2026年8月24日认证行业入门课程练习题

一、单选题

1.认证行业的特殊需求主要来源于哪两部法律？（　）
A.公司法和合伙企业法
B.政府采购法和招标投标法
C.产品质量法和消费者权益保护法
D.行政许可法和行政处罚法

2.企业获得认证证书的一般路径是（　）。
A.直接向市场监管局申请，审查合格后发证
B.先找咨询公司做前期准备，再由认证机构现场审核，整改不符合项后发证
C.参加全国统一考试，成绩合格后发证
D.由行业协会推荐，认证机构备案后发证

3.根据最新政策，认证机构获得资质的方式目前为（　）。
A.只能通过告知承诺方式
B.只能通过行政审批方式
C.行政审批和告知承诺均可
D.自由经营无需审批

4.认证机构内部核心岗位目前共有几个？（　）
A.六个
B.七个
C.八个
D.十个

5.2025年1月起新增的两个核心岗位是（　）。
A.认证质量总监和认证项目质量负责人
B.管理者代表和内审员
C.认证申请评审员和认证决定人员
B.技术负责人和质量负责人

6.审核计划须提前几天上报国家认证认可信息平台？（　）
A.一天
B.两天
C.三天
D.七天

7.认证行业的主管部门是（　）。
A.国家发展和改革委员会
B.国家市场监督管理总局认证监督管理司
C.人力资源和社会保障部
D.中国认证认可协会

8.截至2026年7月底，全国获证企业数量约为（　）。
A.54万家
B.84万家
C.114万家
D.200万家

9.截至2026年7月底，全国认证证书数量约为（　）。

A.123 万张
B.223 万张
C.323 万张
D.423 万张

10.认证通用基础科目的成绩保留期限为（　）。
A.三年
B.四年
C.五年
D.长期有效

11.通过认证通用基础和质量管理体系基础两科，可以注册为（　）。
A.质量实习审核员
B.环境实习审核员
C.职业健康安全实习审核员
D.正式审核员

12.实习审核员转正须完成四家初次审核企业，且审核天数合计不少于（　）。
A.10 天
B.15 天
C.20 天
D.30 天

13.实习审核员转正时还须具备哪个科目的成绩？（　）
A.认证通用基础
B.质量管理体系基础
C.管理体系认证基础
D.环境管理体系基础

14.认证人员的注册、考试和继续教育由哪个机构管理？（　）
A.国家市场监督管理总局
B.中国认证认可协会
C.人力资源和社会保障部
D.中国合格评定国家认可委员会

15.审核员每年至少应审核几家企业？（　）
A.一家
B.两家
C.三家
D.四家

16.建议兼职审核员每年至少审核几家企业？（　）
A.一家
B.两家
C.三家
D.五家

18.根据正态分布原理，学习能力特别优秀者约占人群比例为（　）。
A.2.14%
B.13.59%
C.68.26%
D.83.9%

19.培训效果的极限值约为（　）。
A.68.26%
B.83.9%
C.97.86%
D.100%

20.国家职业资格考试的及格分数线一般为（　）。
A.60 分
B.70 分
C.80 分
D.90 分

21.管理体系这门学科属于什么性质的学科？（　）
A.精确学科
B.风险学科
C.自然学科
D.历史学科

22.质量管理与认证列入大专专业目录的时间是（　）。
A.2018 年
B.2019 年
C.2020 年
D.2021 年

23.被称为认证行业"新华字典"的标准是（　）。
A.GB/T 19029
B.GB/T 19011
C.GB/T 19000-2016
D.GB/T 19001

24.学习认证通用基础科目时会用到的基础标准是（　）。
A.GB/T 19000
B.GB/T 27000
C.GB/T 19029
D.GB/T 19011

25.组织的学术定义是（　）。
A.为实现目标，由职责、权限和相互关系构成自身功能的一个人或一组人
B.依法登记成立的企业法人
C.为盈利而设立的经济实体
D.两个以上自然人组成的群体

26.企业看得见的"肉体"是指（　）。
A.愿景、使命、战略
B.人机料法环测
C.信息流、数据流、决策流
D.质量方针和质量目标

27.企业看不见的"灵魂"是指（　）。
A.机器设备和原材料
B.工作人员
C.信息流、数据流、决策流和管理模式
D.工作环境和测量工具

28.愿景是由谁发布的对组织未来的展望？（　）
A.部门经理
B.最高管理者
C.全体员工
D.行业协会

29.企业初创阶段的首要使命通常是（　）。
A.承担社会责任
B.生存和追求利润
C.上市融资
D.跨国经营

30.为实现长期目标或总目标的计划和长远打算指的是（　）。
A.愿景
B.使命
C.战略
D.方针

31.方针是由谁正式发布的组织宗旨和方向？（　）
A.最高管理者
B.管理者代表
C.质量部经理
D.销售总监

32.质量方针应与什么保持一致？（　）
A.竞争对手的方针
B.企业总方针以及愿景和使命
C.客户的个人偏好
D.行业排名

33.质量管理体系的预期结果不包括（　）。
A.更好地遵守法律法规
B.增强顾客满意的能力
C.产品质量和服务质量合格稳定
D.确保企业获得最高利润

34.认证机构中负责识别申请企业方针是否符合要求的岗位是（　）。
A.认证决定人员
B.认证申请评审
C.审核员
D.技术负责人

35.质量目标应从哪三个维度制定？（　）
A.时间、地点、人物
B.职能、层级、过程
C.输入、输出、反馈
D.计划、实施、检查

36.公司级目标与部门级目标之间的关系应当是（　）。
A.相互独立、互不干涉
B.部门目标支撑公司级总目标
C.公司级目标服从部门目标

D.内容完全相同

37.质量的国家标准定义是（　）。
A.产品的合格率
B.客体的一组固有特性满足要求的程度
C.顾客的满意度
D.企业的管理水平

38.ISO 9001 贯标是指（　）。
A.通过 9001 标准对企业现有管理模式进行改造
B.购买 9001 标准证书
C.参加 9001 标准考试
D.注册 9001 商标

39.9001 标准适用于哪些组织？（　）
A.仅适用于制造业企业
B.仅适用于上市公司
C.适用于所有组织，包括政府、政党、医院、企业等
D.仅适用于国有企业

40.PDCA 循环中，P 代表（　）。
A.实施
B.检查
C.策划
D.改进

41.PDCA 循环中，D 代表（　）。
A.策划
B.实施
C.检查
D.改进

42.PDCA 循环中，C 代表（　）。
A.策划
B.实施
C.检查
D.改进

43.PDCA 循环中，A 代表（　）。
A.策划
B.实施
C.检查
D.改进

44.质量管理体系咨询师选择与使用指南对应的标准是（　）。
A.GB/T 19000
B.GB/T 19001
C.GB/T 19029
D.GB/T 27000

45.2016 版标准对管理者代表的要求是（　）。
A.必须设立
B.取消了强制要求，但实际操作中一般仍会设定

C.由审核员指定
D.由客户指定

46.咨询师与最高管理者一起分析企业优势、劣势、机会和威胁，这种方法称为（　）。
A.PDCA 分析
B.SWOT 分析
C.5W1H 分析
D.鱼骨图分析

47.企业的质量手册在体系文件中的地位类似于（　）。
A.部门规章
B.作业指导书
C.企业的宪法
D.表单记录

48.体系运行一段时间后，由内审员和咨询师共同进行的检查活动称为（　）。
A.管理评审
B.内部审核
C.合同评审
D.供应商评价

49.由总经理召开的年度总结会议在体系中称为（　）。
A.内部审核
B.管理评审
C.合同评审
D.董事会

50.下列哪种咨询文件编制方式属于违规行为？（　）
A.企业提供素材，咨询师编制后企业审批执行
B.企业与咨询师共同编制
C.企业自行编制，咨询师修改
D.企业只出钱，咨询师编完直接审核出证

51.GB/T 19001 第 8.2 条的责任人是（　）。
A.采购部长
B.销售总监、销售部长或市场部长
C.生产部长
D.质量部长

52.8.2.1 条款规定的顾客沟通工作共有几件事？（　）
A.三件
B.四件
C.五件
D.六件

53.顾客的图纸、配方、设备、场所和个人联系方式属于（　）。
A.顾客财产
B.企业资产
C.公共信息
D.供应商财产

54.　8.2.2 条款主要由哪个层级负责？（　）
A.一线销售人员

B.销售主管部门和管理层
C.采购人员
D.生产工人

55.合同评审应由谁组织？（　）
A.销售部长独自完成
B.总经理组织销售、采购、生产、质量、财务等部门共同进行
C.客户组织
D.审核员组织

56.对于网上商城或电商平台销售，合同评审的替代方法是（　）。
A.每笔订单单独评审
B.产品信息上传前经公司所有中层干部评审后再上传
C.无需任何评审
D.由客户自行评审

57.8.2.3 要求保留成文信息，即必须形成（　）。
A.口头汇报
B.表格表单，如合同评审表
C.微信聊天记录
D.电话录音

58.合同或订单发生变更后，正确的做法是（　）。
A.口头通知即可
B.走审批程序，经审批后变更，并及时传达到所有相关人员
C.由销售人员自行决定
D.等客户追问时再处理

59.太阳帽订单由 2 万个变更为 1 万个但未通知车间，导致车间仍生产 2 万个，此情景不符合哪个条款？（　）
A.8.2.1
B.8.2.2
C.8.2.3
D.8.2.4

60.GB/T 19001 第 8.4 条的责任人是（　）。
A.销售部门
B.采购部门
C.生产部门
D.技术部门

61.液晶屏对于电视机生产企业属于哪类供应商？（　）
A.A 类
B.B 类
C.C 类
D.D 类

62.服装企业只出图纸，外包工厂生产后直接发到专卖店，属于哪类供应商？（　）
A.A 类
B.B 类
C.C 类
D.不属于供应商

63.企业将部分工序委托外部供方完成，属于哪类供应商？（　）
A.A 类
B.B 类
C.C 类
D.不属于供应商

64.生产设备和检验设备的供应商应归入哪类管理？（　）
A.A 类
B.B 类
C.C 类
D.无需管理

65.企业对供应商应实施的四个动作依次是（　）。
A.选择、评价、再评价、绩效监视
B.评价、选择、绩效监视、再评价
C.绩效监视、评价、选择、再评价
D.再评价、选择、评价、绩效监视

66.对供应商进行打分并确定多少分以上可成为合格供应商，这属于确定（　）。
A.评价准则和选择准则
B.验证活动
C.顾客沟通
D.合同评审

67.8.4.2 要求对 A 类供应商内部还要进行（　）。
A.二次分级
B.统一管理
C.淘汰处理
D.免检处理

68.对产品质量影响越严重的供应商，应采取的控制手段是（　）。
A.越少越好
B.全部采用
C.部分采用
D.仅采用验证活动

69.8.4.3 条款的内容是（　）。
A.顾客沟通
B.合同评审
C.提供给外部供方的信息
D.供应商分类

70.企业在进行合同评审（8.2.3）时，作为乙方应向客户索取哪个条款所列的信息？（　）
A.8.2.1
B.8.2.4
C.8.4.3
D.8.4.1

二、多选题
1.招标公告中通常要求企业提供的认证证书包括（　）。
A.质量管理体系认证证书
B.环境管理体系认证证书

C.职业健康安全管理体系认证证书
D.营业执照

2.认证机构须向全社会公开的内容包括（　）。
A.认证规则
B.认证流程
C.收费标准
D.企业商业秘密

3.认证行业接受多重监管的方式包括（　）。
A.事前监督
B.事中监督
C.事后监督
D.无需监督

4.认证机构内部须成立三个委员会，任命八大核心岗位，其中新增的两个岗位是（　）。
A.认证质量总监
B.认证项目质量负责人
C.管理者代表
D.内审员

5.注册为职业健康安全管理体系实习审核员需要通过的科目有（　）。
A.认证通用基础
B.质量管理体系基础
C.职业健康安全管理体系基础
D.管理体系认证基础

6.实习审核员转正的条件包括（　）。
A.完成四家初次审核企业
B.四家均为首次拿证企业
C.审核天数合计 15 天以上
D.具备管理体系认证基础成绩

7.行业中存在的违规现象包括（　）。
A.虚假学历注册
B.虚假工作经历注册
C.人员不到场冒名顶替
D.吃拿卡要、谋取不正当利益

8.造成学员被淘汰的主要原因有（　）。
A.天赋原因，学习能力和自我约束能力低
B.专业不对口，知识结构差距大
C.数学基础薄弱
D.培训时间过长

9.专业不对口的学员可以采取的补救措施有（　）。
A.反复刷题强行通过考试
B.通过国家开放大学或中专课程补充基础知识
C.直接放弃不再学习
D.不看教材直接参加考试

10.学习成长通常经历的阶段包括（　）。
A.缓慢起步期

B.快速提升期
C.高原期（稳定期）
D.衰退期

11.学习过程中应注意的事项包括（　）。
A.不怨天尤人，多找自身问题
B.不过于较真和追求完美
C.不钻牛角尖，理解应用学科没有唯一标准答案
D.管理体系是风险学科，解决的是不确定性事件

12.下列属于 GB/T 19000 中规定的术语有（　）。
A.愿景
B.使命
C.战略
D.方针

13.企业中看得见的有形要素包括（　）。
A.人员
B.机器设备
C.原材料
D.工作方法和工作环境

14.企业中看不见的管理要素包括（　）。
A.信息流
B.数据流
C.决策流
D.机器设备

15.关于愿景的说法正确的有（　）。
A.由最高管理者发布
B.是对组织未来的展望
C.通常涵盖 3 至 5 年、5 至 10 年、10 至 20 年
D.是一种理想状态

16.质量方针应满足的要求有（　）。
A.与企业总方针保持一致
B.与愿景和使命保持一致
C.为制定目标提供框架
D.由最高管理者正式发布

17.质量管理体系的预期结果包括（　）。
A.更好地遵守法律法规
B.增强顾客满意的能力
C.产品质量和服务质量合格稳定
D.保证企业不亏损

18.不能获得质量管理体系认证的产业包括（　）。
A.灰色产业
B.不合法产业
C.国家打击的产业
D.制造业

19.制定质量目标的维度包括（　）。

A.职能
B.层级
C.过程
D.规模

20.质量目标的层级可以包括（　）。
A.班组级
B.车间级
C.部门级
D.高管层

21.关于公司级目标与部门级目标的关系，说法正确的有（　）。
A.部门目标应支撑公司级总目标
B.两者应遥相呼应
C.各部门目标之间应形成体系
D.部门目标与公司级目标无关

22.下列关于质量概念的理解正确的有（　）。
A.客体可以是有形的，也可以是无形的
B.固有特性即一组指标、一组数据
C.满足要求的程度越高，质量越好
D.质量仅指产品的合格率

23.管理体系的要素包括（　）。
A.组织结构和岗位职责
B.策划和运行
C.方针、惯例、规则、理念
D.目标和实现目标的过程

24.关于质量管理体系个性化的说法正确的有（　）。
A.各企业经营特点和企业文化千差万别
B.体系建立不会千篇一律
C.应充分结合企业自身特点
D.所有企业应使用完全相同的体系文件

25.质量管理体系咨询师的主要活动包括（　）。
A.确定企业目标和要求，进行初始评估和诊断
B.策划管理体系，设计开发文件和制度
C.评价实施效果，培训并保持体系运行
D.帮助企业改进管理体系

26.咨询师在初始评估阶段使用 SWOT 分析，分析的内容包括（　）。
A.优势
B.劣势
C.机会
D.威胁

27.关于管理者代表的说法正确的有（　）。
A.2008 版标准要求必须设立
B.2016 版标准取消了强制要求
C.实际操作中一般仍会设定
D.任何版本标准都不允许设立

28.企业体系文件中，质量手册的特征包括（　）。
A.类似于企业的宪法
B.所有管理活动都须遵守其约定
C.在程序文件之后制定
D.由内审员单独制定

29.咨询师帮助企业建立体系文件的方式中，合规的有（　）。
A.企业提供素材，咨询师编制后企业审批执行
B.企业提供材料，咨询师与企业共同编制
C.企业自行编制，咨询师帮助修改
D.企业只出钱，咨询师编完直接审核出证

30.8.2.1 条款中一线销售人员应做的顾客沟通工作包括（　）。
A.提供有关产品和服务的信息
B.处理问询、合同和订单
C.处理顾客反馈和投诉
D.对顾客财产予以保密

31.8.2.2 条款中管理层在确定产品和服务要求时应考虑（　）。
A.法律法规要求是否在合同中得到遵守
B.组织认为必要的要求
C.商务谈判是平等的，不能单方面强加
D.广告宣传内容是否与声明一致

32.合同评审的参与部门通常包括（　）。
A.销售部
B.采购部和生产部
C.质量部
D.财务部

33.合同评审的内容包括（　）。
A.顾客提出的要求，含交付和交付后活动
B.顾客虽未明说但规定用途或已知预期用途所必需的要求
C.组织自己规定的要求和法律法规要求
D.与以往合同或订单不一致的变更要求

34.8.2.3 要求保留的成文信息应记录（　）。
A.评审结果
B.产品和服务的新要求
C.评审人员的个人隐私
D.顾客的家庭住址

35.关于产品和服务要求更改，说法正确的有（　）。
A.更改须走审批程序
B.经审批后方可变更
C.变更后须及时传达到所有相关人员
D.销售人员可自行决定更改

36.8.4.1 将供应商分为（　）。
A.构成产品一部分的 A 类供应商
B.全部外包的 B 类供应商
C.局部外包的 C 类供应商
D.临时采购的 D 类供应商

37.下列属于 A 类供应商的有（　）。
A.液晶屏供应商（电视机厂）
B.塑料瓶供应商（矿泉水厂）
C.生产设备供应商
D.检验设备供应商

38.企业对供应商应确定的准则包括（　）。
A.评价准则
B.选择准则
C.绩效监视准则
D.再评价准则

39.绩效监视可以关注的数据包括（　）。
A.原材料合格率
B.送货及时率
C.客户服务反应速度
D.供应商员工的年龄

40.8.4.2 规定的控制手段包括（　）。
A.将供方视为企业一部分，为其制定目标和制度
B.对外部供方输出结果进行控制
C.考虑外部提供过程对满足要求能力的潜在影响
D.实施必要的验证活动，如现场检验或第三方检测

41.企业作为采购方向供方提供的信息（8.4.3）包括（　）。
A.所需产品、服务、过程及执行标准
B.生产方法、设备和检验放行方式
C.人员资格要求和互动渠道
D.绩效监控方式和现场检验活动安排

42.关于 8.4.3 与 8.2.3 的关系，说法正确的有（　）。
A.两者是甲乙方角色互换的关系
B.企业做合同评审时应向客户索取 8.4.3 所列信息
C.客户要求越准确，合同评审越规范
D.两者没有任何关系

三、判断题

1.政府采购法和招标投标法规定，使用财政资金或国有资金的采购须实施招投标活动。（　）

2.企业可以直接向认证机构申请认证，无需咨询公司辅导。（　）

3.认证机构目前仍可通过告知承诺方式获得资质。（　）

4.认证机构核心岗位由原来的六个增加到八个。（　）

5.审核员是认证机构八大核心岗位之一。（　）

6.审核计划只须在审核当天上报国家认证认可信息平台即可。（　）

7.认证行业的主管部门是中国认证认可协会。（　）

8.认证通用基础成绩保留五年。（　）

9.通过认证通用基础和环境管理体系基础可以注册为环境实习审核员。（　）

10.实习审核员转正须完成三家企业的初次审核。（　）

11.实习审核员转正时需要管理体系认证基础科目的成绩。（　）

12.审核员每年的继续教育学时要求完全相同，不区分实习和正式。（　）

13.讲义建议兼职审核员每年至少审核两家企业。（　）

15.学习能力在人群中的分布遵循正态分布原理。（　）

16.最好的培训效果可以保证 100%的学员都通过。（　）

17.专业不对口是部分学员被淘汰的原因之一。（　）

18.国家职业资格考试 70 分即及格，不需要追求完美。（　）

19.管理体系是风险学科，解决的是不确定性事件。（　）

20.质量管理与认证已于 2021 年列入大专专业目录。（　）

21.GB/T 19000 至 2016 被称为认证行业的"新华字典"。（　）

22.GB/T 27000 是质量管理体系咨询师的选择与使用指南。（　）

23.组织只能是一组人，不能是一个人。（　）

24.人机料法环测是企业中看不见的管理要素。（　）

25.真正决定企业质量稳定性的是管理模式。（　）

26.愿景是由部门经理发布的短期工作计划。（　）

27.使命回答的是企业为什么成立、在社会上的目的是什么。（　）

28.战略是为实现长期目标或总目标的计划和长远打算。（　）

29.方针由最高管理者正式发布。（　）

30.质量方针不需要与企业愿景和使命保持一致。（　）

31.质量管理体系的预期结果之一是增强顾客满意的能力。（　）

32.灰色产业和不合法产业也可以获得质量管理体系认证。（　）

33.认证申请评审岗位负责识别申请企业是否符合认证受理条件。（　）

34.质量目标只能在公司级制定，不能在部门级制定。（　）

35.质量目标应从职能、层级、过程三个维度制定。（　）

36.各部门质量目标应支撑公司级总目标，形成体系。（　）

37.质量的定义是"客体的一组固有特性满足要求的程度"。（　）

38.客体只能是有形的产品，不能是无形的服务或想法。（　）

39.ISO 9001 贯标就是用 9001 标准对企业现有管理模式进行改造。（　）

40.9001 标准只适用于制造业企业。（　）

41.PDCA 循环是策划、实施、检查、改进的不断循环。（　）

42.质量管理体系文件可以千篇一律地套用到所有企业。（　）

43.GB/T 19029 是质量管理体系咨询师的选择与使用指南。（　）

44.2016 版标准强制要求企业必须设立管理者代表。（　）

45.SWOT 分析包括优势、劣势、机会和威胁四个方面。（　）

46.质量手册在体系文件中的地位类似于企业的宪法。（　）

47.内审员可以从外部聘请，不需要企业内部培训选拔。（　）

48.管理评审由总经理主持召开。（　）

49.企业只出钱、咨询师编完文件直接审核出证的做法属于违规买证卖证。（　）

50.8.2 条款的责任人是采购部长。（　）

51.8.2.1 规定一线销售人员应做好五件顾客沟通工作。（　）

52.顾客的图纸和配方不属于顾客财产，企业可以随意使用。（　）

53.产品出现重大质量事故时企业应有应急措施。（　）

54.合同评审只需要销售部长签字即可，不需要其他部门参与。（　）

55.网上商城销售可以在产品信息上传前经中层干部评审后再上传，作为合同评审的替代方法。（　）

56.合同评审结果不需要保留任何记录。（　）

57.合同变更经审批后可以不通知生产车间。（　）

58.太阳帽订单变更但未通知车间导致超量生产，不符合 8.2.4 条款。（　）

59.8.4 条款的责任人是采购部门。（　）

60.外包工厂直接将产品发给顾客属于 A 类供应商。（　）

61.生产设备和检验设备的供应商也应归入 A 类供应商管理。（　）

62.企业对供应商应实施评价、选择、绩效监视和再评价四个动作。（　）

63.对供应商的评价和选择不需要确定准则，凭感觉即可。（　）

64.无论是否选择某供应商，都应保留成文信息。（　）

65.对产品质量影响越严重的供应商，越应采用全部控制手段。（　）

66.企业派检验员到供方现场检验属于验证活动之一。（　）

67.8.4.3 是企业作为甲方向供方提供的信息要求。（　）

68.采购信息不完整导致买错货物，供方可不承担责任。（　）

69.企业做合同评审时应向客户索取 8.4.3 所列的全部信息。（　）

70.销售管理制度应按 8.2 条款编写，采购管理制度应按 8.4 条款编写。（　）

四、问答题

1.请简述质量管理体系的三个预期结果。

2.请简述实习审核员的注册条件和转正条件。

3.请简述质量管理体系咨询师帮助企业建立体系的主要工作流程。

4.请简述 8.4.1 中供应商的分类及各类的含义，并各举一例。

五、思考题

1.某 30 人小厂主营一次性纸杯，老板希望尽快拿到质量管理体系认证证书，客户群体为小公司，谁的纸杯价格低就采购谁的。老板对咨询师比较尊重。请帮助该企业拟定一个质量方针和若干质量目标，并说明拟定思路。

2.某 30 人纸杯厂设有办公室和生产部，老板娘任副总并负责办公室和采购部，老板本人负责销售。请从层级、职能、过程三个维度，为销售部和采购部各制定至少三个质量目标，并说明销售管理制度和采购管理制度分别应按 9001 标准哪个条款编写。