

1. 我国的合格评定活动是对相关组织的产品、服务、管理体系等进行的证据收集和评价,做出 是否符合规定的要求的(),颁发符合性证明的规范活动。

(A) 肯定意见(B) 决定意见
(C) 推荐意见(D) 评定意见

2. 1985 年 ISO 将认证委员会(CERTICO)改为(),将产品质量认证扩展到实验室认可和质量管理体系认证。

(A) IEC(B) IAF
(C) CASCO(D) ILAC

3. 统一准确的()就是计量。

(A) 测量(B) 基准(C) 标准(D) 单位制

4. 以下()属于合格评定工具箱中的基本文件。

(A) GB/T27011, IDT ISO/IEC 17011 《合格评定认可机构的通用要求》

(B) GB/T27068, IDT ISO/IEC Guide 68 《合格评定结果的承认和接收协议》

(C) GB/T27021, IDT ISO/IEC 17021 《合格评定管理体系审核认证机构要求》

(D) GB/T27000, IDT ISO/IEC 17000 《合格评定词汇和通用原则》

5. 合格评定工具箱不包含()

(A) 合格评定的通用词汇、原则、通用要求

(B) 国家质量基础设施

(C) 多边互认协议

(D) 符合性标志

6. ()是供指导起草合格评定工具箱中其他类型文件使用的基础标准和指南。

(A) 通用文件(B) 基本文件

(C) 技术功能文件(D) 强制性标准

7. 管理体系认证有时也称为()。

(A) 审核(B) 评价(C) 注册(D) 评定

8. ()是与使用相同规定要求、具体规则与程序的特定合格评定对象相关的合格评定制度。

(A) 认证管理制度(B) 合格评定方案

(C) 审核方案(D) 审核计划

9. 监督是合格评定活动的系统性循环工作,是保持()持续有效的基础。

(A) 规定要求(B) 评价对象
(C) 符合性说明(D) 复核与证明

10. 复核与证明功能的所有输出用经()满足规定要求来表示。

(A) 审核(B) 证实
(C) 评价(D) 合格评定

11. 合格评定被视为是一项对与标准有关的规定要求满足程度的一系列()的活动。

(A) 客观评价与说明
(B) 肯定性评价与证明

(C) 技术评价与证明

(D) 专业评价与确定

12. 以下说法不正确的是()

(A) 所有类型的合格评定不需要遵循相同的基本方法

(B) 合格评定过程每项功能包含的具体活动可以因合格评定的类型不同而不同。

(C) 合格评定活动可分为“第一方”“第二方”或“第三方”的活动。

(D) 每种合格评定活动都存在依据合格评定的机构和人员做出的关键决定出具合格评定证明。

13. 监督活动时在对合格评定功能法中全部功能输入输出进行()的基础上,决定证明活动给出的说明是否继续有效。

(A) 选取(B) 确定(C) 复核(D) 检查

14. 条件抽样依赖于合格评定组织相关人员的知识、技能和()。

(A) 能力(B) 经验(C) 水平(D) 手法

15. 正式的认证文件应包括认证机构指定的()的签名或其他授权签署。(A) 法人(B) 负责人

(C) 审核组长(D) 方案管理人员

16. 在《中华人民共和国认证认可条例》中“认证”的定义是由()证明产品、服务、管理体系符合相关技术规范、相关技术规定的强制性要求或者标准的合格评定活动。

(A) 认证机构(B) 认证主体
(C) CNCA(D) 第三方机构

17. 如果认证机构不能在第二阶段审核结束后(),内验证对严重不符合实施的纠正和纠正措施,则应在推荐认证前实施一次第二阶段审核。

(A) 1 个月(B) 2 个月
(C) 3 个月(D) 6 个月

18. 认证机构与认证的有关的管理系统是以()为基础。

(A) 文件化(B) 技术规范
(C) 工作规范(D) 管理手册

19. 若检验机构在检验时使用计算机或自动化设备,应确保计算机软件得到(),计算机和自动化设备得到良好维护。

(A) 确认(B) 验证(C) 测试(D) 校验

20. ()是认可机构对认证机构电请认可提出的特定要求和指南。

(A) 认证方案(B) 专用规则
(C) 认可方案(D) 认可指南

21. ()是一项专门的与评价有关的技术活动。

(A) 审核(B) 认证(C) 认可(D) 注册

22. 证据的()是指作为证据的事实必须是客观存在的真实现象,而不是猜测和虚构的东西,这是证据的最基本特性之一。

(A) 真实性(B) 客观性
(C) 有效性(D) 可证实性

23. 审核()应制订与审核方案有关活动的管理程序,为开展审核活动提供路径。

(A) 被委托方(B) 委托方
(C) 机构(D) 对象

24. 在编制审核检查表时, () 是明确需要审查的内容。

- (A) “怎么查” (B) “找谁查”
(C) “哪里查” (D) “查什么”

25. 审核发现能表明符合或不符合 () 。

(A) 审核结论 (B) 审核证据
(C) 审核准则 (D) 审核范围

26. 审核组长应根据审核方案中的信息和受审核方提供的成文信息, 采用 () 来策划审核。

- (A) PDCA 循环法 (B) 基于风险的方法
(C) 过程方法 (D) 系统的方法

27. 审核组长应具有 () 来获得审核组长的通用能力。

- (A) 特定培训经历 (B) 特定的技能
(C) 专业审核经历 (D) 附加审核经历

28. () 遵循标准的审核过程, 同时使用技术来验证客观证据。

- (A) 初次审核 (B) 监督审核
(C) 虚拟审核 (D) 现场审核

29. () 由国务院标准化行政主管部门制定。

- (A) 强制性国家标准
(B) 推荐性国家标准
(C) 地方标准
(D) 行业标准

30. 取得认证机构资质, 应当符合的条件不包括 () 。

- (A) 取得法人资格和有固定的办公场所及必要的设施;
(B) 注册资本不得少于 100 万;
(C) 十个相关领域专职认证人员
(D) 有符合认证认可要求管理制度

31. 以下描述不正确的有 ()

- (A) “合格评定对象” 包含接收合格评定的特定材料、产品、过程等, 产品的定义不包含服务。
(B) 第三方合格评定活动是由仅独立于提供合格评定对象的人员或组织进行的合格评定活动。
(C) 认可机构也属于合格评定机构。
(D) 认可机构的权力通常源自政府。

32. 国家质量基础设施指出 () 已经称为未来世界经济可持续发展的三大支柱。(A) 测量 (B) 标准
(C) 合格评定 (D) 计量

33. 《世界贸易组织贸易技术壁垒协议》中指出: 标准是被公认机构批准的、非强制性的、为了通用或反复使用的目的, 为 () 提供规则、指南或特性的文件。

- (A) 产品 (B) 产品加工.
(C) 产品生产方法 (D) 产品销售

34. 合格评定规范性文件共同要素原则的系列标准的适用范围 () 。

- (A) 指导合格评定规范文件的编写
(B) 合格评定的实施与管理
(C) 合格评定对象的实施
(D) 合格评定的采信者的实践

35. 选取合格评定对象可能是 () 。

- (A) 大量相同的物品。
(B) 正在进行的生产
(C) 一个连续的过程
(D) 体系

36. 以下说法正确的 () 。

- (A) 政府监督部门可能要求产品不得造成不可接受的安全风险, 此时认证机构对所认证的每个或每类产品必须制定专门的标准或要求。
(B) 选取功能生成的所有信息, 为后续的合格评定活动提供输入和运行的条件。
(C) 管理体系认证的确定活动通常用认证决定来表示。
(D) 对于产品认证而言, 确定就是确定产品的特性的符合性。

37. 按生产过程的顺序分类, 检验可以是 () 。

- (A) 进货检验 (B) 过程检验
(C) 最终检验 (D) 型式试验

38. 检测主要适用于 () 。

- (A) 材料 (B) 产品 (C) 服务 (D) 过程

39. 依据认证机构开展的认证业务类型, 可以把认证机构分为 () 。

- (A) 产品认证机构
(B) 管理体系认证机构
(C) 服务认证机构
(D) 特种职业人员注册机构

40. 检验机构应 () 。

- (A) 确保被检验样品标识的唯一性
(B) 确保项目标识的唯一性
(C) 确定检验项目是否已做好准备
(D) 检验项目适宜性有疑问时, 在进行下一步工作前, 应向客户询问或确认

41. 通常正式评审开始前, 认可机构应要求申请认可的合格评定机构至少提供 () 与认可有关的信息。

- (A) 所从事的合格评定服务的描述
(B) 申请认可的标准、方法程序清单
(C) 适用时, 包括能力的限制范围
(D) 相关的支持性文件和记录

42. 管理体系认证的特殊审核不包括 () 。

- (A) 结合审核 (B) 联合审核
(C) 提前较短时间通知的审核
(D) 扩大范围的审核

43. 关于审核说法正确的 () 。

- (A) 审核是认证过程的核心内容
(B) 审核方案由系列成文信息组成
(C) 审核过程主要依靠人的能力来实施
(D) 审核计划聚焦于效率、一致性和有效性的实现

44. 审核中所收集的信息的 () 将影响审核实施的有效性。

- (A) 代表性 (B) 充分性
(C) 相关性 (D) 适宜性

45. 以下哪些可以构成严重不符合项 ()

- (A) 体系运行出现系统性失效
(B) 体系运行出现区域性失效
(C) 个别的、偶然的不符合
(D) 影响产品或环保、安全事故等或体系运行的后果严重

46. 末次会议出席人员中必须参加人员()。

(A) 审核组长

(B) 观察员

(C) 受审核方的管理者

(D) 受审核的职能或过程的负责人

47. 审核员应通过() 来开发、保持和提高他们的能力。

(A) 持续专业发展活动

(B) 定期参加审核

(C) 教育培训

(D) 工作经历

48. 县级以上人民政府计量行政部门对社会公用计量标准器具, 部门和企业、事业单位使用的最高计量标准器具, 以及用于() 方面的列入强制检定目录的工作计量器具, 实行强制检定。

(A) 贸易结算 (B) 安全防护

(C) 医疗卫生 (D) 环境监测

49. 不得利用管理体系(), 误导公众认为其产品、服务已通过认证。

(A) 认证证书 (B) 认证标志

(C) 相关文字 (D) 符号

50. 依据《认证机构管理办法》, 认证机构从事认证活动应当遵循() 的行为规范。

(A) 不得超出批准范围从事认证活动

(B) 认证机构应建立风险防范机制。

(C) 在从事认证活动时, 应当核实认证对象具备的相关法定资质、资格

(D) 认证记录可以使用英文等其他受审核方使用语言。

51. “合格评定工具箱”是由全国认证认可标准化技术委员会(SAC/TC261)制定的一系列有关合格评定的国际标准和文件。(错)

52. 中国市场监督管理总局认监委作为中国认证认可行业行政主管部门, 在其行政管理工作中广泛使用合格评定工具箱。(对)

53. 合格评定功能法也称为开展合格评定活动的基本方法。(对)

54. 对于第一方合格评定, 可以根据面临的风险程度, 采取由被审核部门的不同人员、其他部门的人员或另外独立组织进行评审。(对)

55. 在以认证建立的关系中, 符合认证要求和发布客观公正的认证结果的责任在于认证机构。(错)

56. 在审核过程中, 不要求也没必要对获得的所有信息进行逐一的证实。(对)

57. 审核活动的实施阶段并不是从首次会议开始, 末次会议结束。(错)

58. 审核的后续活动提出包括受审核方纠正、纠正措施或改进措施的确定、实施、实施情况的报告, 以及受审核方的评审和验证。(错)

59. 如果在现场访问期间发生事件, 审核组长应与受审核方、审核委托方一起评审该状况, 就是否中断、重新安排或继续审核达成一致。(错)

60. 审核可以现场、远程或组合的方式进行。(对)

61. 请简述什么是合格评定工具箱? 合格评定工具箱标准功能分类有哪些? 合格评定功能法的有哪些基本构成?

答:

(1) 合格评定工具箱: 是由国际标准化组织的合格评定委员会制定的一系列有关合格评定的国际标准和文件。这些标准、文件为开展合格评定活动提供了规范性、可操作性的工具, 被称为“合格评定工具箱”

(2) 合格评定工具箱标准功能分类有: 从功能和作用角度可分为基本文件、通用文件和技术功能文件三种类型。

基本文件: 指导起草通用和技术功

能文件使用的基础标准和指南。

通用文件: 在全球范围内进行合格评定活动中都使用的文件, 涉及认证、认可、同行评审、互相承认和符合性标志的通用要求以及指南。

技术功能文件: 针对特定对象和类型的具体合格评定活动的要求。

(3) 合格评定功能法的基本构成: 由选取、确定、复核与证明、监督(认证方案有规定时)四项功能活动, 按照规定的先后顺序组成。

选取: 包括策划和准备活动, 目的是收集或产生后续确定功能所需的所有信息和输入。例如选取物业公司的某一个特定的物业服务中心。

确定: 也称为评价, 可能需要检查、检验、试验、检测, 审核或评审等。例如: 确定这个物业服务中心的维修记录是完整、真实的。

复核和证明: 对合格评定对象的满足程度的验证、审查和决定。例如审核组向认证机构提交了这家物业公司的审核记录和审核报告, 由认证决定人员对记录和报告所涉及的证据的真实性、工作流程的标准化程度等进行检查。在做出认证决定之后, 发放一张认证证书, 证明这家物业公司通过了第三方认证机构的认证。

监督: 作为保持符合性说明有效性基础的对合格评定活动的系统性重复。例如, 这家物业公司在获证后的第11个月, 及时的进行一次监督审核, 同样经过一次(选取、确定、复核与证明的环节)通过认证后, 使证书的有效期限往后再延续12个月。

(答题完毕)

62. 什么是审核方案? 请简述审核方案内容和分类?

答:

(1) 审核方案的定义:

针对特点时间段所策划, 并具有特定目的的一组(一次或多次)审核的安排。示例: 根据管理体系认证的相关要求和规定, 我们针对一家物业公司, 策划了初次审核、获证一年后的第一次监督审核、获证第二年后

的第二次监督审核，以及证书满了三年以后的再认证审核。这一组审核的安排的技术文件合并在一起，就是认证机构给这一家物业公司策划的“审核方案”。

（2）审核方案的主要内容：

（1）某时间段内对（如一个认证周期）对特定组织的一组审核或具体某一次审核（如某个时间段内扩大范围审核）的活动安排，通常包括 GB/T19011-2011 标准第 6 章所述的活动。通俗的说明：针对一家物业公司，策划了初次审核、获证一年后的第一次监督审核、获证第二年后第二次监督审核，以及证书满了三年以后的再认证审核，那么每次审核的审核目的、审核范围、审核准则，以及审核管理体系标准的什么条款，抽样面对的总体样本是什么，如何抽样，抽样的样本用来证明什么，能不能成为审核证据等等。

（2）为保证审核的有效实施，资源提供方面的活动安排，主要包括人力资源、技术资源、时间资源、财务资源等。通俗的说明：在审核活动中，审核组由哪些人员构成，他们具备什么技术领域的专业代码？审核员是不是会操作相关专业的监视测量仪表或量具？审核持续的时间是什么日期到什么日期？差旅费用谁来承担等等。

（3）审核方案的分类：

（1）依据审核目的，可划分为第一阶段审核方案、第二阶段审核方案、监督审核方案、提前较短时间的审核（必要时）方案、再认证审核方案等；

（2）依据审核方式可划分为联合审核方案、结合审核方案等；

（3）依据认证客户的不同需求还可有特定审核方案，如扩大认证范围审核方案。

针对一个具体客户的第三方认证活动，审核方案无论如何分类，都应统一形成文件化信息，按 GB/T27021.1 标准（CNAS-CC01）的要求，保存完整的审核方案全部文件和记录。（答题完毕）