2026年9月1日《认证通用基础》16-18练习题

一、单选题

1. 审核关键技术分为审核共性关键技术和什么。
A. 审核特有关键技术
B. 审核专业技术
C. 审核通用技术
D. 审核基础技术

2. 以下哪一项不属于审核共性关键技术。
A. 认证范围如何界定
B. 多场所如何抽样
C. 审核人日如何计算
D. 服务特性的测评

3. 服务认证审核特有的技术是。
A. 过程方法的审核技巧
B. 服务特性的测评
C. 散料抽样技术
D. 产品检验检测技术

4. 认证通用基础考试要拿70分，以下哪一块内容可以忽略。
A. 合格评定工具箱
B. 审核关键技术
C. 合格评定的作用性质原则
D. 审核方案的策划

5. 根据ISO/IEC17000:2020的定义，合格评定是指。
A. 规定要求得到满足的证实
B. 产品质量合格的证明
C. 管理体系有效的认定
D. 服务质量达标的评价

6. 以下哪一项不属于最常见的合格评定活动。
A. 检测
B. 检验
C. 认证
D. 审计

7. 在国家质量基础设施完整功能链中，作为核心的是。
A. 标准
B. 计量
C. 合格评定技术
D. 认可

8. 检验等于检测加上专家判断再加上。
A. 全功能全用途的确定
B. 产品合格率的统计
C. 顾客满意度调查
D. 管理体系审核

9. 产品认证和服务认证是对什么的认证。
A. 过程
B. 结果
C. 人员
D. 管理体系

10. 管理体系认证是对什么的认定。
A. 结果
B. 过程
C. 产品
D. 服务

11. 处于合格评定活动最高端的是。
A. 认证
B. 检验
C. 认可
D. 检测

12. 以下哪一类机构不能申请认可。
A. 实验室
B. 认证机构
C. 蛋糕加工厂
D. 温室气体核查机构

13. CNAS从哪一年开始立项专门的课题组研究认证有效性的关键技术。
A. 2005年
B. 2007年
C. 2010年
D. 2016年

14. CNAS研究认证有效性关键技术设立了多少个方面的课题研究方向。
A. 6个
B. 7个
C. 8个
D. 9个

15. 2016年国家重点研发计划重点专项NQI专项启动的项目是。
A. 管理体系认证关键技术研究与应用
B. 产品认证关键技术研究与应用
C. 服务认证关键技术研究与应用
D. 检验检测关键技术研究与应用

16. 法国科学家狄德罗主编的百科全书给技术下的定义指出技术的主要特点不包括。
A. 目的性
B. 创新性
C. 综合性
D. 经济性

17. 技术的创新性是指。
A. 任何技术从其诞生起就具有其具体的目的
B. 新技术不同于现有和以往进行生产经营的任何技术
C. 技术的实现需要通过社会协作
D. 技术既可表现为有形的工具装备也可表现为无形的工艺方法

18. 认证的本质属性是。
A. 传递信任
B. 提高效率
C. 降低成本
D. 增加利润

19. 认证的产生基于两种需求，一是政府行业协会的需求，二是。
A. 企业提高管理水平的需求
B. 解决市场交易中信息不对等问题的需求
C. 消费者降低购买成本的需求
D. 监管部门提高监管效率的需求

20. 以下哪一项不属于管理体系认证中被广泛应用的认证技术。
A. 审核方案管理方法
B. 认证范围和审核范围的确定方法
C. 审核时间的确定方法
D. 产品检验检测方法

21. 审核关键技术包括。
A. 专业技术和审核方法及其应用
B. 只有专业技术
C. 只有审核方法
D. 只有审核经验

22. 作为职业的认证人员有四门功课是必修课，以下哪一项不属于。
A. 专业知识和技能
B. 企业经营管理实务
C. 合格评定技术
D. 市场营销技术

23. GB/T27065 和 GB/T27024 标准中对评价的定义是。
A. 合格评定活动中的选取和确定功能的组合
B. 对产品质量的检测
C. 对管理体系的审核
D. 对服务质量的测评

24. 判断抽样的缺点是。
A. 抽样数量太多
B. 可能无法对审核发现和审核结论的不确定性进行统计和估计
C. 抽样成本太高
D. 抽样时间太长

25. 审核过程除具有过程的共性属性之外，还具有服务及服务提供过程的典型个性特征。服务特征不包括。
A. 无形性
B. 异质性
C. 同时性
D. 可存储性

26. 审核技术有效实施的内在逻辑是。
A. 专业判断
B. 抽样技术
C. 审核方法
D. 审核经验

27. 可以从几个方面判断证据的真实性。
A. 3 个
B. 4 个
C. 5 个
D. 6 个

28. 以下哪一项不属于判断证据真实性的方面。
A. 证据形成的原因
B. 发现证据时的客观环境
C. 证据是否为原件原物
D. 证据的纸张质量

29. 提问的方式不包括。
A. 开放式提问
B. 封闭式提问
C. 澄清式提问
D. 诱导式提问

30. 审核员现场审核记录绝不能是。
A. 受审核方提供信息的复制粘贴
B. 审核员通过交谈获得的信息
C. 审核员通过观察获得的信息
D. 审核员通过查阅文件获得的信息

31. 以客户的反馈为切入点的审核中，客户的反馈主要来源不包括。
A. 客户投诉
B. 客户审核的结果
C. 客户满意度调查
D. 竞争对手的评价

32. GB/T19011 标准针对审核策划明确提出应采用什么方法进行策划。
A. 基于过程的方法
B. 基于风险的方法
C. 基于事实的方法
D. 基于系统的方法

33. 典型的审核抽样包括几个步骤。
A. 4 个
B. 5 个
C. 6 个
D. 7 个

34. 审核抽样的第一步是。
A. 选择抽样方法
B. 确定样本量
C. 明确抽样方案的目标
D. 进行抽样活动

35. 在管理体系审核中采用的抽样技术是。
A. 随机抽样
B. 判断抽样
C. 等距抽样
D. 分层抽样

36. 多场所组织抽样方案中，至少多少比例的样本宜随机选取。
A. 10%
B. 15%
C. 20%
D. 25%

37. 多场所审核中，总部在每次认证审核时。
A. 可以被抽样
B. 必须被检查
C. 可以不检查
D. 每两年检查一次

38. 多场所抽样数量计算公式 y 等于 k 乘以 x 的平方根中，x 代表。
A. 风险系数
B. 多场所数量
C. 员工人数
D. 审核人日

39. 多场所抽样数量计算结果应。
A. 向下取整
B. 四舍五入
C. 向上取整为最接近的整数
D. 取整数部分

40. 只有能够证实的信息方可作为。
A. 审核发现
B. 审核证据
C. 审核结论
D. 审核报告

41. 以下哪一项不属于常用的审核方式。
A. 顺向追踪
B. 逆向追溯
C. 基于过程的审核
D. 随机抽查

42. 顺向追踪是指。
A. 按照事物的自然逻辑根据组织过程识别的结果进行审核
B. 从结果反向查证
C. 按照部门分工进行审核
D. 按照标准条款逐条审核

43. 基于过程的审核的第一个基本特征是。
A. 以过程绩效为切入点
B. 以顾客要求为关注焦点
C. 以过程相互关系为审核路径
D. 致力于持续改进

44. 在 GB/T19000:2016 标准中，过程的定义是。
A. 利用输入提供预期结果的相互关联或相互作用的一组活动
B. 一组将输入转化为输出的活动
C. 为实现目标而进行的活动
D. 有组织有计划的活动

45. 以下哪一项不属于典型的过程类型。
A. 组织管理类的过程
B. 资源管理类的过程
C. 产品和服务提供的运作过程
D. 市场营销类的过程

46. 基于过程的审核中，针对每一个过程审核员需要提出几个最基本的问题。
A. 3 个
B. 4 个
C. 5 个
D. 6 个

47. 以下哪一项不属于基于过程审核中针对每个过程的基本问题。
A. 过程是否已被识别并恰当地定义
B. 职责是否已被分配
C. 程序是否得到实施和保持
D. 过程的成本是否最低

48. CNAS 制定的关于信息和通信技术在审核中应用的文件编号是。
A. CNAS-CC11
B. CNAS-CC14
C. CNAS-CC105
D. CNAS-CC121

49. ICT 是指。
A. 信息和通信技术

B. 信息技术
C. 通信技术
D. 计算机技术

50. 远程审核具有一定的风险，以下哪一项不属于远程审核的风险。
A. 信息安全性与保密性风险
B. 获取证据效率降低的风险
C. 证据的可追溯性可信性风险
D. 审核员交通费用增加的风险

51. 合格评定工具箱中的标准分为。
A. 基本文件、通用文件和技术功能文件
B. 国家标准、行业标准和地方标准
C. 强制性标准和推荐性标准
D. 管理标准、技术标准和工作标准

52. 检查表是。
A. 审核员自用的工具
B. 受审核方填写的表格
C. 认证机构存档的文件
D. 监管部门检查的依据

53. 审核记录的作用本质上是实现。
A. 信息的可重现和可重查
B. 审核员工作量的证明
C. 受审核方配合的证明
D. 认证机构收费的依据

54. 在 GB/T19011-2021 标准中，审核范围的定义是。
A. 审核的内容和界限
B. 审核的时间和地点
C. 审核的人员和设备
D. 审核的方法和程序

55. 审核范围一般不包括。
A. 物理和虚拟场所
B. 功能和组织单元
C. 活动和过程
D. 审核员的姓名和资格

56. 虚拟场所是指。
A. 组织使用在线环境执行工作或提供服务场所
B. 临时搭建的场所
C. 远程办公的场所
D. 移动办公的场所

57. 合规性和合法性是两个不同的概念，合法性的依据是。
A. 现行有效的法律规定
B. 相关的规章制度
C. 组织的管理制度
D. 行业的惯例

58. 管理体系认证审核。
A. 是合规性审核
B. 不是合规性审核
C. 是合法性审核
D. 是产品质量审核

59. 证明对法律法规合规性的责任在于。
A. 审核组
B. 认证机构
C. 组织
D. 监管部门

60. 审核技术的应用应满足。
A. 认可规范的要求
B. 受审核方的要求
C. 审核员的要求
D. 客户的要求

二、多选题

1. 审核共性关键技术包括。
A. 认证范围如何界定
B. 多场所如何抽样
C. 审核人日如何计算
D. 服务特性的测评

2. 最常见的合格评定活动包括。
A. 检测
B. 检验
C. 认证
D. 认可

3. 国家质量基础设施 NQI 完整功能链包括。
A. 标准
B. 计量
C. 合格评定
D. 认证

4. 以下哪些机构可以申请认可。
A. 实验室
B. 认证机构
C. 温室气体核查机构
D. 食品生产企业

5. 技术的主要特点包括。
A. 目的性
B. 创新性
C. 综合性
D. 经济性

6. 技术的综合性表现为。

A. 社会性
B. 多元性
C. 创新性
D. 目的性

7. 认证的产生基于两种需求，包括。
A. 政府行业协会对公正性专业性权威性符合性评价的需求
B. 社会经济活动市场主体对认证结果具有公信力的公示性证明的需求
C. 企业提高管理水平的需求
D. 消费者降低购买成本的需求

8. 以下哪些属于管理体系认证中被广泛应用的认证技术。
A. 审核方案管理方法
B. 认证范围和审核范围的确定方法
C. 审核时间的确定方法
D. 多场所审核与认证方法

9. 作为职业的认证人员四门必修课包括。
A. 专业知识和技能
B. 企业经营管理实务
C. 合格评定技术
D. 职业素养

10. 判断抽样需要考虑的方面包括。
A. 在审核范围内的以前的审核经验
B. 实现审核目标要求的复杂程度
C. 组织的过程和管理体系要素的复杂程度及其相互作用
D. 技术人员因素或管理体系的变化程度

11. 服务特征包括。
A. 无形性
B. 异质性
C. 同时性
D. 非存储性

12. 影响审核专业判断的主要因素包括。
A. 审核人员的主观认识
B. 审核获取到的信息的模糊度
C. 审核时间的长短
D. 审核地点的远近

13. 判断证据真实性的方面包括。
A. 证据形成的原因
B. 发现证据时的客观环境
C. 证据是否为原件原物
D. 提供证据的是当事人

14. 提问的方式包括。
A. 开放式提问
B. 封闭式提问
C. 澄清式提问
D. 诱导式提问

15. 现场审核的基本方法包括。
A. 善于提问
B. 注意倾听
C. 仔细观察
D. 做好记录

16. 以客户的反馈为切入点的审核中，客户的反馈主要来自。
A. 客户投诉
B. 客户审核的结果
C. 客户满意度调查
D. 竞争对手的评价

17. 审核抽样的步骤包括。
A. 明确抽样方案的目标
B. 选择抽样总体的范围和组成
C. 选择抽样方法
D. 确定样本量

18. 多场所审核与认证方法中重要的概念涉及。
A. 多场所组织
B. 中心职能
C. 虚拟场所
D. 常设场所和临时场所

19. 涉及多场所审核的审核方案至少包括。
A. 每个场所的过程和活动
B. 识别哪些场所可以被抽样哪些场所不能被抽样
C. 识别哪些场所被抽样覆盖哪些场所未必抽样覆盖
D. 每个场所的员工人数

20. 收集信息的方法包括。
A. 访谈
B. 观察
C. 成文信息评审
D. 猜测

21. 常用的审核方式包括。
A. 顺向追踪
B. 逆向追溯
C. 基于过程的审核
D. 按照部门的分工审核

22. 审核的关注点包括。
A. 组织的总体目标过程绩效如何和正在实现的程度
B. 顾客和法律法规的要求是什么如何被识别确定并纳入合规管理

C. 组织的最高管理者对审核过程及认证服务的期望
D. 审核员的个人感受

23. 基于过程审核的基本特征包括。
A. 以过程绩效为切入点
B. 以组织的顾客相关方要求和风险控制为关注焦点
C. 以过程和过程相互关系为审核路径
D. 致力于质量管理体系的持续改进

24. 典型的过程类型包括。
A. 组织管理类的过程
B. 资源管理类的过程
C. 产品和服务提供的运作过程
D. 测量分析与改进过程

25. 基于过程审核中针对每个过程的基本问题包括。
A. 过程是否已被识别并恰当地定义
B. 职责是否已被分配
C. 程序是否得到实施和保持
D. 应对风险和机遇的措施是否得以落实

26. ICT 包括软件和硬件，例如。
A. 智能手机
B. 手持设备
C. 笔记本电脑
D. 无人机

27. 计算机辅助审核技术的示例有。
A. 电视电话会议
B. 网络会议
C. 通过网络进行交互式通信
D. 通过电子方式远程访问管理体系文件

28. 远程审核的风险包括。
A. 信息安全性与保密性风险
B. 获取证据效率降低的风险
C. 证据的可追溯性可信性风险
D. 证据的充分性代表性风险

29. 合格评定工具箱中的标准分为。
A. 基本文件
B. 通用文件
C. 技术功能文件
D. 管理文件

30. 审核检查表的作用包括。
A. 有助于审核的策划
B. 确保一致的审核方式
C. 作为抽样计划和控制时间的工具
D. 保持审核节奏的连续性和审核内容的完整性

31. 审核记录可以有多种体现形式，包括。
A. 书面记录
B. 电子数码图像
C. 录音和照片
D. 复印件和标识图形

32. 审核范围一般包括。
A. 物理和虚拟场所
B. 功能
C. 组织单元
D. 活动和过程以及所覆盖的时间段

33. 管理体系内的合规审核中，审核组须确认受审核方是否有有效的程序，包括。
A. 确定其法律法规要求及其所需的其他要求
B. 管理其活动产品和服务以满足这些要求
C. 评价其遵守情况
D. 招聘足够的合规管理人员

34. 以质量管理体系为例，涉及合规性要求的条款包括。
A. 4.1 理解组织及其环境
B. 5.1.2 以顾客为关注焦点
C. 8.2.2 产品和服务要求的确定
D. 8.3.3 设计和开发输入

35. 审核中专业判断的应用要点包括。
A. 合理判断项目的审核风险
B. 影响重要性水平的因素
C. 对审核员专业判断能力水平的考量
D. 审核员的个人喜好

36. 影响重要性水平的客观因素包括。
A. 企业的经营规模和业务性质
B. 业务的复杂程度
C. 是否有外包过程
D. 内部控制与管理的能力

37. 影响重要性水平的主观因素包括。
A. 审核人员的职业素养
B. 审核人员的专业能力
C. 审核人员以往的经验
D. 审核人员对本项目的熟悉程度

38. 认证机构六类人员包括。
A. 认证规则和认证方案的制定人员
B. 审核方案的管理人员
C. 认证的申请人员
D. 认证的决定或复核人员

39. 审核关键技术包括专业技术和审核方法及其应用，专业技术包括。

A. 某学科的水平
B. 某一特定技术领域的知识和技能
C. 审核经验
D. 审核员的个人素质

40. 以下哪些属于审核特有的技术。
A. 服务认证中服务特性的测评
B. 产品认证中产品检验检测
C. 管理体系中过程方法的审核技巧
D. 认证范围的界定

三、判断题

1. 审核关键技术只渗透在现场审核中，在审核方案策划时不需要。
2. 服务特性的测评属于审核共性关键技术。
3. 认证通用基础考试要拿 70 分，合格评定的作用性质原则这些基本概念可以忽略。
4. 合格评定工具箱和审核关键技术是出题的重心。
5. 根据 ISO/IEC17000:2020 的定义，合格评定是指规定要求得到满足的证实。
6. 检验活动的内涵低于检测活动。
7. 产品认证和服务认证是对过程的认证。
8. 管理体系认证是对结果的认定。
9. 认可处于合格评定活动的最高端。
10. 食品生产企业可以申请认可。
11. CNAS 从 2007 年开始立项专门的课题组研究认证有效性的关键技术。
12. 技术的主要特点包括目的性、创新性和综合性。
13. 认证的本质属性是传递信任。
14. 认证的产生只基于政府部门的需求。
15. 审核关键技术只包括审核方法，不包括专业技术。
16. 作为职业的认证人员有四门功课是必修课。
17. 判断抽样的优点是可以对审核发现和审核结论的不确定性进行统计和估计。
18. 服务特征包括无形性、异质性、同时性和非存储性。
19. 专业判断是审核技术有效实施的内在逻辑。
20. 客观证据直接等于审核证据。
21. 提问的方式包括开放式、封闭式和澄清式。
22. 审核员现场审核记录可以是受审核方提供信息的复制粘贴。
23. 以客户的反馈为切入点的审核中，客户的反馈主要来自客户投诉、客户审核的结果和客户满意度调查。
24. GB/T19011 标准针对审核策划明确提出应采用基于风险的方法进行策划。
25. 典型的审核抽样包括四个步骤。
26. 在管理体系审核中采用的是随机抽样技术。
27. 多场所组织抽样方案中至少 25%的样本宜随机选取。
28. 多场所审核中总部可以不被检查。
29. 只有能够证实的信息方可作为审核证据。
30. 顺向追踪是指从结果反向查证。
31. 基于过程的审核的第一个基本特征是以过程绩效为切入点。
32. 过程之间的连接构成了一个过程网络。
33. 典型的过程类型包括组织管理类、资源管理类、产品和服务提供的运作过程和测量分析与改进过程。
34. 基于过程审核中针对每个过程需要提出三个最基本的问题。
35. CNAS-CC14 是关于信息和通信技术在审核中应用的文件。
36. ICT 只包括软件不包括硬件。
37. 远程审核没有任何风险。
38. 合格评定工具箱中的标准分为基本文件、通用文件和技术功能文件。
39. 检查表是受审核方填写的表格。
40. 审核记录的作用本质上是实现信息的可重现和可重查。
41. 审核范围是指审核的内容和界限。
42. 虚拟场所是指组织使用在线环境执行工作或提供服务场所。
43. 合规性和合法性是同一个概念。
44. 管理体系认证审核是合规性审核。
45. 证明对法律法规合规性的责任在于审核组。
46. 审核技术的应用应满足认可规范的要求。
47. 多场所抽样数量计算结果应向下取整。
48. 审核发现可以清晰地表明符合或不符合审核准则。
49. 审核记录写得越多越专业。
50. 认证范围用于注册目的通常体现在认证证书上。