

武汉市金题质量技术服务有限公司

服务认证（科学技术研究服务）专业课程武汉培训班开班通知

编号：武金培字 2024 年 07 号

各有关单位：

为深入贯彻落实党的十八届三中全会关于鼓励大力发展服务业的要求的决定精神，积极推动服务认证发展，激发活力、创新发展，2018 年 7 月国家认证认可监督管理委员会 (CNCA) 向全社会发布了《中国的服务认证》白皮书，确认服务认证在认证行业的主流地位；2019 年起全国各地的招标中心逐渐要求投标企业在制作标书的时提供服务认证证书。招标文件中对持有服务认证证书的企业，公开的评分标准为三星级 1 分、四星级 2 分、五星级 3 分。国家市场监管总局主办的 2020 年“服务认证体验周”系列活动中公开的数据，2020 年认证机构颁发服务认证证书 36000 余张。截止到 2024 年 4 月，全国服务认证发证量达到 74202 张。服务认证证书一直持续高增长势态。



2023 年 9 月 13 日，市场监管总局主办的 2023 年度“全国质量认证系列宣传体验周”在安徽省合肥市举行启动仪式。全面启动“服务认证体验周”系列宣传活动，启动仪式上国家市场监督管理总局认证认可技术研究中心发布和上线“中国服务认证信息公共服务平台”，该平台具有政策宣贯、制度创新、能力提升、信息查询等功能，是我国首个一体化综合性的服务认证信息平台，为进一步促进服务认证创新发展，推动服务认证公信力不断攀升，助推

服务业高质量发展提供有力支撑。

服务认证的需求量、证书的发放量正处于爆发式增长的前夜。针对认证行业人员管理政策的变化和高质量发展的需求，认证人员的能力评价制度和评价模型即将建立与实施。为了满足认证机构及社会各界需求，武汉市金题质量技术服务有限公司面向各行业从事服务认证相关工作的人员，举办“服务认证（科学技术研究服务）专业课程武汉培训班”，现将相关事宜通知如下：

一、开办本课程的目的

科研服务专业培训课程主要适用于：为了满足《服务认证审查员注册准则》的要求，欲成为 CCAA 服务认证审查员的人员。已经参加 CCAA 全国统一考试，并且“认证通用基础”科目通过之后，**如果要注册为服务认证实习审查员，需要参加 16 学时的 CCAA 备案课程**。依据：中国认证认可协会发布的《服务认证审查员注册准则》（第 1 版第 2 次修订，文件编号：CCAA-103）其中明确规定：“2.2.4.2 培训要求：a）实习审查员申请人应在申请注册前 3 年内通过涵盖本准则 2.4.2 专业知识内容的培训，且培训时长不少于 16 学时（每学时不少于 45 分钟）。b）培训可由推荐机构组织开展或参加 CCAA 组织的 service 认证专业课程的培训”

培训目标：通过完整的课程培训，有助于学员掌握科学技术研究领域服务认证审查员所必要的知识；有助于学员掌握审查的技能，掌握审查的标准、方法、程序等，并能够结合相关科学技术研究领域特点，按照相应服务认证方案的要求对组织的服务管理进行审查，初步掌握科学技术研究服务的服务接触点的识别以及服务接触特性的测评技能。

二、课程内容

- ★与服务认证（科学技术研究服务）法律法规和国家相关政策；
- ★审查员应具备的个人素质、应遵守的行为规范及审查原则要求、CCAA 相关自律规范；
- ★科学研究服务领域的基本理论知识，如通用术语、特性、工作流程及专业基本技能；
- ★科学研究服务领域的国家标准和技术要求；
- ★科学研究服务领域的服务特性指标以及测评技术、方法、程序，包含服务认证理论基础；
- ★科学研究服务领域的服务规范、评价标准或规范性文件；
- ★科学研究服务领域的认证基本规范或实施规则；
- ★科研服务专业培训课程应包括服务认证方案示例和服务认证实践案例。

三、课程安排

本次课程日期安排如下：2024 年 6 月 29 日、30 日（两天，周六与周日）8：30-18：00

四、培训地点及交通出行方式

湖北省武汉市硚口区集贤路特 1 号江汉大学春晖教学站（硚口区图书馆旧址井岗山小学对面）



武汉火车站乘坐地铁4号线至“钟家村”站换地铁6号线至“武胜路”站Q出口步行550米
 武昌火车站乘坐地铁4号线至“钟家村”站换地铁6号线至“武胜路”站Q出口步行550米



汉口火车站乘坐地铁2号线至“循礼门”站换轻轨1号线至“崇仁路”站A出口步行450米

天河机场乘坐地铁2号线至“循礼门”站换轻轨1号线至“崇仁路”站A出口步行450米

本次培训，住宿及餐费由学员自理。江汉大学春晖教学站（硚口区图书馆旧址，武汉市井岗山小学对面）位于汉口中心地带、繁华城区，该区域分布有全季酒店（武汉国际广场店）、城市便捷酒店（武汉汉正街凯德广场店）、7天酒店（武汉汉正街武胜路地铁站店）、麗枫酒店（武汉江汉路汉正街店）等中高端酒店。餐饮品类丰富，适合多元化选择。**周边景点：古琴台（步行过江汉桥即到）；晴川阁、武汉长江大桥、黄鹤楼（公交车20分钟即到）**

五、培训讲师

讲师具备丰富的服务认证技术培训经历（帮助全国20余家认证机构实施服务认证全国统考前的考前培训）、服务认证规则编制经历（帮助全国15家机构编制服务认证规则）、服务认证产品开发经历（帮助全国7家机构成功开发服务认证证书新类别）、认证机构服务认证资质扩项申报（帮助全国4家机构完成服务认证资质扩项）经历。

六、培训证书

参加本次培训班的学员，经过本次培训并考试合格后，可获得服务认证审查员专业课程培训合格证书。（**考试安排在培训现场的最后一天17:00-17:40**）

七、注册说明

注册时还需满足CCAA服务认证审查员注册准则相关要求，具体要求详见中国认证认可协会发布的《服务认证审查员注册准则》（第1版第2次修订，文件编号：CCAA-103），或登陆中国认证认可协会官方网站查询，网址 www.ccaa.org.cn

八、培训费用

¥1500元/人（大写：壹仟伍佰元整） 科学技术研究服务认证专业知识（16学时）

九、付款方式

开户行：中国工商银行武汉天顺园支行。

户名：武汉市金题质量技术服务有限公司。

账号：3202 1306 091 000 45190

十、报名截止日期

从2024年5月20日至2024年6月27日12:00结束。（**限额60人，人满即止**）

省外学员报名联系：易老师 15327270208

省内学员报名联系：蔡老师 13349958915

全国咨询服务电话：胡老师 15364182277

固定电话：027-59495727

武汉市金题质量技术服务有限公司

2024年5月20日

附件：学员登记表

服务认证（科学技术研究服务）专业课程学员登记表

重要声明：请学员在填表前慎重做出决定，请仔细阅读本表格最后一栏的争议解决办法，并亲笔签名。

姓名		手机号码	
身份证号码		QQ 号	
毕业学校		毕业时间	
学历（本/专科）		所学专业	
现工作单位 所在部门/职务			
在方框内打✓	☐ 本人确认，本人已经通过 CCAA 全国统一考试“认证通用基础”考试，成绩在 70 分或 70 分以上，并且成绩在有效期内 ☐ 本人确认，本人准备参加 CCAA 全国统一考试“认证通用基础”考试，预计参加日期为 2024 年 8 月、12 月 ☐ 本人确认，本人在本科或专科毕业之后，在生产制造业有产品开发、产品调试、产品故障排除、产品安装与调试方案编制、产品维修与产品更新换代、产品质量检验与产品质量缺陷排查的工作经验 6 年以上（本科只需要 4 年） ☐ 本人确认，本人在本科或专科毕业之后，在软件开发行业或系统集成（视频监控、门禁系统、消防报警系统、视频音频大型会务系统）行业有软件开发、系统集成调试、故障排除、系统安装与调试方案编制、系统维修与更新换代的工作经验 6 年以上（本科只需要 4 年） ☐ 本人确认，本人在本科或专科毕业之后，在科学技术研究有关的行业（设计单位、新产品开发单位、节能减排行业、绿色低碳行业、绿色制造和智能制造、新设备新工艺新材料研究和生产以及推广行业）有新工艺新设备新材料开发、调试、更新换代的工作经验 6 年以上（本科只需要 4 年） ☐ 本人确认，本人在本科或专科毕业之后，在科学技术研究有关的行业（动植物研究、天体或地理研究、化学或物理、食品或生物等自然科学基础或应用研究）有科研工作经验 6 年以上（本科只需要 4 年） ☐ 本人确认，本人在本科或专科毕业之后，在标准化、计量、检验检测、教育教学等行业有科研工作经验 6 年以上（本科只需要 4 年） ☐ 其它与科学技术研究有关的工作经历，另外附页编写并随本表格一起提供。		
发票信息	请填写以下信息开发票（本公司目前只能开具普通电子发票）：		
争议的解决办法	培训服务的特性决定了，当客户不满意时，不可能把服务归还给服务提供方。因此，双方约定，如果发生争议，争议解决办法为：学员可以另外推荐一名新学员，当新学员交纳同等费用之后，我公司向老学员退还之前的费用（退款之前，请填写《退款申请表》，并将原发票寄回我公司），退款后，会将老学员移出学员群，然后邀请新学员入群。 本人（姓名：_____）已经仔细阅读上述内容，如果发生争议，本人同意并且按照上述方法解决争议。 学员签名：_____ 日期：_____		

学员填好此表之后，请附上身份证扫描件、毕业证扫描件，可以在图片上标注“仅供参加服务认证科学技术研究服务专业课程使用，不做其它用途”。发送到本公司邮箱：whjt@isopx027.com
 发电子邮件前请仔细检查资料是否完整：1、手工填写的本表格；2、身份证扫描件；3、毕业证扫描件。
 根据中国认证认可协会文件（中认协培【2017】145 号文）《关于发布认证培训课程确认准则（第 1 版第 1 次修订）的通知》规定：参加认证培训的学员，应填写入学登记表并签名。入学登记表上应附 CCAA 相关注册要求，以便学员在入学前明确自己是否符合相关注册规定，应告知学员参加此培训仅有助于获得相应注册要求的知识和（或）技能，避免使学员认为培训合格即可通过 CCAA 的统一考试或自动取得注册资格。该文件于 2017 年 7 月 28 日正式实施。为符合上述规定，请学员填写完成后向主办单位提交。所有原件请一定保存完整，在正式上课报道领取教材与学员手册时，上述资料纸质版请提交给班主任。

