2026-9-13《管理体系认证》第 2 课练习题

一、单选题

1.在所有影响认证结果的客体能力中，最重要的是（ ）。
A、设备能力
B、认证人员能力
C、财务能力
D、场地能力

2.认证机构实施能力管理的基础是（ ）。
A、认证业务范围分类
B、资金规模
C、客户数量
D、机构历史

3.质量、环境、职业健康安全管理体系认证业务范围共分为（ ）。
A、29 大类
B、39 大类
C、49 大类
D、15 大类

4.管理体系认证业务范围 39 大类之下，包括（ ）。
A、280 个中类和 615 个小类
B、100 个中类和 300 个小类
C、280 个中类和 500 个小类
D、615 个中类和 280 个小类

5.39 大类分类源于（ ）。
A、美国行业分类
B、欧共体经济活动统计分类
C、国际标准化组织分类
D、中国国家标准分类

6.认可机构对认证机构进行认可范围管理的依据是（ ）。
A、15 大类
B、39 大类
C、客户申请
D、机构规模

7.39 大类中编号为造船业的类别，其紧邻的前一类是（ ）。
A、电和光学设备
B、机械及设备
C、航空航天
D、基础金属及金属制品

8.39 大类中最后一类，即第 39 类是（ ）。
A、教育
B、健康和社会工作
C、其他社会服务
D、公共行政管理

9.下列关于 39 大类的说法，正确的是（ ）。
A、专为认证认可编制
B、不是为认证认可编制，划分详略与经济活动重要程度相关
C、各类详略完全一致
D、与经济活动无关

10.能源管理体系国际上依据的标准是（ ）。
A、ISO 50003
B、ISO 9001
C、ISO 14001
D、ISO 22003

11.我国《能源管理体系认证规则》将能源业务范围分为（ ）。
A、39 大类
B、15 大类
C、29 大类
D、10 大类

12.技术领域分析的根本目的是（ ）。
A、增加收费
B、支持认证机构能力分析评价系统
C、扩大广告影响
D、减少审核时间

13.质量管理体系在技术领域分析中重点关注（ ）。
A、重要环境因素和环境绩效
B、职业健康安全风险控制
C、影响产品关键特性的过程及因素
D、能源消耗总量

14.环境管理体系在技术领域分析中重点关注（ ）。
A、产品关键特性
B、重要环境因素和环境绩效
C、岗位操作技能
D、设备完好率

15.职业健康安全管理体系在技术领域分析中重点关注（ ）。
A、职业健康安全风险控制
B、环境绩效
C、产品特性
D、能源效率

16.管理体系通用认证职能共有（ ）。
A、三项
B、四项

C、五项
D、六项

17.下列各项中，不属于通用认证职能的是（ ）。
A、认证申请评审
B、选择审核组
C、产品销售
D、认证决定

18.计算审核时间、建立认证协议合同属于哪项职能（ ）。
A、认证申请评审
B、选择审核组
C、策划审核活动
D、认证决定

19.建立包括抽样计划在内的审核计划属于（ ）。
A、申请评审
B、选择审核组
C、策划审核活动
D、审核实施

20.ISO/IEC 17021-1 附录 A 中，管理体系审核员的知识技能维度共有（ ）。
A、7 个
B、9 个
C、11 个
D、14 个

21.需要完整掌握全部十一个维度能力的人员是（ ）。
A、审核员，特别是审核组长
B、申请评审人员
C、认证决定人员
D、行政管理人员

22.环境管理体系通用知识要求共有（ ）。
A、十一项
B、十二项
C、十四项
D、七项

23.环境领域向大气排放中，属于需要掌握的污染物是（ ）。
A、挥发性有机物
B、不锈钢板材
C、洁净水
D、压缩空气

24.质量管理体系审核员应掌握的知识，不包括（ ）。
A、基本概念和质量管理原理
B、组织环境
C、客户产品服务过程和组织
D、放射性同位素测量技术

25.职业健康安全管理体系审核知识共有（ ）。
A、十项
B、十二项
C、十四项
D、七项

26.职业健康安全事件调查要求掌握的方法是（ ）。
A、根原因分析、故障树分析
B、回归分析
C、抽样检验
D、财务分析

二、多选题
1.认证人员能力分为（ ）。
A、通用能力要求
B、特定能力要求
C、经营能力要求
D、销售能力要求

2.下列属于 39 大类类别的有（ ）。
A、农业林业和渔业
B、采矿业和采石业
C、食品饮料和烟草
D、建设业

3.开展技术领域分析需要把握的要点包括（ ）。
A、研究大类产品过程共性特征
B、在同类中研究差异性
C、考虑人员专业能力和机构管理方式
D、区分不同体系的划分准则

4.认证业务范围风险级别的表现方式可以是（ ）。
A、高、中、低风险
B、一级、二级、三级风险
C、有限风险、特殊风险
D、统一无风险

5.管理体系通用认证职能包括（ ）。
A、认证申请评审、选择审核组
B、策划审核活动
C、审核实施
D、认证决定

6.认证申请评审的主要职能包括（ ）。
A、判断申请与机构范围是否适应
B、识别特殊问题、多场所、季节性生产
C、计算审核时间
D、建立签订认证协议

7.审核实施的主要职能包括（ ）。
A、评审文件、召开首次会议
B、按计划审核、内部沟通
C、确定不符合项和改进机会
D、召开末次会议、验证纠正措施

8.管理体系审核员十一维度中，属于技能类的有（ ）。
A、语言技能
B、记录和报告技能
C、表达、面谈技能
D、审核管理技能

9.下列属于审核员十一维度知识要求的有（ ）。
A、业务管理实践知识
B、审核原则实践技巧
C、特定标准知识、机构过程知识
D、客户业务领域及产品过程知识

10.环境管理体系十四项通用知识要求包括（ ）。
A、环境术语、环境计量
B、生命周期观点、环境绩效评价
C、合规义务、应急准备响应
D、风险和机遇

11.环境领域七项特定因素包括（ ）。
A、向大气、土地、水体排放
B、原材料能源自然资源使用
C、能量释放、废弃物
D、空间利用

12.质量管理体系审核员应掌握的知识包括（ ）。
A、基本概念和质量管理原理
B、组织环境
C、客户产品服务过程和组织
D、外部提供过程的供应

13.职业健康安全十二项审核知识包括（ ）。
A、术语原则过程概念、组织环境
B、危险源辨识、风险评价
C、应急准备响应、绩效评价
D、事件调查

三、判断题
1.认证人员只要具备通用能力即可，不需要特定能力。（ ）

2.认证业务范围分类是认证机构实施能力管理的基础。（ ）

3.39 大类包括 280 个中类和 615 个小类。（ ）

4.39 大类是专门为认证认可工作编制的。（ ）

5.能源管理体系业务范围在我国分为 15 大类。（ ）

6.技术领域分析对相似范围合并、对复杂范围细分。（ ）

7.不同管理体系对产品过程的划分准则是相同的。（ ）

8.高风险业务范围审核，要求配备相应能力审核组，审核时间也更长。（ ）

9.选择审核组时需要评审所选资源的公正性。（ ）

10.审核员，特别是审核组长，需要掌握全部十一个维度。（ ）

11.复核报告并作认证决定的人员需要掌握全部十一维度。（ ）

12.单个意见反馈就是令人满意的能力证据。（ ）（注 本题为能力评价内容，若不熟悉可在第三课复习）

13.环境管理体系能力要求对应 ISO/IEC 17021-2。（ ）

14.环境领域能量释放包括热、光、电磁和电离辐射、噪声振动。（ ）

15.职业健康安全机遇包括使工作适合人员、改变工作组织和场所布局。（ ）

16.风险和复杂程度是决定职能所需专业能力水平时额外考虑的因素。（ ）

四、简答题
1.简述认证业务范围 39 大类的来源、构成以及认证机构为什么要以此为基础开展分析。

2.简述技术领域分析的含义和需要把握的要点。

3.简述管理体系五项通用认证职能。

4.简述管理体系审核员的十一个维度，并说明不同岗位在维度掌握上的差异。