

质量管理体系基础考试习题 2018 年 3 月

1. 当利用监视和测量来验证产品和服务符合要求时, 组织应确定并提供所需的资源, 以下你认为不正确的是(D)。 [单选题] *

- A. 适合所进行的监视和测量活动的特定类型
- B. 得到维护, 确保适合其用途
- C. 保留适当的成文信息, 作为适合其用途的证据
- D. 保持适当的成文信息, 作为其实施的准则(正确答案)

2. 物流公司 C 拟在某城市港口建立危险化学品的进口供货基地, 该公司对周边商户、居民社区、道路、河道与水库、地区气候等信息进行调研, 并分析法律法规对于危险化学品存储和运输的要求。该场景适用于 GB/T19001-2016 标准的哪个条款(C) [单选题] *

- A. 5.1.2
- B. 6.1
- C. 4.2(正确答案)
- D. 与 GB/T19001 不相关

3. 以下常见的相关图(又称散布图)中称为强负相关和弱负相关的是(A)。 [单选题] *

- A. a+b(正确答案)
- B. c+d
- C. e+f
- D. a

说明: 图案未能显示, 请大家见谅

4. 关于风险和机遇, 以下说法正确的是(D)。 [单选题] *

- A. 组织应运用正式的风险管理方法对其质量管理体系各过程的风险进行管理
- B. 组织应将风险和机遇识别和评价的结果以及所采取的风险应对措施形成文件
- C. 组织的质量管理体系的所有过程的风险等级都是相同的
- D. 并非所有的风险都要规避和消除(正确答案)

5. 审核原则(独立性)是审核公正性和审核结论的客观性的基础。 [单选题] *

- A. 诚实正直
- B. 明断自立
- C. 独立性(正确答案)
- D. 基于证据的方法

6. 组织对质量管理体系进行变更时, 以下不正确的考虑是(D)。 [单选题] *

- A. 变更目的及其潜在后果

- B. 质量管理体系的完整性
- C. 资源的可获得性
- D. 职责和权限的固化(正确答案)

7. 系统图又称树形图, 是以问题为着眼点, 作分支式的思考, 用以得到问题的解决方案, 并明确改善对象的一种方法。其作用在于系统地将某一主题分解成许多组成要素, 以显示(主题与要素、要素与要素)之间的逻辑关系和顺序关系, 改善对象的构成要素, 取得可以实施的方案。 [单选题] *

- A. 事项中具体元素和对应元素交点处
- B. “原因-结果”或“目的-手段”
- C. 主题与要素、要素与要素(正确答案)
- D. 某一项工序或工作作业进行方向

8. 组织应在相关职能、层次和质量管理体系所需的(过程)建立质量目标。 [单选题] *

- A. 范围
- B. 边界
- C. 活动
- D. 过程(正确答案)

9. 组织应在相关职能、层次和质量管理体系所需的(过程)建立质量目标。 [单选题] *

- A. 范围
- B. 边界
- C. 活动
- D. 过程(正确答案)

10. GB/T19011 标准不提供针对组织的风险管理过程的具体指南, 然而鼓励组织审核时关注管理体系的(重大事项)。 [单选题] *

- A. 重大风险
- B. 重大事项(正确答案)
- C. 重大不合格
- D. 重大问题

11. 在策划(质量管理体系)时, 组织应考虑所处环境的因素和相关方的要求, 并确定需要应对的风险和机遇。 [单选题] *

- A. 质量目标
- B. 质量管理体系(正确答案)
- C. 产品实现过程
- D. 质量方针

12. 按照 ISO/IEC17021-1 要求, 应对整个认证周期制定审核方案, 以清晰地识别所需的(审核活动)。 [单选题] *

- A. 审核发现

- B. 审核活动(正确答案)
- C. 审核证据
- D. 审核结论

13. 在“以顾客为关注焦点”的质量管理原则中,质量管理的首要关注点是满足顾客要求并且努力(超越顾客期望) [单选题] *

- A. 满足顾客未来需求和期望
- B. 超越顾客的要求
- C. 超越顾客期望(正确答案)
- D. 满足顾客和其他相关方的需求和期望

14. 以下关于过程方法的描述不正确的是(B)。 [单选题] *

- A. GB/T19001-2016 标准倡导在建立、实施质量管理体系以及提高其有效性时采用过程方法,通过满足顾客要求增强顾客满意
- B. 在实现组织预期结果的过程中,系统地管理相互关联的过程有助于提高组织的有效性(正确答案)
- C. 过程方法使组织能够对体系中相互关联和相互依赖的过程进行有效控制,以提高组织整体绩效。
- D. 过程方法包括按照组织的质量方针和战略方向,对各过程及其相互作用系统的进行规定和管理,从而实现预期结果

15. 过程方法强调了将相互关联的过程作为一个体系加以理解和管理,有助于组织(有效和高效地)实现其预期结果。 [单选题] *

- A. 有效地
- B. 高效地
- C. 能够
- D. 有效和高效地(正确答案)

16. 在策划质量管理体系,确定需要应对的风险和机遇时,以下说法正确的是(D)。 [单选题] *

- A. 组织应采用 ISO 风险管理指南标准
- B. 组织应采用风险评估技术
- C. 组织应将风险管理过程形成文件
- D. 组织不一定要运用正式的风险管理方法(正确答案)

17. 组织在确定所要求的交付后活动的覆盖范围和程度时,应考虑下列哪些活动?(D) [单选题] *

- A. 家电产品的三包协议
- B. 家电产品中有毒化学物残留
- C. 一次性 PET 饮用水瓶废弃后的回收
- D. 以上都是(正确答案)

18. 依据 GB/T19001-2016 标准 7.1.6 条款要求,组织应确定(必要的知识),以运行过程并获得合格产品和服务。 [单选题] *

- A. 专业知识
- B. 管理知识
- C. 必要的知识(正确答案)
- D. 更新的知识

19. 根据《中华人民共和国产品质量法》,以下(B)是错误的。 [单选题] *

- A. 国家根据国际通用的质量管理标准,推行企业质量管理体系认证制度
- B. 国家参照国际先进的产品标准和技术要求,强制实行产品质量认证制度(正确答案)
- C. 国家对产品质量实行以抽查为主要方式的监督检查制度
- D. 产品质量检验机构必须依法按照有关标准,客观、公正地出具检验结果

20. 在确定审核范围时,需要考虑(D)。 [单选题] *

- A. 组织的产品和服务
- B. 相关方要求
- C. 影响组织的内外部因素
- D. 以上都是(正确答案)

21. 根据《中华人民共和国标准化法》,对需要在全国范围内统一的技术要求,应当制定(国家标准)。 [单选题] *

- A. 统一标准
- B. 国家标准(正确答案)
- C. 同一标准
- D. 行业协会标准

22. 根据 GB/T19001-2016 标准,除非(得到有关授权人员的批准,适用时得到顾客的批准),否则在策划的安排已圆满完成之前,不应向顾客旅行产品和交付服务。 [单选题] *

- A. 得到有关授权人员的批准
- B. 适用时得到顾客的批准
- C. 必须得到顾客的批准
- D. A+B(正确答案)

23. 《中华人民共和国认证认可条例》所称认可,是指由认可机构对认证机构、检查机构、实验室以及从事评审、审核等认证活动人员的能力和执业资格,予以承认的(合格评定)活动。 [单选题] *

- A. 认可
- B. 认证

- C. 合格评定(正确答案)
- D. 标准化

24. 根据 GB/T19001-2016 标准 8.6 条款,组织应在适当阶段实施策划的安排,目的是(以验证产品和服务的要求已得到满足) [单选题] *

- A. 确保产品和服务已满足要求
- B. 确保产品和服务的结果得到证实
- C. 确保产品和服务能持续满足要求
- D. 以验证产品和服务的要求已得到满足(正确答案)

25. 依据 GB/T19001-2016 标准 8.3.4 条款,以下错误的的(A) [单选题] *

- A. 组织对设计和开发过程运行控制的活动就是评审、验证和确认(正确答案)
- B. 评审活动是为了评价设计和开发的结果满足要求的能力
- C. 验证活动是为了确保设计与开发的输出满足设计与开发输入要求
- D. 确认活动是为了确保产品和服务能够满足特定的使用要求或性能要求

26. 审核范围和准则,包括任何更改,应由(认证机构与客户商讨后)确定。 [单选题] *

- A. 认证机构
- B. 客户
- C. 审核组
- D. 认证机构与客户商讨后(正确答案)

27. 组织在对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制时,应保留下列哪些形成文件的信息?(D) [单选题] *

- A. 有关更改评审结果
- B. 授权进行更改的人员
- C. 根据评审所采取的必要措施
- D. 以上都是(正确答案)

28. 组织应确定与质量管理相关的内部和外部沟通,包括(D) [单选题] *

- A. 沟通什么和何时沟通
- B. 与谁沟通和如何沟通
- C. 谁负责沟通
- D. 以上都是(正确答案)

29. 组织确定来自外部的质量管理体系所需成文信息,你认为正确的是(适当识别并加以控制)。 [单选题] *

- A. 只考虑国家标准
- B. 只考虑上级来文

- C. 适当识别并加以控制(正确答案)
- D. 识别

30. 组织应对生产和服务提供的更改进行必要的评审和控制,其目的是(以确保持续地符合要求) [单选题] *

- A. 以确保变更管理
- B. 识别风险,并予以控制
- C. 以保持质量管理体系满足标准的要求
- D. 以确保持续地符合要求(正确答案)

31. 组织应确保受其控制的工作人员知晓,他们对质量管理体系有效性的贡献,包括(改进绩效的益处)。 [单选题] *

- A. 失效模式后果分析
- B. 改进绩效的益处(正确答案)
- C. 知识分享
- D. 体系的绩效

32. 以下关于六西格玛管理水平的描述正确的是(百万机会缺陷数为 3.4)。 [单选题] *

- A. 百万产品缺陷数为 3.4
- B. 百万机会缺陷数为 3.4(正确答案)
- C. 不合格品率为 3.4%
- D. 单位产品的缺陷率为 3.4%

33. 组织应确保有能力向顾客提供满足要求的产品和服务。(在承诺向顾客提供产品和服务之前)组织应进行评审。 [单选题] *

- A. 在发生贸易前
- B. 在发生贸易后
- C. 在承诺向顾客提供产品和服务之前(正确答案)
- D. 在承诺向顾客提供产品和服务之后

34. 认证机构应确保做出授予或拒绝认证、扩大或缩小认证范围、暂停或恢复认证、撤销认证或更新认证的决定人员或委员会不是(实施审核的人员)。 [单选题] *

- A. 审核方案管理人员
- B. 审核组长
- C. 审核员
- D. 实施审核的人员(正确答案)

35. 组织应在生产和服务提供期间对输出进行必要的防护,下列哪些不属于输出防护?(A) [单选题]

- A. 爱奇艺公司上传到网上的收费电视节目(正确答案)
- B. 食品厂用冷藏车运输水产品
- C. 产品包装

D. 机械加工厂发货前对产品采用草绳捆扎

36. 审核报告应当在商定的时间期限内提交, 如果延迟, 应向(受审核方, 审核方案管理人员)通知原因。 [单选题] *

- A. 认证机构
- B. 受审核方
- C. 审核方案管理人员
- D. B+C(正确答案)

37. 对不合格输出进行纠正之后应验证其是否符合要求, 是 GB/T19001-2016 标准哪个条款提出的要求?(C) [单选题] *

- A. 8. 3. 6
- B. 8. 5. 6
- C. 8. 7. 1(正确答案)
- D. 10. 2. 1

38. 需要时, 组织应采用适当的方法识别输出, 其目的是(以确保产品和服务合格) [单选题] *

- A. 满足产品和服务的标识要求
- B. 以确保产品和服务合格(正确答案)
- C. 确保产品的可追溯性
- D. 以上都是

39. 对样机进行的型式试验是(设计验证)。 [单选题] *

- A. 设计输出
- B. 设计评审
- C. 设计验证(正确答案)
- D. 设计确认

40. 当所有策划的(审核活动)已经执行或出现与审核委托方约定的情形时, 审核即告结束。 [单选题] *

- A. 审核计划
- B. 审核内容
- C. 审核方案
- D. 审核活动(正确答案)

41. 根据 GB/T19001-2016 标准 9. 1. 1, 组织应评价质量管理体系的(. 绩效和有效性)。 [单选题] *

- A. 绩效和有效性(正确答案)
- B. 符合性和有效性
- C. 适宜性、充分性和有效性
- D. 以上全部

42. 根据 GB/T19001-2016 标准要求, 组织应在生产和服务提供的整个过程中按照监视和测量要求识别(输出状态) [单选题] *

- A. 输出状态(正确答案)
- B. 产品状态
- C. 服务状态
- D. 产品和服务状态

43. 在 GB/T19001-2016 标准中, 术语“产品”或“服务”仅适用于(预期提供给顾客或顾客所要求)的产品和服务。 [单选题] *

- A. 提供给顾客或顾客所要求
- B. 预期提供给顾客或顾客所要求(正确答案)
- C. 预期提供给顾客
- D. 顾客所要求

44. 应用过程方法可通过采用 PDCA 循环以及始终(基于风险的思维)对过程和体系进行整体管理, 旨在有效利用机遇并防止发生不良后果。 [单选题]

- A. 进行持续改进
- B. 进行风险识别
- C. 坚持防范风险
- D. 基于风险的思维(正确答案)

45. 依据 GB/T19001-2016 标准, 组织与顾客沟通的内容不包括(C)。 [单选题] *

- A. 关系重大时, 制定有关应急措施的特定要求
- B. 处置或控制顾客财产
- C. 外包方的环境污染(正确答案)
- D. 获取有关产品和服务的顾客反馈

46. 当利用监视和测量来验证产品和服务是否符合要求时, 组织应(确定并提供所需的资源, 以确保监视和测量的结果有效和可靠)。 [单选题] *

- A. 提供经检定合格的监视和测量设备
- B. 提供高精度的监视和测量设备
- C. 在恒温恒湿条件下实施监视和测量活动
- D. 确定并提供所需的资源, 以确保监视和测量的结果有效和可靠(正确答案)

47. 对于审核中发现的不符合, 认证机构应要求客户在规定期限内分析原因, 并说明为消除不符合已采取或拟采取的具体(纠正和纠正措施)。 [单选题]

- A. 纠正和纠正措施(正确答案)
- B. 纠正措施
- C. 纠正措施和预防措施
- D. 预防措施

48. 回归分析是确定具有相关关系的变量之间的数学表达式的统计方法。回归分析的关键一步是建立回归方程。在实际应用中,通常是依据专业理论知识和以往的经验、(散布图)的变化趋势来确定函数和类型(即 F(X)的曲线类型)。[单选题] *

- A. 散布图(正确答案)
- B. 直方图
- C. 控制图
- D. 排列图

49. 组织应对产品和服务设计和开发期间以及后续所做的更改进行适当的识别、评审和控制。目的是(以确保更改对满足要求不会产生不利影响) [单选题] *

- A. 以确保基于风险的思维方式,减少对产品和服务所带来的影响
- B. 以确保设计和开发的产品和服务满足要求
- C. 以确保更改对满足要求不会产生不利影响(正确答案)
- D. 以上都是

50. 依据 ISO/IEC17021,在作初次认证审核结论时,审核组应对在第一阶段和第二阶段中收集的所有(信息和证据)进行分析,以评审审核发现并就审核结论达成一致。[单选题] *

- A. 审核证据
- B. 信息和证据(正确答案)
- C. 审核发现
- D. A+C

51. GB/T19001-2016 标准为下列(A B)组织规定了质量管理体系要求。 *

- A. 需要证实其具有稳定提供满足顾客要求及适用法律法规要求的产品和服务的能力(正确答案)
- B. 通过体系的有效应用,包括体系改进的过程,以及保证符合顾客要求和适用的法律法规要求,旨在增强顾客满意(正确答案)
- C. 需要证实其具有稳定提供满足顾客要求和相关方要求的产品和服务的能力
- D. 通过体系的有效应用,包括体系改进的过程,以及保证符合相关方要求和适用的法律法规要求,旨在增强顾客和相关方满意

52. GB/T19001-2016 标准采用的过程方法,该方法结合了(A C)。 *

- A. “策划-实施-检查-处置”(PDCA)循环(正确答案)
- B. 风险管理
- C. 基于风险的思维(正确答案)
- D. 管理的系统方法

53. 依据 GB/T19001-2016 标准,以下关于内部审核的描述正确的是(A D) *

- A. 组织应确保相关管理部门获得审核结果报告(正确答案)
- B. 组织应编制形成文件的程序
- C. 审核员不应审核自己的工作
- D. 组织应保留作为实施审核方案以及审核结果的证据的形成文件的信息(正确答案)

54. 实施 GB/T19001-2016 版标准并非意味着需要(ABCD)。 *

- A. 统一不同质量管理体系的架构(正确答案)
- B. 在组织内使用新标准的特定术语(正确答案)
- C. 形成与新版标准条款相一致的文件(正确答案)
- D. 必须形成质量手册(正确答案)

55. GB/T19011 标准规定,决定审核组的规模和组成时,应考虑(ABD)。 *

- A. 审核的复杂程度(正确答案)
- B. 所选定的审核方法(正确答案)
- C. 审核组长的整体能力
- D. 法律法规要求(正确答案)

56. 依据 ISO/IEC17021-1,监督审核管理方案至少应包括对(ABCD)的审查。 *

- A. 获证组织的质量管理体系在实现目标方面的有效性(正确答案)
- B. 持续的运作控制(正确答案)
- C. 持续改进活动的进展(正确答案)
- D. 投诉的处理(正确答案)

57. 组织应对设计开发过程进行控制,以确保(ABCD)。 *

- A. 规定拟获得的结果(正确答案)
- B. 实施评审、验证、确认活动(正确答案)
- C. 针对评审、验证和确认过程中确定的问题采取必要措施(正确答案)
- D. 保留设计开发过程控制活动的成文信息(正确答案)

58. 根据 GB/T19011-2013,审核的启动可涉及到以下活动(BC) *

- A. 确定审核目的、范围和准则
- B. 与受审核方建立初步联系(正确答案)
- C. 确定审核的可行性(正确答案)
- D. 制定审核计划

59. 依照《中华人民共和国计量法》,对社会公用计量标准器具,部门和企业、事业单位使用的最高计量标准器具,以及用于(ABCD)等方面的列入强制检定目录的工作计量器具,实行强制检定。 *

- A. 医疗卫生(正确答案)
- B. 安全防护(正确答案)
- C. 环境监测(正确答案)
- D. 贸易结算(正确答案)

60. 按照 ISO/IEC17021-1 规定,下列哪些是第一阶段审核的目的?(ABC) *

- A. 审核客户的文件化的管理体系信息(正确答案)
- B. 查客户理解和实施标准要求的情况,特别是管理的关键绩效或重要的因素、过程、目标和运作的识别情况(正确答案)
- C. 审查第二阶段所需资源的配置情况,并与客户商定第二阶段的细节(正确答案)
- D. 评价客户管理体系的实施情况

61. 《中华人民共和国产品质量法》中所称“缺陷”,是指以下哪些情况?(AB) *

- A. 产品存在危及人身、他人财产安全的不合理的危险(正确答案)
- B. 产品有保障人体健康和人身、财产安全的国家标准、行业标准的,是指不符合该标准要求(正确答案)
- C. 不符合国家推荐性标准要求
- D. 不符合顾客要求

62. 5S 现场管理起源于日本丰田公司,5 个 S 分别代表(AB)。 *

- A. 整理、整顿(正确答案)
- B. 清扫、清洁、素养(正确答案)
- C. 速度、节约、素养
- D. 安全、服务

63. 组织的知识可以基于外部来源,以下哪些是知识的外部来源?(ABC) *

- A. 标准(正确答案)
- B. 从顾客或外部供方收集的知识(正确答案)
- C. 专业会议(正确答案)
- D. 获取和分享未成文的知识和经验

64. 能证实最高管理者对质量管理体系的领导作用和承诺的活动是(ABCD)。 *

- A. 确保制定质量方针和质量目标,并与组织环境相适应,与战略方向相一致(正确答案)
- B. 确保质量管理体系要求融入组织的业务过程(正确答案)
- C. 促进使用过程方法和基于风险的思维(正确答案)

D. 推动改进,支持其他相关管理者在其职责范围内发挥领导作用(正确答案)

65. 计数调整型抽样检验适用于以下哪些情况?(ABD) *

- A. 连续批产品(正确答案)
- B. 进厂原材料、外购件、出厂产品、工序间在制品交接(正确答案)
- C. 政府部门监督检查
- D. 工序管理和库存品复检(正确答案)

66. 当组织确定需要对质量管理体系进行变更时,组织对变更进行策划时应考虑(BCD)。 *

- A. 产品的符合性
- B. 管理体系的完整性(正确答案)
- C. 资源的可获得性及职责和权限,分配或再分配(正确答案)
- D. 变更目的及其潜在后果(正确答案)

67. 组织应分析和评价通过监视和测量获得的适宜数据和信息。应利用分析结果评价包括(ABCD)。

- A. 针对风险和机遇所采取措施的有效性(正确答案)
- B. 策划是否得到有效实施(正确答案)
- C. 外部供方的绩效(正确答案)
- D. 质量管理体系改进的需求(正确答案)

68. 依据 GB/T19001-2016 标准 7.5.2 条款要求,在创建和更新成文信息时,组织应确保适当的(BCD)。 *

- A. 标识和符号
- B. 形式(正确答案)
- C. 评审和批准,以保持适宜性和充分性(正确答案)
- D. 标识和说明(正确答案)

69. 组织应确保有能力向顾客提供满足要求的产品和服务。在承诺向顾客提供产品和服务之前,组织应评审下列哪些要求?(ABC) *

- A. 顾客规定的要求,包括对交付后及交付后活动的要求(正确答案)
- B. 顾客虽然没有明示,但规定的用途或已经的预期用途所必需的要求(正确答案)
- C. 组织规定的要求和适用于产品和服务的法律法规要求(正确答案)
- D. 由产品和服务性质所导致潜在的失效后果

70. 组织在确定向顾客提供的产品和服务的要求时,应满足下列哪些要求?(AB) *

- A. 产品和服务的要求得到规定(正确答案)

- B. 提供的产品和服务能够满足所声明的要求(正确答案)
- C. 获取有关产品和服务的顾客反馈, 包括顾客投诉
- D. 关系重大时的应急准备和响应

71. 标准 8.1 条款“运行的策划和控制”是对生产和服务过程的策划和控制。 错误 [单选题] *
答案:错(正确答案)

72. 对新设计的汽车样车进行碰撞试验是设计验证活动, 也可以是设计确认活动。对 [单选题] *
答案:对(正确答案)

73. 标准 8.3.6 条款“设计和开发更改”的对象是针对设计完成后已交付生产或使用中发现的问题所进行的更改。错误 [单选题] *
答案:错(正确答案)

74. 依据 GB/T19011-2013 标准, 当获得的审核证据表明不能达到审核目标时, 审核组长应该向审核委托方和受审核方报告理由以确定适当的措施。对 [单选题] *
答案:对(正确答案)

75. 审核范围与受审核主质量管理体系的范围是一样的。错误 [单选题] *
答案:错(正确答案)

76. 国际单位计量单位和国家选定的其他计量单位, 为国家法定计量单位。对 [单选题] *
答案:对(正确答案)

77. AQL 是一个界限值, 如果提交检验批的质量高于 AQL 时就绝对不能接收此批产品。错 [单选题] *
答案:错(正确答案)

78. 国务院计量行政主管部门负责建立各种计量基准器具, 作为统一全国量值的最高依据。对 [单选题] *
答案:对(正确答案)

79. 测量不确定度表明一个事实:对给定的被测量的测量结果不是一个值, 而是分散在测量值附近的无穷多个值。对 [单选题] *
答案:对(正确答案)

80. 依据 GB/T19011-2013 标准, 争议解决者必须是独立的第三方机构或组织, 以确保争议解决过程的公正性。错误 [单选题] *答案:错(正确答案)