2026-9-13《管理体系认证》第6课练习题

一、单选题

1.结合审核是指对一个客户同时按照多少个管理体系标准要求实施的审核。
A 一个
B 两个或两个以上
C 三个或三个以上
D 至少四个

2.一体化审核是指客户已将多个体系要求整合在下列哪一种体系中所实施的审核。
A 各自独立的体系
B 单一的管理体系
C 临时体系
D 外包体系

3.组织管理体系一体化程度的特征共有。
A 五项
B 六项
C 七项
D 八项

4.当一体化程度和实施一体化审核能力两个100%都达到时，审核时间可缩短。
A 10%
B 20%
C 30%
D 50%

5.计算一体化审核时间时，先分别计算各体系时间并相加得到。
A 起始点T
B 平均值
C 最大值
D 最小值

6.一体化审核在减少审核时间情况下，减少量不应超过起始点T的。
A 10%
B 20%
C 30%
D 50%

7.结合审核有效性的保证措施共有。
A 五条
B 六条
C 七条
D 九条

8.扩大范围审核与监督审核结合实施时，新增扩大范围部分的人日应当。
A 只按监督三分之一
B 在监督基础上增加所需人日
C 免于计算
D 按一半计算

9.结合审核组长不满足每个体系对组长要求时，可以。
A 直接终止审核
B 设立分组长
C 轮流当组长
D 忽略该要求

10.基于过程的质量管理体系审核方法源自质量管理基本原则之一的。
A 过程方法
B 系统方法
C 循证方法
D 关系管理

11.基于过程的审核作为审核路径或追踪线索的是。
A 部门职能
B 岗位等级
C 过程、过程关系、目标和绩效指标
D 标准条款顺序

12.基于过程审核的特征共有。
A 三个
B 四个
C 五个
D 六个

13.下列不属于基于过程审核特征的是。
A 顾客导向
B 过程导向
C 结果导向
D 部门导向

14.基于过程审核针对每个过程提出的基本问题数量是。
A 三个
B 四个
C 五个
D 六个

15.基于过程审核时容易遗漏的条款是。
A 4.1至4.3
B 6.1至6.3
C 8.1至8.3
D 10.1至10.3

16.远程审核是下列哪一个标准中描述的审核方法。
A ISO9001

B ISO19011 即 GB/T19011
C ISO14001
D ISO17025

17.运用 ICT 实施远程审核之前，双方应达成一致，确保电子信息的。
A 数量充足
B 安全性和保密性
C 格式统一
D 公开透明

18.受条件限制无法用远程方式实现审核目标时，应当。
A 降低审核要求
B 现场补充审核
C 直接出结论
D 延长远程时间

19.顾客导向、过程导向、结果导向在过程审核中属于。
A 过程的分类
B 过程的特征
C 过程的层级
D 过程的结果

20.基于过程审核的审核路径通常。
A 只能顺向追踪
B 只能逆向追溯
C 可顺向追踪也可逆向追溯
D 必须按条款顺序

二、多选题
1.组织管理体系一体化程度的特征包括。
A 一套整合的文件
B 考虑总体战略的管理评审
C 内部审核和方针目标一体化
D 过程、改进机制和管理职责一体化

2.策划结合审核方案时需要获得的准备信息包括。
A 管理体系数量与范围界定
B 一体化程度与运行成熟度
C 特定绩效方面及复杂程度
D 组织结构、场所分布与外包过程

3.制订结合审核方案需要考虑的因素包括。
A 结合目的与技术领域
B 结合审核的风险识别
C 现有认证资源基础
D 风险控制措施

4.结合审核有效性保证措施包括。
A 确保审核组能力满足所有体系
B 计划考虑两阶段和体系状况
C 保证每个体系审核深度与时间
D 报告分别表明符合性与不符合

5.三个管理体系在结合审核中的关注点，下列正确的有。
A 质量关注产品合格率与顾客满意度
B 环境关注水气声渣废及重要环境因素
C 职业健康安全关注危险源与风险控制
D 三体系关注点完全相同

6.基于过程审核的特征包括。
A 顾客导向
B 过程导向
C 结果导向
D 关注持续改进

7.基于过程审核的益处包括。
A 提高审核有效性
B 发现体系与运行不一致
C 打破部门隔阂、发现接口缺陷
D 易为受审核方理解、发挥专业优势

8.基于过程审核针对每个过程提出的基本问题包括。
A 过程是否被识别并恰当定义
B 职责是否已被分配
C 程序是否得到实施和保持
D 实现要求结果方面过程是否有效

9.下列属于 ICT 软硬件工具的有。
A 智能手机和电脑
B 无人机和摄像机
C 可穿戴技术
D 人工智能

10.实施远程审核需满足的基本条件包括。
A 双方具备 ICT 基础设施
B 双方有能力正确运用 ICT
C 必要时培训演练
D 确保信息安全保密

11.影响结合审核人日数的因素包括。
A 体系数量与一体化程度
B 运行成熟度与范围差异
C 技术领域风险
D 组长和成员的审核能力

三、判断题
1.一体化审核的概念范围比结合审核小。
2.多体系一起审但文件各自独立的，只能叫结合审核。
3.一体化程度和审核能力未达到 100%，也可缩短

20%审核时间。
4.扩大范围审核可以只按监督审核三分之一人日实施。
5.基于过程的审核是按照部门职能来划分审核路径的。
6.顾客导向是过程的一种分类。
7.基于过程的审核记录按过程先后排列，可读性强。
8.远程审核证据的真实性相对较难证实。
9.远程审核可以不制定专门方案直接实施。
10.远程审核可以信任未加密的公共平台。
11.过程审核是围绕与过程相关的活动提问，而非按条款提问。
12.结合审核选择样本可以只考虑经济性和便利性。

四、简答题
1.简述结合审核与一体化审核的区别。
2.简述管理体系一体化程度的七项特征。
3.简述结合审核有效性保证措施的主要内容。
4.简述基于过程审核的四项特征。
5.简述基于过程审核针对每个过程的四个基本问题。
6.简述远程审核的准备条件与实施注意事项。