说法均正确。出自《民法典》第五百五十七条。

40. 答案：ABCD
解析：以上关于产品质量监督检查的说法均正确。出自《产品质量法》。

三、判断题答案解析（共 30 题）
1. 答案：对
解析：要约是希望和他人订立合同的意思表示，该意思表示应当内容具体确定。出自《民法典》第四百七十二条。

2. 答案：对
解析：要约到达受要约人时生效。出自《民法典》第四百七十四条。

3. 答案：错
解析：承诺可以撤回，但不可以撤销。承诺生效时合同成立，撤销承诺等于撤销合同。出自《民法典》第四百八十五条。

4. 答案：对
解析：受要约人对要约的内容作出实质性变更的，为新要约。出自《民法典》第四百八十八条。

5. 答案：对
解析：当事人采用合同书形式订立合同的，自双方当事人签字或者盖章时合同成立。出自《民法典》第四百九十条。

6. 答案：错
解析：提供格式条款一方免除其责任、加重对方责任、排除对方主要权利的，该条款无效。出自《民法典》第四百九十七条。

7. 答案：对
解析：对格式条款有两种以上解释的，应当作出不利于提供格式条款一方的解释。出自《民法典》第四百九十八条。

8. 答案：对
解析：依法成立的合同，仅对当事人具有法律约束力，但是法律另有规定的除外。出自《民法典》第四百六十五条。

9. 答案：对
解析：当事人应当遵循诚信原则，根据合同的性质、目的和交易习惯履行通知、协助、保密等义务。出自《民法典》第五百零九条。

10. 答案：对
解析：因不可抗力不能履行合同的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任。出自《民法典》第五百九十条。

11. 答案：对
解析：生产者应当对其生产的产品质量负责。出自《产品质量法》第二十六条。

12. 答案：对
解析：销售者应当建立并执行进货检查验收制度，验明产品合格证明和其他标识。出自《产品质量法》第三十三条。

13. 答案：错
解析：因产品存在缺陷造成人身、他人财产损害的，受害人可以向产品的生产者要求赔偿，也可以向产品的销售者要求赔偿。出自《产品质量法》第四十三条。

14. 答案：错
解析：因产品存在缺陷造成损害要求赔偿的诉讼时效期间为二年，不是三年。出自《产品质量法》第四十五条。

15. 答案：对
解析：我国采用国际单位制。出自《计量法》。

16. 答案：对
解析：计量检定工作应当按照经济合理的原则，就地就近进行。出自《计量法》。

17. 答案：对
解析：社会公用计量标准器具，统一本地区量值的依据。出自《计量法》。

18. 答案：对
解析：国家标准分为强制性标准和推荐性标准。出自《标准化法》。

19. 答案：错
解析：行业标准和地方标准是推荐性标准，不是强制性标准。出自《标准化法》。

20. 答案：对
解析：国家鼓励企业制定严于国家标准、行业标准、地方标准的企业标准。出自《标准化法》。

21. 答案：对
解析：国家实行劳动者每日工作时间不超过八小时、平均每周工作时间不超过四十四小时的工时制度。出自《劳动法》第三十六条。

22. 答案：错
解析：工资应当以货币形式按月支付给劳动者本人，不得以实物形式支付。出自《劳动法》第五十条。

23. 答案：对
解析：列入目录的进出口商品，由商检机构实施检验。出自《进出口商品检验法》。

24. 答案：对
解析：行政机关应当自受理行政许可申请之日起二十日内作出行政许可决定。出自《行政许可法》。

25. 答案：对
解析：行政机关实施行政许可和对行政许可事项进行监督检查，不得收取任何费用。出自《行政许可法》第五十八条。

26. 答案：对
解析：国家对认证认可工作实行在国务院认证认可监督管理部门统一管理、监督和综合协调下，各有关方面共同实施的工作机制。出自《认证认可条例》。

27. 答案：对
解析：认证机构应当对其认证的产品、服务、管理体系实施有效的跟踪调查。出自《认证认可条例》。

28. 答案：对
解析：特种设备使用单位应当建立岗位责任、隐患治理、应急救援等安全管理制度。出自《特种设备安全法》。

29. 答案：对
解析：特种设备在投入使用前或者投入使用后三十日内，应当向特种设备安全监督管理部门登记。出自《特种设备安全法》。

30. 答案：错
解析：特种设备使用单位应当在安全检验合格有效期届满前一个月向特种设备检验检测机构提出定期检验要求，不是两个月。出自《特种设备安全法》。

管理体系认证基础第 1-2 章练习题答案解析版

一、单选题答案解析（共 50 题）

1. 答案：C
解析：管理的本质是协调资源。管理定义的三层含义：特定的时空是管理的必要条件，实现目标是管理的根本目的，协调资源是管理的本质。出自第一章第一节。

2. 答案：A
解析：特定的时空是管理的必要条件。出自第一章第一节管理定义的三层含义。

3. 答案：B
解析：实现目标是管理的根本目的。出自第一章第一节管理定义的三层含义。

4. 答案：A
解析：管理的二重性：管理具有同生产力、社会化生产相联系的自然属性，同时也具有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。出自第一章第一节管理的性质。

5. 答案：B
解析：管理的科学性和艺术性：管理既要遵循管理过程中客观规律的科学性要求，又要体现灵活协调的艺术性要求。出自第一章第一节管理的性

质。

6. 答案：C
解析：管理的动态性和创新性：管理是随着时空的变化而变化的，需要根据形势的变化来不断地创新。出自第一章第一节管理的性质。

7. 答案：A
解析：策划（计划）是指为了实现组织目标而对未来的行动进行规划和安排的活动。出自第一章第一节管理的基本职能。

8. 答案：B
解析：组织是指为了实现组织目标，对组织成员进行合理分工、明确职责、协调相互关系的活动。出自第一章第一节管理的基本职能。

9. 答案：C
解析：领导是指管理者通过各种方式对组织成员施加影响，引导和激励他们为实现组织目标而努力的活动。出自第一章第一节管理的基本职能。

10. 答案：D
解析：控制是指为了保证组织目标的实现，对组织活动进行监督、检查和调整的活动。出自第一章第一节管理的基本职能。

11. 答案：A
解析：高层管理负责组织的战略决策和整体协调。出自第一章第一节管理层级。

12. 答案：B
解析：中层管理负责组织的战术决策和部门协调。出自第一章第一节管理层级。

13. 答案：C
解析：基层管理负责组织的作业决策和现场指挥。出自第一章第一节管理层级。

14. 答案：C
解析：管理层级与管理幅度的关系：管理层级越多，管理幅度越小；管理层级越少，管理幅度越大。出自第一章第一节管理层级。

15. 答案：B
解析：儒家管理思想的核心是"仁"和"礼"，强调以人为本、以德治国。出自第一章第二节中国传统管理思想。

16. 答案：A
解析：道家管理思想的核心是"道"和"无为而治"，强调顺应自然、以柔克刚。出自第一章第二节中国传统管理思想。

17. 答案：C
解析：法家管理思想的核心是"法"和"术"，强调以法治国、严刑峻法。出自第一章第二节中国传统管理思想。

18. 答案：D
解析：兵家管理思想的核心是"知己知彼，百战不殆"，强调战略决策和战术运用。出自第一章第二节中国传统管理思想。

19. 答案：A
解析：亚当·斯密在《国富论》中提出劳动分工理论。出自第一章第二节西方早期管理思想。

20. 答案：A
解析：弗雷德里克·温斯洛·泰勒被誉为"科学管理之父"。出自第一章第二节古典管理理论。

21. 答案：B
解析：泰勒的代表作是《科学管理原理》。出自第一章第二节古典管理理论。

22. 答案：B
解析：亨利·法约尔被誉为"管理过程之父"。出自第一章第二节古典管理理论。

23. 答案：A
解析：法约尔提出的五大管理职能是计划、组织、指挥、协调、控制。出自第一章第二节古典管理理论。

24. 答案：C
解析：马克斯·韦伯被誉为"组织理论之父"。出自第一章第二节古典管理理论。

25. 答案：C
解析：韦伯提出的理想的行政组织体系（官僚制）。出自第一章第二节古典管理理论。

26. 答案：D
解析：霍桑实验的主持人是乔治·埃尔顿·梅奥。出自第一章第二节行为管理理论。

27. 答案：B
解析：梅奥人际关系学说认为，工人是"社会人"而不是"经济人"。出自第一章第二节行为管理理论。

28. 答案：B
解析：马斯洛需要层次理论中，最低层次的需要是生理需要。五个层次从低到高依次为：生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要、自我实现

需要。出自第一章第二节行为管理理论。

29. 答案：C
解析：马斯洛需要层次理论中，最高层次的需要是自我实现需要。出自第一章第二节行为管理理论。

30. 答案：B
解析：X 理论认为人天生懒惰，需要强迫和控制。出自第一章第二节行为管理理论。

31. 答案：B
解析：Y 理论认为人天生勤奋，能够自我控制和自我引导。出自第一章第二节行为管理理论。

32. 答案：D
解析：决策理论学派的代表人物是西蒙。出自第一章第二节现代管理理论丛林。

33. 答案：D
解析：西蒙提出"管理就是决策"。出自第一章第二节现代管理理论丛林。

34. 答案：A
解析：学习型组织理论的提出者是彼得·圣吉。出自第一章第二节当代管理理论的新发展。

35. 答案：A
解析：《第五项修炼》的作者是彼得·圣吉。出自第一章第二节当代管理理论的新发展。

36. 答案：A
解析：整体性原理：系统的整体功能大于各要素功能之和。出自第一章第三节系统原理。

37. 答案：B
解析：动态性原理：系统是不断发展变化的。出自第一章第三节系统原理。

38. 答案：B
解析：人本原理就是以人为中心的管理思想。出自第一章第三节人本原理。

39. 答案：C
解析：责任原理是指在管理活动中，明确各部门和个人的职责，做到权责利相统一。出自第一章第三节责任原理。

40. 答案：D
解析：能级原理是指根据人的能力大小，安排相应的工作岗位，做到人尽其才、才尽其用。出自第一章第三节能级原理。

41. 答案：A
解析：效率是正确地做事（投入产出比）。出自第一章第三节效益原理。

42. 答案：B
解析：效果是做正确的事（目标达成度）。出自第一章第三节效益原理。

43. 答案：B
解析：最早的管理体系标准是 ISO 9000 族质量管理体系标准。出自第二章第一节管理体系的起源。

44. 答案：A
解析：第一阶段：质量检验阶段（20 世纪初-20 世纪 30 年代）。出自第二章第一节管理体系的发展。

45. 答案：B
解析：第二阶段：统计质量控制阶段（20 世纪 30 年代-20 世纪 60 年代）。出自第二章第一节管理体系的发展。

46. 答案：B
解析：PDCA 循环中，P（Plan）代表策划。出自第二章第二节过程方法。

47. 答案：A
解析：PDCA 循环中，D（Do）代表实施。出自第二章第二节过程方法。

48. 答案：B
解析：不合格是未满足要求。出自第二章第三节与特性和证实有关的术语。

49. 答案：C
解析：纠正是为消除已发现的不合格所采取的措施。出自第二章第三节与特性和证实有关的术语。

50. 答案：D
解析：纠正措施是为消除已发现的不合格或其他不期望情况的原因所采取的措施。出自第二章第三节与特性和证实有关的术语。

二、多选题答案解析（共 40 题）

1. 答案：ABC
解析：管理定义的三层含义：特定的时空是管理的必要条件，实现目标是管理的根本目的，协调资源是管理的本质。出自第一章第一节。

2. 答案：ABCD
解析：管理的基本职能包括策划（计划）、组织、领导、控制。出自第一章第一节管理的基本职能。

3. 答案：ABC
解析：管理层级包括高层管理、中层管理、基层管理。出自第一章第一节管理层级。

4. 答案：ABCD
解析：中国传统管理思想包括儒家管理思想、道家管理思想、法家管理思想、兵家管理思想。出自第一章第二节中国传统管理思想。

5. 答案：ABC
解析：西方早期管理思想的代表人物包括亚当·斯密、查尔斯·巴贝奇、罗伯特·欧文。泰勒属于古典管理理论。出自第一章第二节西方早期管理思想。

6. 答案：ABCDE
解析：泰勒科学管理理论的主要内容包括工作定额原理、标准化原理、能力与工作相适应、差别计件工资制、计划与执行相分离。出自第一章第二节古典管理理论。

7. 答案：ABCDEF
解析：法约尔提出的企业六项基本活动包括技术活动、商业活动、财务活动、安全活动、会计活动、管理活动。出自第一章第二节古典管理理论。

8. 答案：ABCD
解析：韦伯行政组织体系的特征包括明确的分工、自上而下的等级系统、人员的任用、职业管理人员、遵守规则和纪律、组织中人员之间的关系。出自第一章第二节古典管理理论。

9. 答案：ABCD
解析：梅奥人际关系学说的主要内容：工人是"社会人"而不是"经济人"，企业中存在着"非正式组织"，新型的领导能力在于提高工人的满意度，存在着霍桑效应。出自第一章第二节行为管理理论。

10. 答案：ABCDE
解析：马斯洛需要层次理论的五个层次：生理需要、安全需要、社交需要、尊重需要、自我实现需要。出自第一章第二节行为管理理论。

11. 答案：ABCDEF
解析：现代管理理论丛林的主要学派包括管理过程学派、行为科学学派、社会系统学派、决策理论学派、系统管理学派、权变理论学派。出自第一章第二节现代管理理论丛林。

12. 答案：ABCDE
解析：学习型组织的五项修炼：自我超越、改善心智模式、建立共同愿景、团队学习、系统思考。出自第一章第二节当代管理理论的新发展。

13. 答案：ABCD
解析：系统的特征：整体性、层次性、目的性、环境适应性。出自第一章第三节系统原理。

14. 答案：ABCD
解析：系统原理的要点：整体性原理、动态性原理、开放性原理、环境适应性原理。出自第一章第三节系统原理。

15. 答案：ABC
解析：人本原理的主要观点：人是管理的主体，管理的核心是激励人的积极性，管理要尊重人、理解人、关心人、发展人。出自第一章第三节人本原理。

16. 答案：ABC
解析：责任原理的要点：明确职责、权责利相统一、奖惩分明。出自第一章第三节责任原理。

17. 答案：ABC
解析：能级原理的要点：组织具有能级结构，不同能级对应不同的权力、责任和利益，人要与能级动态匹配。出自第一章第三节能级原理。

18. 答案：ABCD
解析：信息的特征：真实性、时效性、共享性、可传递性。出自第一章第三节信息原理。

19. 答案：ABC
解析：适度原理的要点：管理幅度要适度，管理集权与分权要适度，管理刚性与柔性要适度。出自第一章第三节适度原理。

20. 答案：ABC
解析：管理体系发展的三个阶段：质量检验阶段、统计质量控制阶段、全面质量管理阶段。出自第二章第一节管理体系的发展。

21. 答案：ABCD
解析：主要管理体系标准包括 ISO 9000 族质量管理体系、ISO 14000 族环境管理体系、ISO 45001 职业健康安全管理体系、ISO/IEC 27001 信息安全管理体系。出自第二章第一节主要管理体系标准。

22. 答案：ABCDEFG
解析：七项质量管理原则包括以顾客为关注焦点、领导作用、全员积极参与、过程方法、改进、循证决策、关系管理。出自第二章第二节管理体系核心理念。

23. 答案：ABCD
解析：PDCA 循环包括 P（Plan）策划、D（Do）实施、C（Check）检查、A（Act）处置。出自第二章第二节过程方法。

24. 答案：ABCD
解析：与组织和治理有关的术语包括组织、相关方、治理、管理。出自第二章第三节管理体系通用术语。

25. 答案：ABCD
解析：与体系和要求有关的术语包括管理体系、质量管理体系、环境管理体系、职业健康安全管理体系、要求。出自第二章第三节管理体系通用术语。

26. 答案：ABC
解析：与过程和产品有关的术语包括过程、产品、服务。出自第二章第三节管理体系通用术语。

27. 答案：ABCDEF
解析：与特性和证实有关的术语包括特性、质量特性、不合格、缺陷、纠正措施、纠正。出自第二章第三节管理体系通用术语。

28. 答案：ABCD
解析：与文件有关的术语包括文件、方针、目标、形成文件的信息。出自第二章第三节管理体系通用术语。

29. 答案：ABCD
解析：管理体系建立的内容包括领导作用、方针和目标、体系策划、文件编制。出自第二章第四节管理体系实现过程。

30. 答案：ABCD
解析：管理体系实施和运行的内容包括培训和意识、过程控制、记录和数据、沟通和协商。出自第二章第四节管理体系实现过程。

31. 答案：ABCD
解析：绩效评价的内容包括监视和测量、内部审核、管理评审、数据分析。出自第二章第四节管理体系实现过程。

32. 答案：ABCD
解析：管理体系持续改进的内容包括不合格和纠正措施、改进机会、创新、变更管理。出自第二章第四节管理体系实现过程。

33. 答案：ABCDEFGHIJ
解析：高阶结构（HLS）的框架包括：范围、规范性引用文件、术语和定义、组织环境、领导作用、策划、支持、运行、绩效评价、改进。出自第二章第五节管理体系标准的高阶结构。

34. 答案：ABC
解析：高阶结构的意义：提高不同管理体系标准之间的兼容性，便于组织实施多体系整合管理，提高认证审核的效率和效果。出自第二章第五节管理体系标准的高阶结构。

35. 答案：ABC
解析：认证的分类包括产品认证、管理体系认证、服务认证。出自第二章第六节管理体系认证基础。

36. 答案：ABC
解析：认证与认可的区别：对象不同，实施主体不同，证明内容不同。出自第二章第六节管理体系认证基础。

37. 答案：ABCD
解析：认证的对象是组织的管理体系，认可的对象是认证机构；认证由认证机构实施，认可由认可机构实施。出自第二章第六节管理体系认证基础。

38. 答案：ABCD
解析：效率是正确地做事（投入产出比），效果是做正确的事（目标达成度）。出自第一章第三节效益原理。

39. 答案：ABCD
解析：ISO 9000 族是质量管理体系标准，ISO 14000 族是环境管理体系标准，ISO 45001 是职业健康安全管理体系标准，ISO/IEC 27001 是信息安全管理体系标准。出自第二章第一节主要管理体系标准。

40. 答案：ABCD
解析：系统原理强调整体性，人本原理强调以人为中心，责任原理强调权责利相统一，效益原理强调最小投入最大产出。出自第一章第三节管理学基本原理。

三、判断题答案解析（共 40 题）

1. 答案：对
解析：管理是指在特定的时空中，通过策划、组织、领导、控制等活动来协调一切可运用的资源，实现个人或组织既定目标的过程。出自第一章第一节管理的定义。

2. 答案：错
解析：特定的时空是管理的必要条件，不是根本目的。实现目标才是管理的根本目的。出自第一章第一节管理定义的三层含义。

3. 答案：错
解析：实现目标是管理的根本目的，不是本质。协调资源才是管理的本质。出自第一章第一节管理定义的三层含义。

4. 答案：错
解析：协调资源是管理的本质，不是必要条件。特定的时空才是管理的必要条件。出自第一章第一节管理定义的三层含义。

5. 答案：对
解析：管理具有同生产力、社会化生产相联系的自然属性。出自第一章第一节管理的二重性。

6. 答案：对
解析：管理具有同生产关系、社会制度相联系的社会属性。出自第一章第一节管理的二重性。

7. 答案：错
解析：管理既要遵循管理过程中客观规律的科学性要求，又要体现灵活协调的艺术性要求。管理既具有科学性，也具有艺术性。出自第一章第一节管理的科学性和艺术性。

8. 答案：错
解析：管理是随着时空的变化而变化的，需要根据形势的变化来不断地创新。管理具有动态性和创新性。出自第一章第一节管理的动态性和创新性。

9. 答案：对
解析：策划（计划）是为了实现组织目标而对未来的行动进行规划和安排的活动。出自第一章第一节管理的基本职能。

10. 答案：错
解析：领导是管理者通过各种方式对组织成员施加影响，引导和激励他们为实现组织目标而努力的活动。组织才是为了实现组织目标，对组织成员进行合理分工、明确职责、协调相互关系的活动。出自第一章第一节管理的基本职能。

11. 答案：错
解析：组织是为了实现组织目标，对组织成员进行合理分工、明确职责、协调相互关系的活动。领导才是管理者通过各种方式对组织成员施加影响，引导和激励他们为实现组织目标而努力的活动。出自第一章第一节管理的基本职能。

12. 答案：对
解析：控制是为了保证组织目标的实现，对组织活动进行监督、检查和调整的活动。出自第一章第一节管理的基本职能。

13. 答案：对
解析：高层管理负责组织的战略决策和整体协调。出自第一章第一节管理层级。

14. 答案：错
解析：中层管理负责组织的战术决策和部门协调。基层管理才负责组织的作业决策和现场指挥。出自第一章第一节管理层级。

15. 答案：错
解析：基层管理负责组织的作业决策和现场指挥。中层管理才负责组织的战术决策和部门协调。出自第一章第一节管理层级。

16. 答案：错
解析：管理层级越多，管理幅度越小；管理层级越少，管理幅度越大。出自第一章第一节管理层级与管理幅度的关系。

17. 答案：对
解析：儒家管理思想的核心是"仁"和"礼"。出自第一章第二节中国传统管理思想。

18. 答案：错
解析：道家管理思想的核心是"道"和"无为而治"。法家管理思想的核心才是"法"和"术"。出自第一章第二节中国传统管理思想。

19. 答案：对
解析：法家管理思想强调以法治国、严刑峻法。出自第一章第二节中国传统管理思想。

20. 答案：对
解析：泰勒被誉为"科学管理之父"。出自第一章第二节古典管理理论。

21. 答案：错
解析：法约尔被誉为"管理过程之父"。韦伯才被誉为"组织理论之父"。出自第一章第二节古典管理理论。

22. 答案：错
解析：韦伯被誉为"组织理论之父"。法约尔才被誉为"管理过程之父"。出自第一章第二节古典管理理论。

23. 答案：对
解析：梅奥通过霍桑实验提出了人际关系学说。出自第一章第二节行为管理理论。

24. 答案：错
解析：梅奥认为工人是"社会人"而不是"经济人"。出自第一章第二节行为管理理论。

25. 答案：错
解析：马斯洛需要层次理论认为人的需要是从低到高依次排列的，只有低层次的需要得到满足后，才会追求高层次的需要。出自第一章第二节行为管理理论。

26. 答案：错
解析：X 理论认为人天生懒惰，需要强迫和控制。Y 理论才认为人天生勤奋，能够自我控制。出自第一章第二节行为管理理论。

27. 答案：错
解析：Y 理论认为人天生勤奋，能够自我控制和自我引导。X 理论才认为人天生懒惰，需要强迫和控制。出自第一章第二节行为管理理论。

28. 答案：对
解析：西蒙提出"管理就是决策"。出自第一章第二节现代管理理论丛林。

29. 答案：对
解析：彼得·圣吉提出了学习型组织理论。出自第一章第二节当代管理理论的新发展。

30. 答案：错
解析：系统的整体功能大于各要素功能之和。出自第一章第三节系统原理的整体性原理。

31. 答案：对
解析：人本原理就是以人为中心的管理思想。出自第一章第三节人本原理。

32. 答案：对
解析：责任原理要求做到权责利相统一。出自第一章第三节责任原理。

33. 答案：对
解析：能级原理强调根据人的能力大小安排相应的工作岗位，做到人尽其才、才尽其用。出自第一章第三节能级原理。

34. 答案：错
解析：效率是正确地做事（投入产出比），效果是做正确的事（目标达成度）。出自第一章第三节效益原理。

35. 答案：对
解析：最早的管理体系标准是 ISO 9000 族质量管理体系标准。出自第二章第一节管理体系的起源。

36. 答案：错
解析：PDCA 循环中，P（Plan）代表策划，D（Do）代表实施。出自第二章第二节过程方法。

37. 答案：对
解析：不合格是未满足要求。出自第二章第三节与特性和证实有关的术语。

38. 答案：对
解析：缺陷是未满足与预期或规定用途有关的要求。出自第二章第三节与特性和证实有关的术语。

39. 答案：错
解析：纠正是为消除已发现的不合格所采取的措施。纠正措施才是为消除已发现的不合格或其他不期望情况的原因所采取的措施。出自第二章第三节与特性和证实有关的术语。

40. 答案：对
解析：认证的对象是组织的管理体系，认可的对象是认证机构。出自第二章第六节认证与认可的区别。

管理体系认证规则练习题（答案解析版）

一、单选题
质量管理体系认证规则

1.答案：C。解析：2025 版 QMS 认证规则以国家认监委 2025 年第 16 号公告形式发布，将于 2026 年 1 月 1 日起正式实施。

2.答案：B。解析：QMS 认证业务范围按风险程度分为高风险、中风险和低风险三类。

3.答案：C。解析：QMS 认证规则 3.9 规定，每个审核员参加包括 QMS 在内的管理体系现场审核时间的总和不应超过 180 天/周期年。

4.答案：C。解析：QMS 认证规则 3.10 规定，人均每个审核员匹配的包括 QMS 在内的管理体系有效认证证书总数不应超过 50 张/周期年。

5.答案：C。解析：QMS 认证规则 5.4.1.4 规定，初次认证及再认证后的第一次监督审核应在认证证书签发之日起 12 个月内进行。

6.答案：B。解析：QMS 认证规则 5.4.2.3 规定，减少的审核时间不得超过附录 B 所规定的审核时间的 30%。

7.答案：C。解析：QMS 认证规则 5.4.2.3 规定，现场审核时间不得少于所确定的审核时间的 80%。

8.答案：B。解析：QMS 认证规则 5.6.1 规定，两个阶段审核时间间隔最短不应少于 5 日，最长不应超过 6 个月。

9.答案：B。解析：QMS 认证规则 5.6.1 规定，两个阶段审核时间间隔最短不应少于 5 日，最长不应超过 6 个月。

10.答案：A。解析：质量管理体系认证的依据是《质量管理体系要求》（GB/T 19001）。

11.答案：B。解析：QMS 认证规则 3.1 规定，认证机构应获得国家认证认可监督管理委员会批准，取得 QMS 认证领域资质。

12.答案：B。解析：QMS 认证规则 3.6 规定，在拟开展的 QMS 认证业务范围，应具备 2 名（含）以上 QMS 专业领域审核员。

13.答案：C。解析：QMS 认证规则 5.4.4.2 规定，技术专家主要负责为审核组提供技术支持，不作为审核员实施审核，不计入审核时间。

14.答案：B。解析：QMS 认证规则 5.4.4.3 规定，审核组中实习审核员的数量不得超过正式审核员的数量。

15.答案：C。解析：QMS 认证规则 5.4.1.4 规定，此后，监督审核间隔不应超过 12 个月。

环境管理体系认证规则

16.答案：B。解析：环境管理体系认证的依据是《环境管理体系 要求及使用指南》（GB/T 24001）。

17.答案：B。解析：EMS 认证业务范围按环境因素复杂程度分为高环境因素复杂程度、中环境因素复杂程度和低环境因素复杂程度三类。

18.答案：C。解析：EMS 认证规则规定，结合审核的总审核时间不得少于多个单独体系所需审核时间之和的 80%。

19.答案：B。解析：EMS 认证规则规定，对多个非相似场所，监督审核应抽取不少于 30%的场所进行审核。

20.答案：C。解析：EMS 认证规则规定，分场所现场审核时间不得少于依据附录 B 所确定的现场审核时间的 50%。

21.答案：B。解析：环境管理体系认证证书有效期为 3 年。

22.答案：A。解析：认证机构内部管理和认证活动应符合 GB/T 27021.1 和 GB/T 27021.2 的要求。

23.答案：B。解析：初次认证审核分为两个阶段实施：第一阶段审核和第二阶段审核。

职业健康安全管理体系认证规则

24.答案：C。解析：职业健康安全管理体系认证的依据是《职业健康安全管理体系 要求及使用指南》（GB/T 45001）。

25.答案：B。解析：OHSMS 认证业务范围按职业健康安全风险类型分为高风险、中风险和低风险三类。

26.答案：C。解析：GB/T 45001 标准 5.4 条款强调了非管理类工作人员的协商和参与。

27.答案：B。解析：不可接受风险是指组织根据法律法规要求和自身职业健康安全方针，判定为不可接受的职业健康安全风险。

28.答案：B。解析：职业健康安全管理体系认证证书有效期为 3 年。

29.答案：C。解析：认证机构内部管理和认证活动应符合 GB/T 27021.1 和 GB/T 27021.4 的要求。

30.答案：B。解析：OHSMS 认证规则规定，在拟开展的 OHSMS 认证业务范围，应具备 2 名（含）以上 OHSMS 专业领域审核员。

二、多选题

质量管理体系认证规则

31.答案：ABC。解析：QMS 认证规则 5.4.4.1 规定，每个审核组应包括审核组长、至少 1 名 QMS 专业人员、至少 1 名认证机构的专职审核员。

32.答案：ABCD。解析：第一阶段审核的内容包括了解认证委托人情况、评审体系文件、确认是否做好第二阶段准备、确认认证范围等。

33.答案：ABCD。解析：第二阶段审核应覆盖 QMS 与标准的符合情况、绩效监视、实施能力、内部审核和管理评审等。

34.答案：ABCD。解析：审核组应向认证机构报告后终止审核的情况包括：认证委托人不配合、最高管理者缺席首末次会议、实际情况与申请材料重大不一致等。

35.答案：ABCD。解析：专业领域审核员的资格评定方式包括基于学历和专业工作经历、基于专业技术职称、基于专业审核经历、基于专业技术培训和考核等。

环境管理体系认证规则

36.答案：ABCD。解析：环境管理体系认证审核应关注环境因素识别、重要环境因素评价、法律法规要求、合规性评价等。

37.答案：ABCD。解析：第一阶段审核的内容包括了解认证委托人情况、评审体系文件、确认是否做好第二阶段准备、确认认证范围等。

38.答案：ABCD。解析：环境因素识别应考虑生命周期观点，包括产品设计开发、原材料采购、生产制造、产品使用和最终处置等。

39.答案：ABCD。解析：环境管理体系认证审核应关注废水、废气、固体废物、噪声等污染物的排放控制情况。

职业健康安全管理体系认证规则

40.答案：ABCD。解析：职业健康安全管理体系认证审核应关注危险源辨识、风险评价、工作人员参与、事件调查等。

41.答案：ABCD。解析：危险源辨识应考虑常规和非常规活动、所有进入工作场所的人员的活动、人的因素、已规划的变更等。

42.答案：ABCD。解析：第一阶段审核的内容包括了解认证委托人情况、评审体系文件、确认是否做好第二阶段准备、确认认证范围等。

43.答案：ABCD。解析：工作人员协商和参与的内容包括辨识危险源并评价风险、确定消除危险源和降低风险的措施、调查事件和不符合、确定能力要求和培训需求等。

三、判断题

质量管理体系认证规则

44.答案：对。解析：QMS 认证规则 1.4 规定，认证机构遵守本规则的规定，并不意味着可免除其所承担的法律责任。

45.答案：错。解析：QMS 认证规则 3.7 规定，不得将认证委托人是否获得认证与参与认证审核的审核员及其他人员的薪酬挂钩。

46.答案：对。解析：QMS 认证规则 5.5.1 规定，QMS 认证审核应在认证委托人的现场实施。

47.答案：对。解析：QMS 认证规则 5.4.4.2 规定，技术专家主要负责为审核组提供技术支持，不作为审核员实施审核，不计入审核时间。

48.答案：错。解析：认证证书有效期为 3 年，不是 5 年。

49.答案：对。解析：QMS 认证规则 5.6.1 规定，初次认证审核应分为两个阶段实施：第一阶段审核和第二阶段审核。

50.答案：对。解析：QMS 认证规则 5.4.5.2 规定，现场审核应安排在认证委托人的生产或服务处于正常运行时进行。

环境管理体系认证规则

51.答案：对。解析：认证规则规定，认证机构应对认证活动的真实性、有效性负责。

52.答案：错。解析：认证规则规定，不得将认证委托人是否获得认证与参与认证审核的审核员及

其他人员的薪酬挂钩。

53.答案：对。解析：环境管理体系认证审核应在认证委托人的现场实施。

54.答案：对。解析：环境管理体系认证证书有效期为 3 年。

55.答案：对。解析：对多个非相似场所，初审和再认证审核应当逐一到各场所进行审核。

职业健康安全管理体系认证规则

56.答案：对。解析：认证规则规定，认证机构应对认证活动的真实性、有效性负责。

57.答案：错。解析：认证规则规定，不得将认证委托人是否获得认证与参与认证审核的审核员及其他人员的薪酬挂钩。

58.答案：对。解析：职业健康安全管理体系认证审核应在认证委托人的现场实施。

59.答案：对。解析：职业健康安全管理体系认证证书有效期为 3 年。

60.答案：对。解析：GB/T 45001 标准 5.4 条款强调了非管理类工作人员的协商和参与。