2026年8月28日《认证通用基础》1-3练习题

一、单选题

1. 认证通用基础对应的两本教材是审核概论和什么。
A. 质量管理基础
B. 合格评定基础
C. 环境管理基础
D. 职业健康安全基础

2. 当前有效版本的认证通用基础考试大纲是第几版。
A. 第一版
B. 第二版
C. 第三版
D. 第四版

3. 认证通用基础考试大纲第二版的实施时间是。
A. 2024年6月1日
B. 2025年6月1日
C. 2026年6月1日
D. 2023年6月1日

4. GB/T19011管理体系审核指南的实施时间是。
A. 2020年12月1日
B. 2021年12月1日
C. 2022年12月1日
D. 2019年12月1日

5. 管理体系运行多少天以后才能够提交认证申请。
A. 30天
B. 60天
C. 90天
D. 180天

6. 90天运行期是从什么时候开始计算。
A. 文件策划开始
B. 文件评审开始
C. 文件定稿以后开始运行
D. 提交认证申请开始

7. 认证申请流程中的第一步是。
A. 合同评审
B. 认证申请评审
C. 审核方案策划
D. 签订认证合同

8. 认证申请流程中的第二步是。
A. 合同评审
B. 认证申请评审
C. 审核方案策划
D. 签订认证合同

9. 认证申请流程中的第三步是。
A. 合同评审
B. 认证申请评审
C. 审核方案策划
D. 签订认证合同

10. 合同评审是对什么进行法律上的评审。
A. 认证申请书
B. 合同的条款和其中的权利义务
C. 审核方案
D. 企业的资质

11. 质量管理体系文件中的一级文件是。
A. 程序文件
B. 质量手册
C. 管理制度
D. 记录表格

12. 质量管理体系文件中的二级文件是。
A. 程序文件
B. 质量手册
C. 管理制度
D. 记录表格

13. 质量管理体系文件中的三级文件是。
A. 程序文件
B. 质量手册
C. 管理制度
D. 记录表格

14. 质量管理体系文件中的四级文件是。
A. 程序文件
B. 质量手册
C. 管理制度
D. 记录表格

15. 标准中规定由谁来制定质量方针和质量目标。
A. 管理者代表
B. 质量部长
C. 最高管理者
D. 咨询老师

16. 任职要求是指什么。
A. 岗位每天做什么
B. 招聘的时候的要求
C. 向谁汇报
D. 下属有哪些

17. 岗位说明书是指什么。
A. 招聘的时候的要求
B. 这个岗位每天做什么负责哪些事情

C. 年龄要求
D. 专业要求

18. 7.1.4 过程运行环境在 2016 版标准中新增了什么。
A. 物理环境
B. 社会因素和心理因素
C. 温度湿度
D. 照明通风

19. 法定的要检定的监视测量装置应该。
A. 做校准
B. 做强制检定
C. 做内部校准
D. 不需要处理

20. 非法定没有要求强制检定的监视测量装置应该。
A. 做强制检定
B. 做校准
C. 不需要处理
D. 做报废处理

21. 在质量管理体系认证中，校准是什么性质的行为。
A. 自愿行为
B. 强制行为
C. 可选行为
D. 不需要的行为

22. 内部校准人员需要经过什么。
A. 内部的相关培训
B. 国家注册
C. 不需要培训
D. 外审员培训

23. 设计开发活动的性质对应专利法的三种类型，不包括以下哪一项。
A. 发明专利
B. 实用新型
C. 外观设计
D. 软件著作权

24. 从无到有的设计开发过程对应专利法的哪种类型。
A. 发明专利
B. 实用新型
C. 外观设计
D. 以上都不是

25. 在现有的产品上扩展出新的功能对应专利法的哪种类型。
A. 发明专利
B. 实用新型
C. 外观设计
D. 以上都不是

26. 设计开发的验证是指什么。
A. 对阶段性成果进行把关
B. 通过监视测量手段看技术参数是否符合任务书规定
C. 顾客试用
D. 专家评审

27. 设计开发的评审是指什么。
A. 对阶段性成果进行把关评价能否进入下一环节
B. 通过监视测量手段看技术参数
C. 顾客试用
D. 产品检验

28. 设计开发的确认是指什么。
A. 对阶段性成果进行把关
B. 通过监视测量手段看技术参数
C. 顾客的体验和试用
D. 内部审核

29. 标准中关于设计开发的评审验证确认可以采用什么方式。
A. 必须三种都有
B. 可以单独或以任意组合的方式进行
C. 必须有评审和验证
D. 必须有验证和确认

30. 特殊过程的确认是通过什么方法来验证的。
A. 监视测量
B. 反向工程即交付后一段时间没有发生质量缺陷
C. 专家评审
D. 顾客调查

31. 特殊过程首次确认时要固化哪六大要素。
A. 人机料法环测
B. 人机料法环安
C. 人机料法环质
D. 人机料法环效

32. 特殊过程的六大要素一旦发生变化要进行什么。
A. 定期确认
B. 再次确认
C. 不需要确认
D. 重新设计

33. 8.7 不合格输出的控制有几种处置手段。
A. 两种
B. 三种
C. 四种

D. 五种

34. 以下哪一项不属于不合格输出的处置手段。
A. 纠正
B. 隔离限制退货暂停提供
C. 告知顾客
D. 直接报废不做记录

35. 内部审核一般建议在体系运行第几天开始。
A. 第 30 天
B. 第 60 天
C. 第 90 天
D. 第 120 天

36. 内部审核一般要比第三方外部审核提前多长时间。
A. 一周
B. 半个月
C. 一个月
D. 两个月

37. 再认证审核时至少要收集几次内部审核的完整记录。
A. 两次
B. 三次
C. 四次
D. 五次

38. 中国顾客满意度指数的英文缩写是。
A. ACSI
B. C-CSI
C. CSI
D. NQI

39. 中国顾客满意度指数是哪一年首次推出的。
A. 2010 年
B. 2013 年
C. 2015 年
D. 2018 年

40. 2025 年中国顾客满意度指数的总体得分是。
A. 75.9 分
B. 78.9 分
C. 81.9 分
D. 85.9 分

41. C-CSI 模型的前因变量不包括以下哪一项。
A. 品牌形象
B. 预期质量
C. 感知服务质量
D. 顾客忠诚度

42. C-CSI 模型的结果变量不包括以下哪一项。
A. 顾客满意度
B. 顾客忠诚度
C. 顾客抱怨
D. 感知价值

43. 管理评审的目的是评价管理体系的什么。
A. 符合性
B. 适宜性充分性有效性
C. 完整性
D. 准确性

44. 内部审核主要是检查体系的什么。
A. 适宜性
B. 充分性
C. 符合性
D. 有效性

45. 管理评审由谁来实施。
A. 管理者代表
B. 质量部长
C. 最高管理者
D. 外审组长

46. 鱼骨图又称为。
A. 石川馨图
B. 柏拉图
C. 直方图
D. 控制图

47. 国家质量基础设施的英文缩写是。
A. NQI
B. QI
C. CNAS
D. CCAA

48. 认证行业把全国的国民经济行业分成多少个大类。
A. 20 个
B. 30 个
C. 39 个
D. 50 个

49. 认证行业把全国的国民经济行业分成多少个中类。
A. 100 个
B. 200 个
C. 280 个
D. 380 个

50. 认证行业把全国的国民经济行业分成多少个小类。
A. 415 个
B. 515 个

C. 615 个
D. 715 个

二、多选题
1. 认证通用基础对应的两本教材是。
A. 审核概论
B. 合格评定基础
C. 质量管理基础
D. 环境管理基础

2. 课程中涉及的国家标准包括。
A. GB/T19001 质量管理体系要求
B. GB/T19000 质量管理体系基础和术语
C. GB/T19011 管理体系审核指南
D. GB/T24001 环境管理体系要求

3. 认证风险包括以下哪些。
A. 认证机构被撤销的风险
B. 认证人员被撤销的风险
C. 企业被罚款的风险
D. 考试不通过的风险

4. 认证申请流程包括以下哪些步骤。
A. 认证申请评审
B. 审核方案策划
C. 签订认证合同和合同评审
D. 直接发证

5. 质量管理体系文件层级包括。
A. 一级文件质量手册
B. 二级文件程序文件
C. 三级文件管理制度
D. 四级文件记录表格

6. 企业在迎接审核之前需要准备的材料包括。
A. 企业运营的内部外部因素确定表
B. 相关方及相关方要求评审表
C. 企业主营业务范围即管理体系范围
D. 企业核心过程列表和流程图、组织结构图、各部门顾客满意承诺书

7. 组织职责权限需要的文件包括。
A. 组织结构图
B. 中层干部任命书
C. 各部门的职责文件
D. 各岗位的职责文件和任职要求文件

8. 7.1.4 过程运行环境包括。
A. 物理环境
B. 社会因素
C. 心理因素
D. 政治环境

9. 监视和测量装置的处理方式包括。
A. 法定的做强制检定
B. 非法定的做校准
C. 可以实施内部校准
D. 全部不需要处理

10. 设计开发活动的性质对应专利法的三种类型是。
A. 发明专利
B. 实用新型
C. 外观设计
D. 软件著作权

11. 设计开发的三种控制手段是。
A. 评审
B. 验证
C. 确认
D. 审核

12. 设计开发的评审验证确认可以采用什么方式。
A. 单独进行
B. 任意组合的方式进行
C. 必须三种都有
D. 必须有评审和验证

13. 设计开发输出可能包括。
A. 样机样品图案图纸专利
B. 产品说明书使用手册培训手册
C. 物料单作业指导书生产设备清单工具清单
D. 入库检验规范在制品检验规范成品出厂检验规范、产品画册 PPT 投标技术信息

14. 8.5.1 生产和服务提供的受控条件包括。
A. 可获得成文信息规定产品特性和拟获得的结果
B. 可获得和使用适宜的监视和测量资源
C. 在适当阶段实施监视和测量活动
D. 为过程运行使用适宜的基础设施并保持适宜的环境、配备胜任的人员

15. 特殊过程的六大要素包括。
A. 人员
B. 机器设备
C. 原材料
D. 生产方法、生产环境、监视测量仪表

16. 不合格输出的处置手段包括。
A. 纠正
B. 隔离限制退货暂停提供
C. 告知顾客
D. 获得让步接收的授权

17. 不合格输出的记录应包括。

A. 描述不合格
B. 描述所采取的措施
C. 描述获得的让步
D. 识别处置不合格的授权

18. 内部审核的目的是提供有关质量管理体系的下列信息。
A. 是否符合组织自身的质量管理体系要求
B. 是否符合本标准的要求
C. 是否得到有效的实施和保持
D. 是否具有适宜性

19. 审核方案应包括。
A. 频次
B. 方法
C. 职责
D. 策划要求和报告

20. 9.1.2 顾客满意监视顾客感受的例子可包括。
A. 顾客调查
B. 顾客对交付产品或服务的反馈
C. 顾客座谈
D. 市场占有率分析、顾客赞扬、担保索赔和经销商报告

21. C-CSI 模型的前因变量包括。
A. 品牌形象
B. 预期质量
C. 感知服务质量
D. 感知价值

22. C-CSI 模型的结果变量包括。
A. 顾客满意度
B. 顾客忠诚度
C. 顾客抱怨
D. 感知价值

23. 管理评审的目的是确保质量管理体系持续的。
A. 适宜性
B. 充分性
C. 有效性
D. 符合性

24. 管理评审输出应包括与下列事项相关的决定和措施。
A. 改进的机会
B. 质量管理体系所需的变更
C. 资源需求
D. 人员招聘计划

25. 10.2 不合格和纠正措施中，当出现不合格时组织应。
A. 对不合格做出应对并采取措施控制和纠正不合格处置后果
B. 评价是否需要采取措施消除产生不合格的原因
C. 实施所需的措施
D. 评审所采取的纠正措施的有效性

26. 分析不合格原因常用的质量工具包括。
A. 鱼骨图
B. 石川馨图
C. 鱼刺图
D. 直方图

27. 检验的分类包括。
A. 入库检验来料检验原料检验
B. 半成品检验在制品检验过程检验
C. 成品检验出厂检验验货
D. 外包接收检验

28. 从生产角度检验包括。
A. 自检
B. 互检
C. 接收检
D. 专检

29. 从质量检验角度检验包括。
A. 专检
B. 互检
C. 巡检
D. 出厂检

30. 检验的基本要素包括。
A. 依据
B. 量具
C. 手法
D. 原始数据、记录、结论、授权签字人

三、判断题
1. 认证通用基础对应的两本教材是审核概论和合格评定基础。
2. 当前有效版本的认证通用基础考试大纲是第一版。
3. 管理体系运行 60 天以后就可以提交认证申请。
4. 90 天运行期包含文件的策划和文件的评审时间。
5. 90 天运行期包含了内部审核和管理评审的时间。
6. 认证申请流程中的第一步是合同评审。
7. 认证申请流程中的第一步是认证申请评审。
8. 认证申请评审结束之后进入审核方案策划。
9. 审核方案确定以后再签订认证合同。
10. 合同评审是对合同的条款和其中的权利义务进行法律上的评审。

11. 质量管理体系文件中的一级文件是程序文件。
12. 质量管理体系文件中的一级文件是质量手册。
13. 四级文件记录是一种特殊的文件。
14. 质量方针和质量目标由管理者代表来制定。
15. 质量方针和质量目标由最高管理者来制定。
16. 给企业定方针和目标时一定要有证据证明是企业自己确定的。
17. 任职要求是指这个岗位每天做什么。
18. 岗位说明书是指招聘的时候的要求。
19. 7.1.4 过程运行环境只包括物理环境。
20. 2016 版的 GB/T19001 标准新增了社会因素和心理因素的识别。
21. 法定的要检定的监视测量装置做校准就可以了。
22. 非法定没有要求强制检定的监视测量装置要做校准。
23. 在质量管理体系认证中校准是自愿行为。
24. 内部校准人员不需要经过培训。
25. 设计开发活动的性质对应专利法的三种类型是发明专利、实用新型、外观设计。
26. 从无到有的设计开发过程对应实用新型。
27. 设计开发的验证是通过监视测量手段看技术参数是否符合任务书规定。
28. 设计开发的评审是对阶段性成果进行把关评价能否进入下一环节。
29. 设计开发的确认是顾客的体验和试用。
30. 所有的设计开发都必须有评审验证确认三种活动。
31. 设计开发的评审验证确认可以单独或以任意组合的方式进行。
32. 特殊过程的确认是通过监视测量来识别的。
33. 特殊过程的确认是通过反向工程即交付后一段时间没有发生质量缺陷来验证的。
34. 特殊过程首次确认时要固化人机料法环测六大要素。
35. 特殊过程的六大要素一旦发生变化要进行再次确认。
36. 不合格输出的处置手段有四种。
37. 不合格品可以直接交付给顾客不需要记录。
38. 内部审核一般建议在体系运行第 60 天开始。
39. 内部审核一般要比第三方外部审核提前一个月。
40. 再认证审核时至少要收集两次内部审核的完整记录。
41. 中国顾客满意度指数的英文缩写是 ACSI。
42. 中国顾客满意度指数是 2015 年首次推出的。
43. C-CSI 模型的前因变量包括顾客满意度。
44. C-CSI 模型的结果变量包括品牌形象。
45. 管理评审的目的是评价管理体系的适宜性充分性有效性。
46. 内部审核主要是检查体系的适宜性。
47. 管理评审由管理者代表来实施。
48. 鱼骨图又称为石川馨图。
49. 检验要有依据、量具、手法、原始数据、记录、结论、授权签字人。
50. 认证机构和认证人员的资质可以 100%保证安全。

四、问答题

1. 简述认证申请流程的三个步骤及其先后顺序。

2. 简述设计开发的三种控制手段即评审、验证、确认的区别和应用。

3. 简述特殊过程的确认方法和管理要求。

4. 简述内部审核方案的重要性以及与认证机构审核方案的对应关系。

五、思考题

1. 结合讲义内容，谈谈作为一名新人审核员，在选择认证机构时应该注意哪些风险，如何规避自己的法律风险。

2. 结合讲义内容，谈谈质量管理体系的核心思想是什么，作为审核员应该如何正确理解审核的目的，避免只盯着文件记录的缺失跟企业抬杠。