2026年8月31日《认证通用基础》11-12练习题

一、单选题（共40题）

1. GB/T 19011标准给出的能力定义是（　）。
A. 完成工作任务的本领
B. 应用知识和技能获得预期结果的本领
C. 掌握专业知识的程度
D. 具备工作经验的水平

2. 能力三要素不包括（　）。
A. 知识
B. 技能
C. 获得预期结果
D. 工作年限

3. 能力分为通用能力和（　）两类。
A. 专业能力
B. 特殊能力
C. 综合能力
D. 基础能力

4. 麦可利兰博士在哪一年提出能力素质模型（　）。
A. 1956年
B. 1973年
C. 2002年
D. 2018年

5. 能力素质模型中，冰山以上部分包括（　）。
A. 社会角色和自我形象
B. 特质和动机
C. 基本知识和基本技能
D. 价值观和态度

6. 能力素质模型的三大特征不包括（　）。
A. 行业特征
B. 组织特征
C. 阶段性特征
D. 地域性特征

7. 马斯洛需求层次理论中，最高层次的需求是（　）。
A. 尊重需求
B. 社交需求
C. 自我实现需求
D. 安全需求

8. 布鲁姆教育目标分类法将认知领域教育目标分为（　）级。
A. 四级
B. 五级
C. 六级
D. 七级

9. 布鲁姆教育目标分类法中，认知领域最高层次是（　）。
A. 分析
B. 综合
C. 评价
D. 应用

10. 知识的两种形式是陈述性知识和（　）。
A. 理论性知识
B. 程序性知识
C. 实践性知识
D. 概念性知识

11. 审核知识体系构建中，知识构成不包括（　）维度。
A. 事实性知识
B. 术语概念性知识
C. 程序性知识
D. 理论性知识

12. 知识技能掌握程度四级不包括（　）。
A. 了解
B. 掌握
C. 熟练
D. 优秀

13. 认证人员分类中，不包括（　）。
A. 认证规则和认证方案制定人员
B. 认证申请评审人员
C. 认证审核方案管理人员
D. 认证市场销售人员

14. 2026年新增的两个核心岗位是认证质量总监和（　）。
A. 认证项目质量负责人
B. 认证技术负责人
C. 认证审核组长
D. 认证决定人员

15. GB/T 27021.1对应的认可规范是（　）。
A. CC01
B. CC02
C. CC121
D. CC131

16. GB/T 27021.2对应的认可规范是（　）。
A. CC01
B. CC121
C. CC125
D. CC131

17. 替代已废止RB/T 301的标准是（　）。

A. GB/T 27021.1
B. GB/T 27065
C. GB/T 27400
D. GB/T 19011

18. GB/T 19011 标准给出的审核员定义是（ ）。
A. 从事认证工作的人员
B. 实施审核的人员
C. 具备审核资格的人员
D. 经过注册的人员

19. 审核组能力确定的五大因素中，不包括（ ）。
A. 审核目的、范围、准则和预计的审核时间
B. 是否结合、联合或一体化审核
C. 审核员的年龄和性别
D. 语言和文化

20. 审核员能力构成公式是（ ）。
A. 个人行为+通用知识和技能+特定领域知识和技能
B. 知识+技能+经验
C. 学历+工作年限+审核经历
D. 通用能力+专业能力+管理能力

21. 全国行业分类中，共分为（ ）大类。
A. 28 个
B. 39 个
C. 60 个
D. 100 个

22. 审核员的基本技能不包括（ ）。
A. 沟通能力
B. 逻辑推理能力
C. 市场营销能力
D. 文字表达能力

23. 审核员的专业技能不包括（ ）。
A. 审核能力
B. 理解组织"意图"的能力
C. 风险管理能力
D. 财务核算能力

24. 技术领域的定义是（ ）。
A. 以特定类型管理体系的相关过程及预期结果的共性为特征的领域
B. 国民经济行业分类中的大类
C. 认证机构的业务范围
D. 审核员的专业方向

25. IAF ID1 将管理体系认可范围划分为（ ）大类。
A. 28 个
B. 39 个
C. 50 个
D. 65 个

26. 环境管理体系技术领域划分的指南文件是（ ）。
A. CNAS-TRC-010
B. CNAS-TRC-012
C. GB/T 27021.2
D. GB/T 24001

27. 能力评价的五大方法不包括（ ）。
A. 记录审查
B. 意见反馈
C. 民主投票
D. 观察（现场见证）

28. GB/T 27021.1 中，对人员实施任务情况进行观察的方法称为（ ）。
A. 现场检查
B. 现场见证
C. 现场考核
D. 现场评价

29. 实习审核员至少应具备（ ）次完整体系审核经历，才具备申请级别审核员的资格。
A. 2 次
B. 3 次
C. 4 次
D. 5 次

30. 审核经历应在申请评价前（ ）年内获得。
A. 1 年
B. 2 年
C. 3 年
D. 5 年

31. 初始能力评价不包括（ ）。
A. 首次作为审核员承担审核工作的初始能力评价
B. 组长初始能力评价
C. 专业小类代码的专业能力初始评价
D. 学历初始评价

32. 持续能力保持评价通常每隔（ ）进行一次。
A. 半年
B. 一年左右
C. 两年
D. 三年

33. 认证人员注册的性质是（ ）。
A. 行业自律
B. 行政许可

C. 自愿认证
D. 企业行为

34. 国家市场监督管理总局正式挂牌时间是（ ）。
A. 2005 年
B. 2016 年
C. 2018 年 4 月
D. 2020 年

35. CCAA 承担全国认证人员注册活动的起始时间是（ ）。
A. 2002 年
B. 2004 年
C. 2005 年
D. 2016 年

36. 认证人员职业资格列入人社部国家职业资格目录的时间是（ ）。
A. 2005 年
B. 2016 年 12 月
C. 2018 年
D. 2020 年

37. 被政府部门撤销执业资格的，自撤销之日起（ ）年内不得注册。
A. 2 年
B. 3 年
C. 5 年
D. 终身

38. 被中国认证认可协会撤销注册的，（ ）年内不得注册。
A. 2 年
B. 3 年
C. 5 年
D. 终身

39. 不在机构执业或多机构执业，拒不改正的，停止执业（ ）处罚。
A. 3 个月以上 1 年以下
B. 6 个月以上 2 年以下
C. 1 年以上 3 年以下
D. 2 年以上 5 年以下

40. CCAA 发布《认证人员执业信用管理规范》的时间是（ ）。
A. 2005 年
B. 2015 年
C. 2018 年
D. 2020 年

二、多选题（共 25 题）
1. 能力三要素包括（ ）。
A. 知识
B. 技能
C. 获得预期结果
D. 工作年限

2. 麦可利兰能力素质五层次包括（ ）。
A. 知识
B. 技能
C. 自我概念
D. 特质
E. 动机

3. 冰山模型中，冰山以下部分包括（ ）。
A. 社会角色
B. 自我形象
C. 特质
D. 动机
E. 基本知识

4. 能力素质模型的三大特征包括（ ）。
A. 行业特征
B. 组织特征
C. 阶段性特征
D. 地域性特征

5. 马斯洛需求层次理论包括（ ）。
A. 生理需求
B. 安全需求
C. 社交需求
D. 尊重需求
E. 自我实现需求

6. 布鲁姆教育目标分类法六级包括（ ）。
A. 知识
B. 理解
C. 应用
D. 分析
E. 综合
F. 评价

7. 知识的两种形式包括（ ）。
A. 陈述性知识
B. 程序性知识
C. 理论性知识
D. 实践性知识

8. 审核知识体系构建中，知识构成四维度包括（ ）。
A. 事实性知识
B. 术语概念性知识
C. 程序性知识

D. 元认知知识

9. 知识技能掌握程度四级包括（ ）。
A. 了解
B. 掌握
C. 熟练
D. 精通

10. 六类认证人员包括（ ）。
A. 认证规则和认证方案制定人员
B. 认证申请评审人员
C. 认证审核方案管理人员
D. 认证审核人员
E. 认证决定或复核人员
F. 认证人员能力评价人员

11. 审核组能力确定的五大因素包括（ ）。
A. 审核目的、范围、准则和预计的审核时间
B. 是否结合、联合或一体化审核
C. 实现审核目的所需的审核组整体能力
D. 认证要求，包括任何适用的法律、法规或合同要求
E. 语言和文化

12. 审核员的基本技能包括（ ）。
A. 沟通能力
B. 逻辑推理能力
C. 文字表达能力
D. 形成完整证据链的能力
E. 运用现代化 IT 技术审核的能力
F. 信息收集、汇总和整理的能力
G. 评价的能力
H. 自我管理能力

13. 审核员的专业技能包括（ ）。
A. 审核能力
B. 理解组织"意图"的能力
C. 管理学知识与工具运用能力
D. 风险管理能力
E. 法律法规应用能力
F. 审核组长的能力

14. 信息安全管理体系技术领域确定的三个维度包括（ ）。
A. 信息技术
B. 信息安全技术
C. 业务应用领域
D. 网络安全技术

15. 能力分析与评价系统的输出内容包括（ ）。
A. 业务范围分类分组的原则
B. 审核员能力准则和能力评价的准则
C. 审核员专业能力拓展的原则
D. 每一技术领域的审核作业指导书的编制需求

16. 能力评价的五大方法包括（ ）。
A. 记录审查
B. 意见反馈
C. 访谈
D. 观察（现场见证）
E. 考试

17. 能力评价准则中，定量指标包括（ ）。
A. 工作年限
B. 受教育年限
C. 审核次数
D. 审核培训小时数

18. 初始能力评价细分为（ ）。
A. 首次作为审核员承担审核工作的初始能力评价
B. 组长初始能力评价
C. 专业小类代码的专业能力初始评价
D. 学历初始评价

19. 持续能力保持评价的方式包括（ ）。
A. 现场见证
B. 面试
C. 考试
D. 审核报告复核
E. 客户或市场反馈

20. 环保专业包括（ ）。
A. 环境工程
B. 环境科学
C. 环境监测
D. 化学工程

21. 认证人员工作规范六项原则包括（ ）。
A. 诚实正直
B. 公正表达
C. 职业素养
D. 保密性
E. 独立性
F. 基于证据的方法

22. 认证人员失信情形包括（ ）。
A. 出具虚假或者严重失实认证结论，被撤销批准文件
B. 超出批准范围从事认证活动，被撤销批准文件
C. 以欺骗、贿赂等不正当手段取得资质，被撤销批准文件
D. 对虚假认证结论负有直接责任或存在严重违法违规，被撤销执业资格

23. 认证机构人员能力管理原则包括（ ）。
A. 以认证人员实际工作表现为主，重点评价业务

能力
B. 以各等级审核员所需的知识、技能和工作行为为核心编制能力准则
C. 通过能力评价促进认证人员持续提升业绩
D. 以评价和测试为主要手段，定性评价与定量评价相结合

24. 审核员能力的四个维度包括（ ）。
A. 通用能力
B. 审核能力
C. 专业能力
D. 特定领域专业能力

25. 能力持续保持的基本活动包括（ ）。
A. 人员能力持续保持实施计划
B. 专业拓展能力提升计划
C. 继续教育方案
D. 见证计划与实施记录
E. 能力升降后续处置措施

三、判断题（共 25 题）
1. 知识和技能等于能力。（ ）

2. 能力分为通用能力和特殊能力两类。（ ）

3. 冰山模型中，冰山以上部分包括社会角色、自我形象、特质和动机。（ ）

4. 能力素质模型具有行业特征、组织特征和阶段性特征。（ ）

5. 马斯洛需求层次理论中，人只有满足了最低层次的需求，才会向高的方向发展。（ ）

6. 布鲁姆教育目标分类法中，认知领域最高层次是综合。（ ）

7. 知识分为陈述性知识和程序性知识两种形式。（ ）

8. 元认知知识是指对自身认知的认知，即能不能约束自己、客观认识自己能力的知识。（ ）

9. 注册准则与考试大纲常用"了解、掌握、熟练、精通"四级描述。（ ）

10. 2026 年新增的两个核心岗位是认证质量总监和认证项目质量负责人。（ ）

11. GB/T 27021.3 对应的认可规范是 CC121。（ ）

12. GB/T 27400 替代了已废止的 RB/T 301。（ ）

13. 审核组内可以包括实习审核员，实习审核员可以单独进行审核。（ ）

14. 审核组强调整体能力配伍，而非每个成员全能。（ ）

15. 审核员能力 = 个人行为 + 通用知识和技能 + 特定领域知识和技能。（ ）

16. 全国行业分类中，共分为 39 大类、280 中类、615 小类。（ ）

17. 技术领域等于行业分类，也等于认可业务范围。（ ）

18. 经认可的机构基于技术领域分析文件建立认证人员能力评价系统。（ ）

19. 能力评价的五大方法包括记录审查、意见反馈、访谈、观察（现场见证）和考试。（ ）

20. 实习审核员至少应具备 3 次完整体系审核经历，才具备申请级别审核员的资格。（ ）

21. 审核经历应在申请评价前 3 年内获得。（ ）

22. 持续能力保持评价通常每隔一年左右进行一次。（ ）

23. 认证人员注册的性质是行政许可。（ ）

24. 被政府部门撤销执业资格的，3 年内不得注册。（ ）

25. 认证人员可以同时在两个以上认证机构执业。（ ）